



הגנה על ילדים ברשת ומוקד 105

מלכי כץ

נציגת משרד החינוך,
במטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת
מוקד 105

מהלך המפגש

- מה אנחנו יודעים על הרשת?
 - תרבות בני הנוער ברשת
 - חיזוק החוסן האישי בהתמודדות עם פגיעה ופנייה לעזרה
 - מוקד 105
 - אירועים לדוגמא
 - התוכנית המערכתית להתנהלות מיטבית ברשת ומניעת פגיעה
-

בני הנוער מדברים על השימושים שהם עושים במרחבי הרשת



מתוך: "סליחה על השאלה" (כאן 11 - תאגיד השידור הישראלי)

מבט בפריזמה מקצועית – או למה הם כל הזמן שם?...

צרכים התפתחותיים, רגשיים וחברתיים מקבלים מענה ברשת

שחרור מהתלות בהורים
ויצירת זהות נפרדת



צורך בשייכות ובנראות

גיבוש הזהות האישית

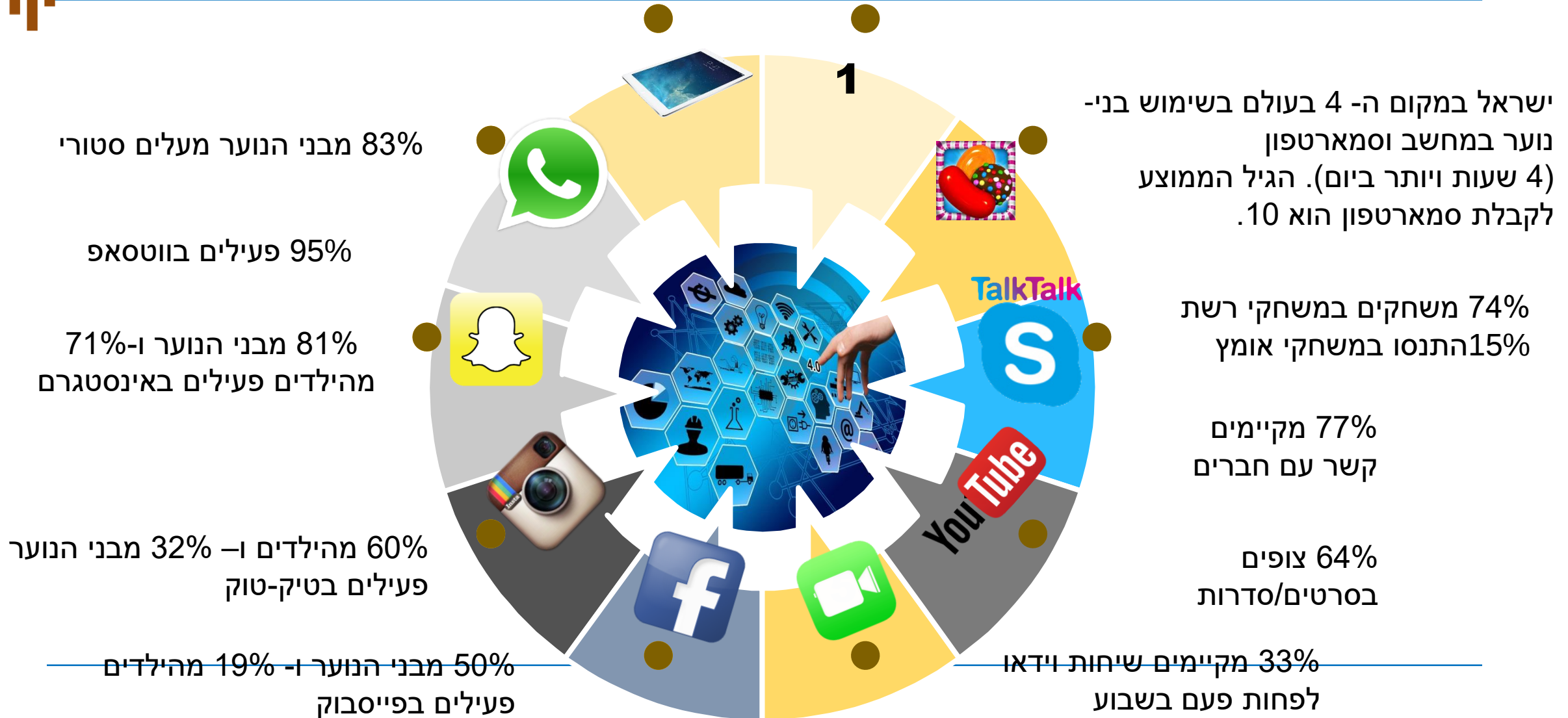
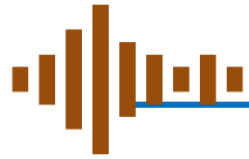


יצירת קשרים חברתיים



"דופק דיגיטלי":

נתוני שימוש של ילדים ובני נוער ברשת בישראל



הרשתות מכניסות טוב לחיינו אך גם מתח ואירועי פגיעה (על פי סקר בזק, 2019)

95% מההורים חוששים שילדיהם
יפגעו ברשת (86% הטרדה מינית,
77% שיימינג, 76% חרם, 54%
הפצת מידע של הילד)

69% מבני הנוער מדווחים
כי הרשתות החברתיות
גורמות להם להרגיש חלק
מקהילה

36% מדווחים כי
הרשתות עוזרות להם
לקבל תמיכה רגשית

33% מבני הנוער
מדווחים שהם או מישהו
מחבריהם חוו "שיימינג"

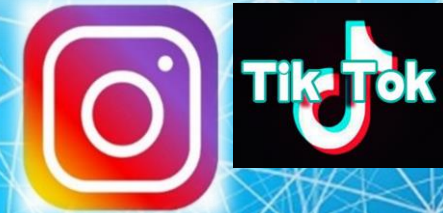
52% מהילדים
חוששים מפגיעה
ברשת

מרחבים דיגיטליים בהם בני הנוער פעילים

ווידאו-צ'ט



רשתות חברתיות

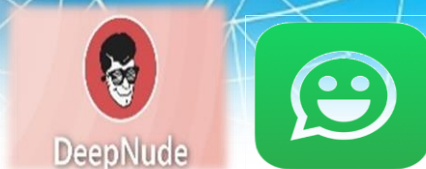


פורומים



אפליקציות אנונימיות

תוכנות עריכה



kik.

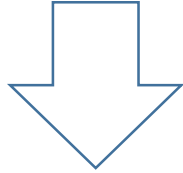
YOLO

משחקי רשת



התנהגויות סיכון ברשת

מאפייני הרשת מגבירים
את מצבי סיכון



- היעדר קשר העין בין המשתתפים
- אנונימיות
- ציפייה לתגובה מהירה
- אשליית מוגנות
- המשכיות הפגיעה במקום ובזמן
- תפוצה רחבה



תופעות של
פריצה לחשבונות וגניבת
זהות
במשחקי רשת



פתיחת קבוצות וואטסאפ
בלינק המאפשרת חדירה
של גורמים לא רצויים
לקבוצות של ילדים

ילדים ובני נוער
משתתפים
במשחקים המעוררים אתגר,
ריגוש וסיכון



ניהול דפי תוכן ציבוריים -
חשיפת סיכון לפגיעה



כניסה למרחבים שאינם
תואמי גיל מבחינה מינית
(תכנים פורנוגרפיים) וסיכון
(תכנים מעוררי פחדים
וריגושים)



צילום עצמי של תמונות
וסרטונים אינטימיים
ושמירתם במכשירים
הניידים

50% מבני הנוער שומרים תמונות אינטימיות

יצירת מדבקות פוגעניות
(סטיקרים)



חיזוק החוסן האישי בהתמודדות עם מצבי פגיעה ברשת

- להסביר לעצמי את הבעיה, דיבור פנימי חיובי וויסות רגשי
 - להדוף אמירות פוגעניות ולהאמין בעצמי
 - לקבל חיזוק מאמירות חיוביות ולתת להן מקום
 - להאמין שהפגיעה היא זמנית והיא תסתיים
 - בחירה במינון המתאים לנוכחות ברשת
 - לדבוק באופטימיות - תמיד אפשר למצוא פתרון
 - לזכור שיש אנשים שהם בעדי- המשפחה שלי, חברים ואחרים
 - לפנות לעזרה! - עדות לכוח נפשי לאומץ שלי ולא לחולשה!
-

במקרה של פגיעה
למי ניתן
לפנות
לעזרה?

הורים

מורים

חברים

בני משפחה
בוגרים

יועצת
בית הספר

המטה הלאומי להגנה
על ילדים ברשת – מוקד

105

24/7

מבוגר אחר
שסומכים עליו

105

המטה הלאומי
להגנה על ילדים ברשת
www.105.gov.il

החלטת הממשלה מתאריך 17 בינואר 2016:

"להקים במשרד לביטחון הפנים,
בשיתוף משרד החינוך, משרד הרווחה
והשירותים החברתיים, משרד המשפטים
ומשרד התקשורת את מערך מאו"ר
(מניעת אלימות ופשיעת רשת)
מערך משולב, משטרי ואזרחי...
אשר יפעל לאכיפה ולמניעה של תופעות
אלימות ופשיעה ברשת האינטרנט,
לרבות ברשתות החברתיות, בדגש על
אלימות ופשיעה נגד ילדים ובני נוער".

© המטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת

105

המטה הלאומי
להגנה על ילדים ברשת
www.105.gov.il



משרד המשפטים



משרד הבריאות



משרד החינוך



משטרת ישראל



משרד העבודה
והרווחה



המשרד לביטחון
הפנים

השותפים במטה הלאומי

משרד הבריאות



המשרד לחיזוק וקידום
קהילתי



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים



משטרת ישראל



משרד המשפטים –
פרקליטות המדינה



משרד החינוך



**המטה הלאומי הוקם בהובלת המשרד לביטחון פנים ומשטרת ישראל ובשיתוף
יתר משרדי הממשלה, ופועל מתוך תפיסה הוליסטית המשלבת אכיפה על פי חוק
והיבטים טיפוליים וחינוכיים**

המטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת



הגיע אירוע למוקד, איך זה עובד?



מומחים ואנשי מקצוע

רווחה	פרקליטות	בריאות	חינוך	חיזוק וקידום קהילתי
-------	----------	--------	-------	---------------------



מוקד 105 נותן מענה לכל טווח הפגיעות ברשת

105

המטה הלאומי
להגנה על ילדים ברשת
www.105.gov.il

בריונות,
חרם וביוש
(שיימינג)

חשיפה לתכנים
לא מותאמי גיל

הפצת תמונות,
מדבקות וסרטונים
מביכים או בעלי
אופי מיני

פריצה
לחשבון
משתמש

הטרדות
ופגיעות מיניות

הפצת שמועות

איומים
וסחיטה

פוסטים של
מצוקה

פתיחת פרופיל
בשם מישהו
אחר (התחזות)

במה מוקד 105 יכול לסייע?

- טיפול באירועי פגיעה ברשת
- טיפול מתואם באירועים משולבים (אזרחי-משטרה)
- מצבים בהם לא ידועה זהות הנפגעים או הפוגעים
- הסרת תמונות וסרטונים במידת האפשר
- מצבי חירום ומצוקה
- הפנייה לגורמי סיוע בבית הספר ובקהילה
- מתן מידע, הדרכת הורים

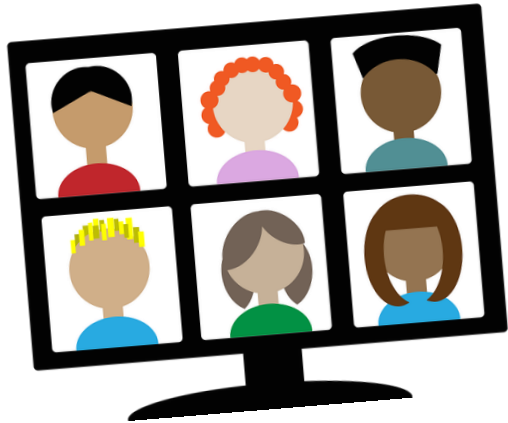


105

המטה הלאומי
להגנה על ילדים ברשת

המענים הניתנים במוקד 105 לאירועי פגיעה המתרחשים במרחבי הלמידה מרחוק

- הדרכה להתמודדות עם אירועי אלימות, סיכון ופגיעה.
- הדרכה לשימוש מיטבי בפלטפורמות השונות בהן מתקיימים המפגשים עם התלמידים.
- חידוד הנהלים לאבטחת מידע בשיעור מקוון כפי שפרסם משרד החינוך.
- הדרכה בנושא אקלים כיתה תומך ובטוח במרחב המקוון.
- איתור הפוגעים כאשר הפגיעה בעלת גוון פלילי, במידת האפשר.



* במקרים בהם הפגיעה הינה בשל בעיות

באבטחת מידע ניתן לפנות למנהל יחידת אבטחת המידע במשרד החינוך

פעולות מרכזיות להגדרת מפגש מוגן במערכת זום

את הפעולות הבאות מארח המפגש ה-host יכול להגדיר באתר זום באמצעות לחיצה על

ה-setting: (להגדרת מאפייני המפגש מומלץ להיכנס למחשב ולא לטלפון הסלולרי)

1. העברת הלינק למפגש באופן אישי לתלמידים ולא באופן פומבי **ובסמוך** למועד המפגש.

2. הגדרת חדר המתנה. מומלץ שהמארח יאשר את כניסת המשתתפים אחד אחד וינחה אותם להציג

עצמם בווידאו במהלך המפגש או בעת הכניסה למפגש.

3. כיבוי האפשרות לכניסת המשתתפים לפני המארח.

4. נעילת המפגש כאשר כלל המשתתפים נכנסו למפגש.

5. הסרת האפשרות למשתתפי המפגש לשנות את שמם במהלך המפגש (ובתנאי שזהו ע"י ה-host).

6. הפעלת האפשרות להסיר משתתף אשר התנהלותו פוגעת במפגש.

7. הגבלת שיתוף המסך למארח בלבד.

8. הפעלת האפשרות שהצ'ט יתנהל רק עם המארח ולא בין המשתתפים. [להרחבה](#)

איגרת לבתי הספר היסודיים והעל יסודיים



משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שירות פסיכולוגי ייעוצי

התנהלות מיטבית ברשת, התמודדות עם מקרי פגיעה ופנייה למוקד 105 לקבלת סיוע ועזרה (אגרת לבתי הספר העל יסודיים)

צוותי חינוך יקרים,
משבר הקורונה אילץ את כולנו להסתגל לשינויים ולגלות גמישות. בתוך כך, המסכים הפכו לחלק בלתי נפרד מניהול קשרים אישיים, חברתיים וקיום תהליכי הוראה-למידה. כנשות ואנשי חינוך, אנו מחויבים לקיים שיח מעמיק עם תלמידינו, צוותים חינוכיים והורים בנושא התנהלות ברשת בהיבטים מגוונים ולתת כלים להתמודדות עם מצבי סיכון ופגיעה. לרשותכם, שיעורי כיסוי חיים בנושא התנהלות מיטבית ברשת ושיעורים בנושא מוקד 105, המטפל ומסייע בהתמודדות עם מקרי פגיעה ברשת.

שיעורי כיסוי חיים בנושא התנהלות מיטבית ברשת ומניעת פגיעה

- שיעורים לתלמידי חט"ב
- שיעורים לתלמידי חט"ע
- שיעורי כיסוי חיים מוקלטים
- להרחבה ותכנים נוספים – לחצו כאן

הגנה על ילדים ברשת- מוקד 105

- שיעור לתלמידי בתי הספר היסודיים: [ממלכתי](#) / [חמ"ד](#) / [ערבית](#)
- חוברת הנחיות להעברת השיעור: [ממלכתי](#) / [חמ"ד](#) / [ערבית](#)



משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שירות פסיכולוגי ייעוצי

התנהלות מיטבית ברשת, התמודדות עם מקרי פגיעה ופנייה למוקד 105 לקבלת סיוע ועזרה (אגרת לבתי הספר היסודיים)

צוותי חינוך יקרים,
משבר הקורונה אילץ את כולנו להסתגל לשינויים ולגלות גמישות. בתוך כך, המסכים הפכו לחלק בלתי נפרד מניהול קשרים אישיים, חברתיים וקיום תהליכי הוראה-למידה. כנשות ואנשי חינוך, אנו מחויבים לקיים שיח מעמיק עם תלמידינו, צוותים חינוכיים והורים בנושא התנהלות ברשת בהיבטים מגוונים ולתת כלים להתמודדות עם מצבי סיכון ופגיעה. לרשותכם, שיעורי כיסוי חיים בנושא התנהלות מיטבית ברשת ושיעורים בנושא מוקד 105, המטפל ומסייע בהתמודדות עם מקרי פגיעה ברשת.

שיעורי כיסוי חיים בנושא התנהלות מיטבית ברשת ומניעת פגיעה

- שיעורים לתלמידי כיתות א'-ג'
- שיעורים לתלמידי כיתות ד'-ו'
- שיעורי כיסוי חיים מוקלטים
- להרחבה ותכנים נוספים – לחצו כאן

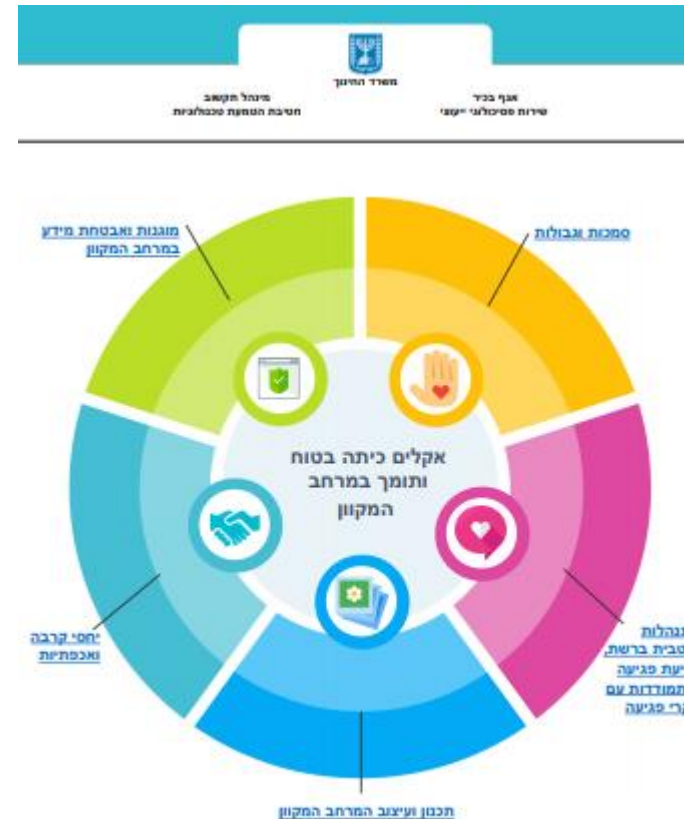
הגנה על ילדים ברשת- מוקד 105

- שיעור לתלמידי בתי הספר היסודיים: [ממלכתי](#) / [חמ"ד](#) / [ערבית](#)
- חוברת הנחיות להעברת השיעור: [ממלכתי](#) / [חמ"ד](#) / [ערבית](#)

מתן מידע לצוותי חינוך ולהורים



עלון מידע להורים שהופץ בתחילת שנה בשיתוף מנהל תקשוב



מסמך אקלים כיתה בטוח ותומך במרחב המקוון בשיתוף עם מנהל תקשוב

105
המטה הלאומי
להגנה על ילדים ברשת
www.105.gov.il

שומרים על הפרטיות גם כשנלמדים מרחוק

השתמשו בסיסמאות חזקות לחשבון האינטרנט והאנטי-וירוס בחשבונות שלכם. השתמשו בפרטיות ברשת.

ערכו את חומת האש שלכם. בדאו כי הרשת הביתית מאובטחת בחומת האש (Firewall) ומערכת כי הרשת (Wi-Fi) היא חשוכה.

רדאו כי הרשת הביתית מאובטחת בחומת האש (Firewall) ומערכת כי הרשת (Wi-Fi) היא חשוכה.

כסו את המצלמה בכיסוי או במדבקה. כאשר אתם לא משתמשים בה.

אל תפרסמו פרטים אישיים שלא לצורך. בעת היעוץ השתמשו ביישומים ציור רק את הפרטים המינימליים הנדרשים למידה.

שומרו גם על הפרטיות של האינטרנט. אל תפרסמו פרטים אישיים שלא לצורך. בעת היעוץ השתמשו ביישומים ציור רק את הפרטים המינימליים הנדרשים למידה.

למדו את חוקי האינטרנט. אל תפרסמו פרטים אישיים שלא לצורך. בעת היעוץ השתמשו ביישומים ציור רק את הפרטים המינימליים הנדרשים למידה.

העלו לשידור רק חוקי האינטרנט. אל תפרסמו פרטים אישיים שלא לצורך. בעת היעוץ השתמשו ביישומים ציור רק את הפרטים המינימליים הנדרשים למידה.

התנועו מרחבי לפרטיות ברשת. אל תפרסמו פרטים אישיים שלא לצורך. בעת היעוץ השתמשו ביישומים ציור רק את הפרטים המינימליים הנדרשים למידה.

התנועו מרחבי לפרטיות ברשת. אל תפרסמו פרטים אישיים שלא לצורך. בעת היעוץ השתמשו ביישומים ציור רק את הפרטים המינימליים הנדרשים למידה.

נתקלתם בבעיה?
ערכו את הורים את מנהלי המעגל או נציגים רשמיים מטעם הנהל שאחראי על הילדים.
במקרה של פגיעה בקטינים ברשת - פנו 24/7 לתוקף 105
במקרה של חשש לפגיעה בפרטיות או של שימוש שלא כדן במידע אישי -
פנו לרשות להגנה הפרטיות www.ppa.justice.gov.il

הנחיות לשמירת הפרטיות בלמידה מרחוק. המטה הלאומי בשיתוף עם הרשות להגנת הפרטיות.

קידום התנהלות מיטבית ברשת ומניעת פגיעה

א. תכנית כישורי חיים החדשה

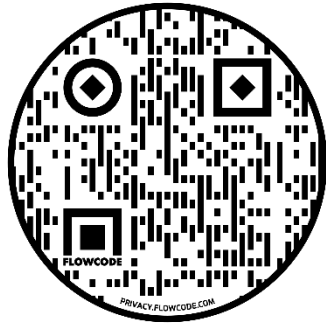
ב. מנהיגות נוער

ג. הכשרת צוותי חינוך

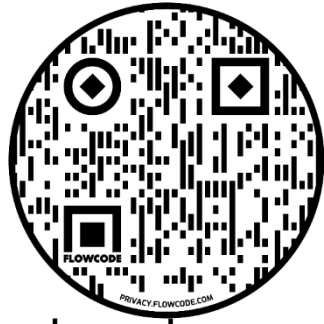
ד. הסברה

ה. שלושה מועדי שיא בתחום: תחילת שנה"ל, בשבוע הלאומי
לגלישה בטוחה ברשת ולקראת היציאה לחופשת הקיץ

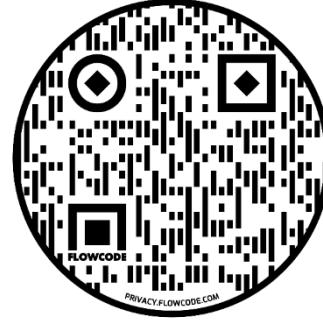
תודה על ההקשבה!



פורטל עובדי הוראה –
למידה מרחוק



המטה הלאומי להגנה
על ילדים ברשת



אתר שפ"נט
משרד החינוך

