



תקשורת פנים בימי קורונה

O.D.

WEBINAR 22.03.20

אריק אלבו

איך יתנהל?

45-6 דקות

MUST / הרמת יד / צא'ט

צגת תפיסה וכלים,

סקי זמן-שיתוף, צא'ט

תייחסות חופשית

מה תקבלו?

סגרת וכלים לבניית

תכנית תקשורת

תואמת קורונה

ביום שאחר

מצגת ומאמר ישלחו

אליכם במייל

O.D.

ORGANIZATIONAL CORONICATION

CORONA 2020

September 2001

Sub-prime 2008



BLACK SWAN EVENT

אירוע הנתפס כבלתי אפשרי,
שהתרחשותו משנה סדרי עולם
Macro Disruptive Event

אירוע מתגלגל גלובאלי

איום מוחשי- כמות הכסף

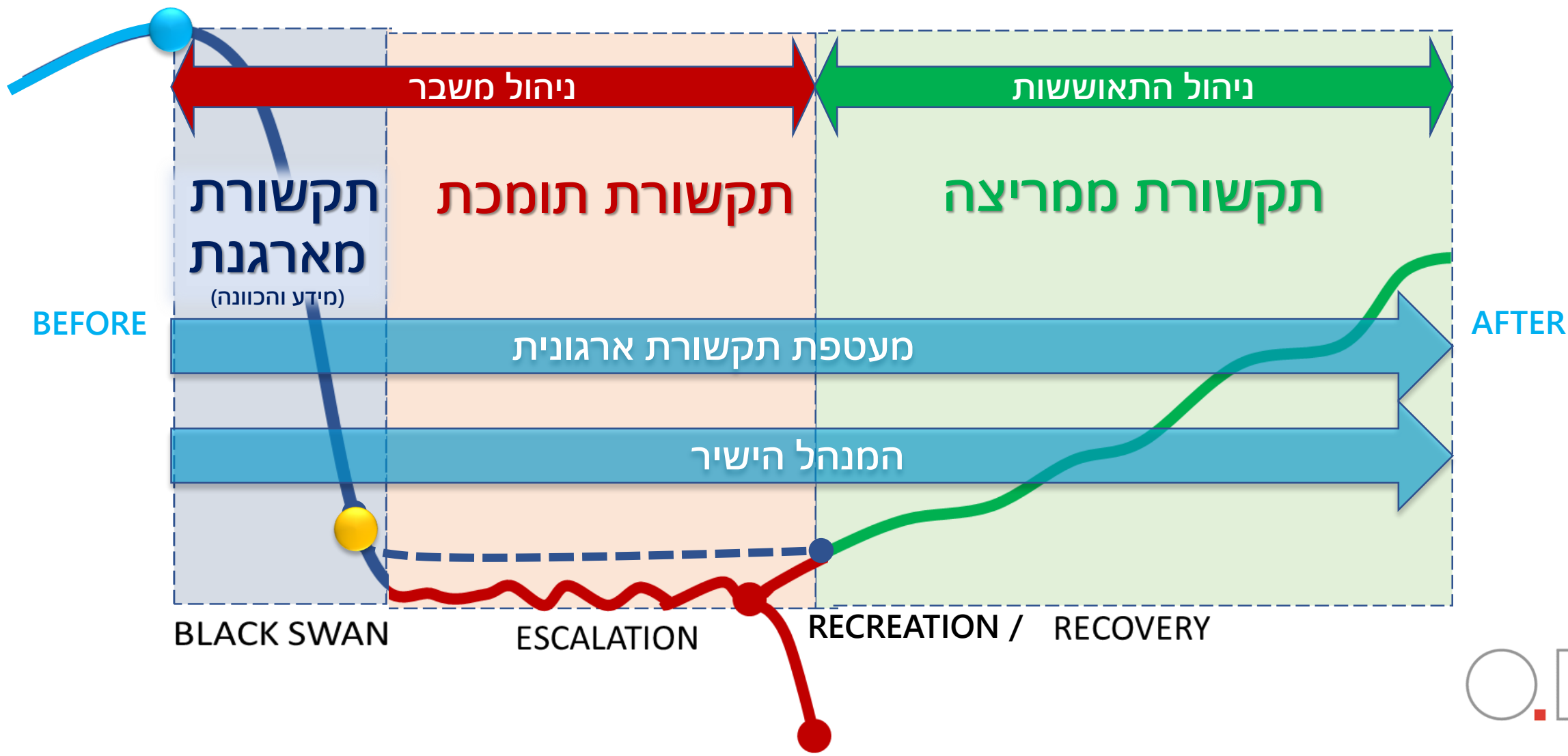
משבר כלכלי

מפולת אקספוננציאלית

תקדים 1929

המשבר הכלכלי הגדול בארה"ב

התקשורת לאורך התהליך





III

O

>



... 14:09

חפש 🔍



...

Mia Segal



אתמול בשעה 21:08 • 🌐

אבא שלי **Eli Israeli** 💔❤️
הלוויתו של אלי ישראלי תתקיים מחר יום שישי
ה 20/3 בשעה 11:30 בבית העלמין בקרית
שאול.

מבינים שאי אפשר להגיע לאור המצב
הנוראי.

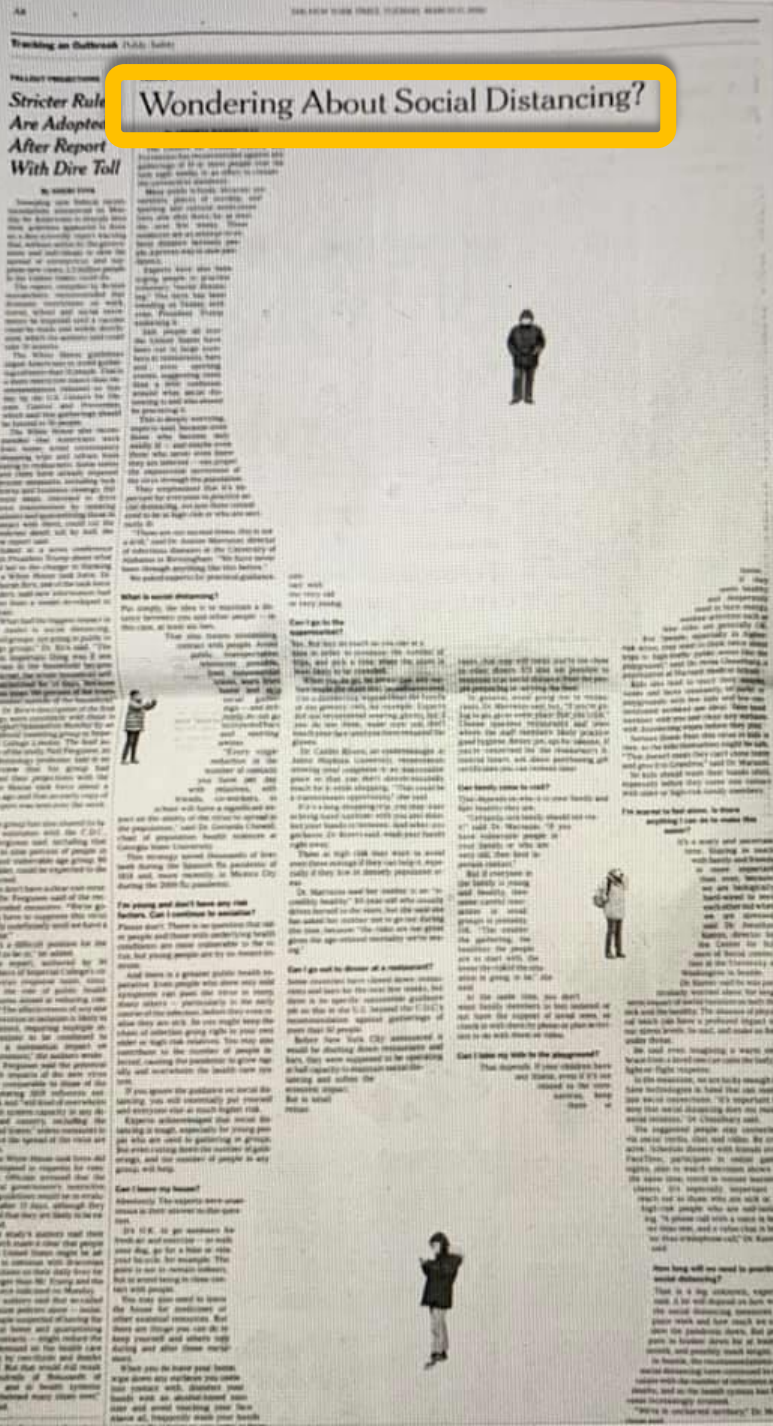
האתגר המרכזי לאנשים וארגונים

Social Distancing-



Sense of Belonging

ריחוק חברתי <'חברות מרחוק'



אתגר התקשורת בארגונים 1

'קרבה מרחוק'

● ארגון-עובד ומשפחתו

● מנהל-עובד

● עמית/ים-עובד

איך ננהל תקשורת 'קרובה-רחוקה'?

'קרבה מרחוק' = 'חיבוק ארגוני', רגע האמת של...

'מנהיגות מקרבת'

Sense of
belonging & caring

לעובד החיוני, לעובד
בחל"ת, לעובד המבודד,
החולה, לעובד המפוטר,
ולמשפחת העובד
שנפטר

'טכנולוגיה מקרבת'



טיפים לשיתוף בצ'ט

רשמו בתמצית:

- אתגר מרכזי ייחודי לארגון שלכם
- צורת ההתמודדות



4 שאלות לתכנון תקשורת

2. תוכן			1. קהל
		3. מי?	פעולת התקשורת
		4. איך?	
		5. מתי?	

1. מי קהלי היעד?

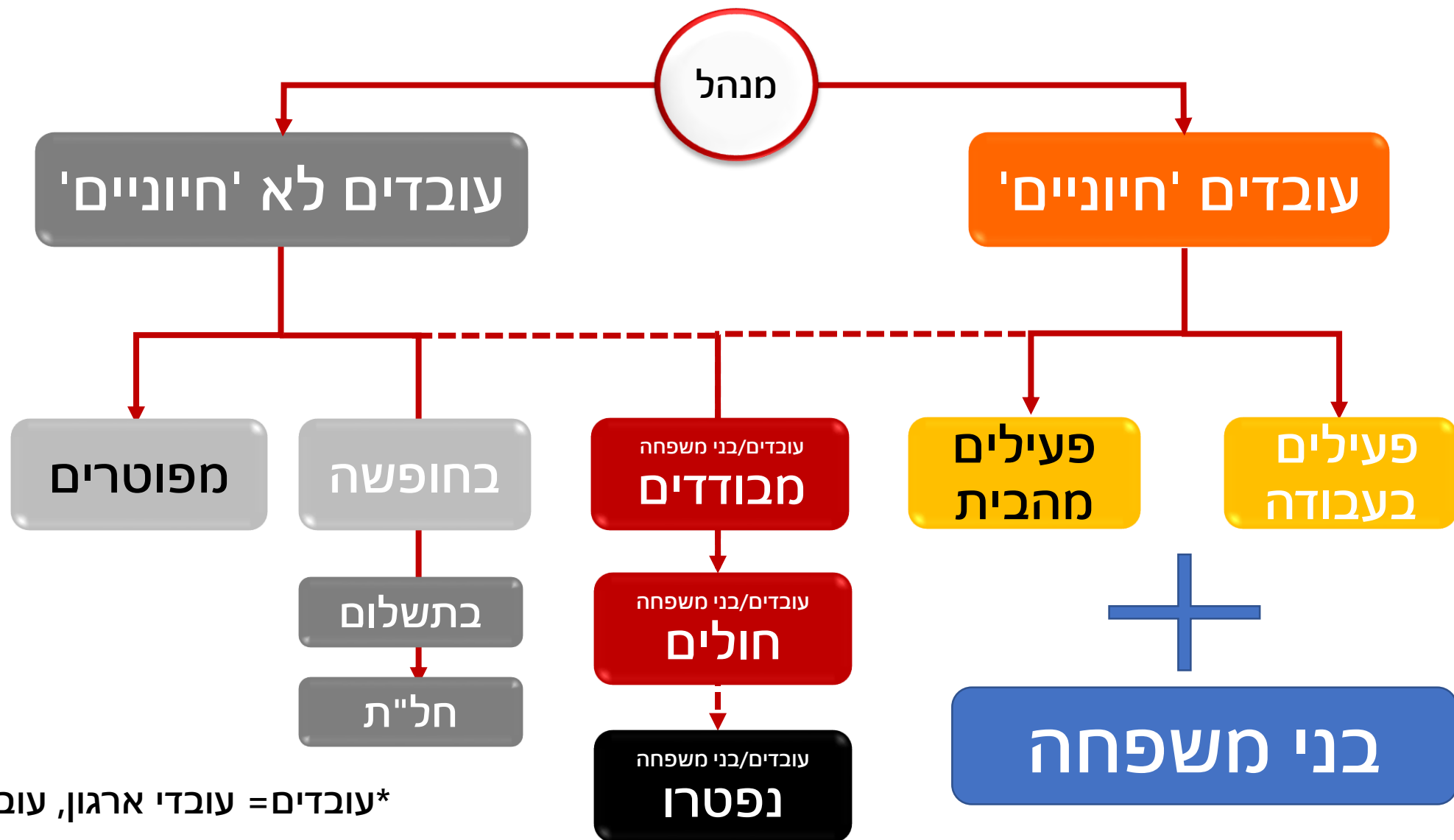
2. מהם התכנים?

3. מי?

4. מתי- עיתוי ותדירות

5. איך- באיזה ערוץ?

אתגר המיפוי 2- מיהו העובד עליו מדברים?



*עובדים = עובדי ארגון, עובדי קבלן (?)

אתגר המיפוי 2- מיהו העובד עליו מדברים?

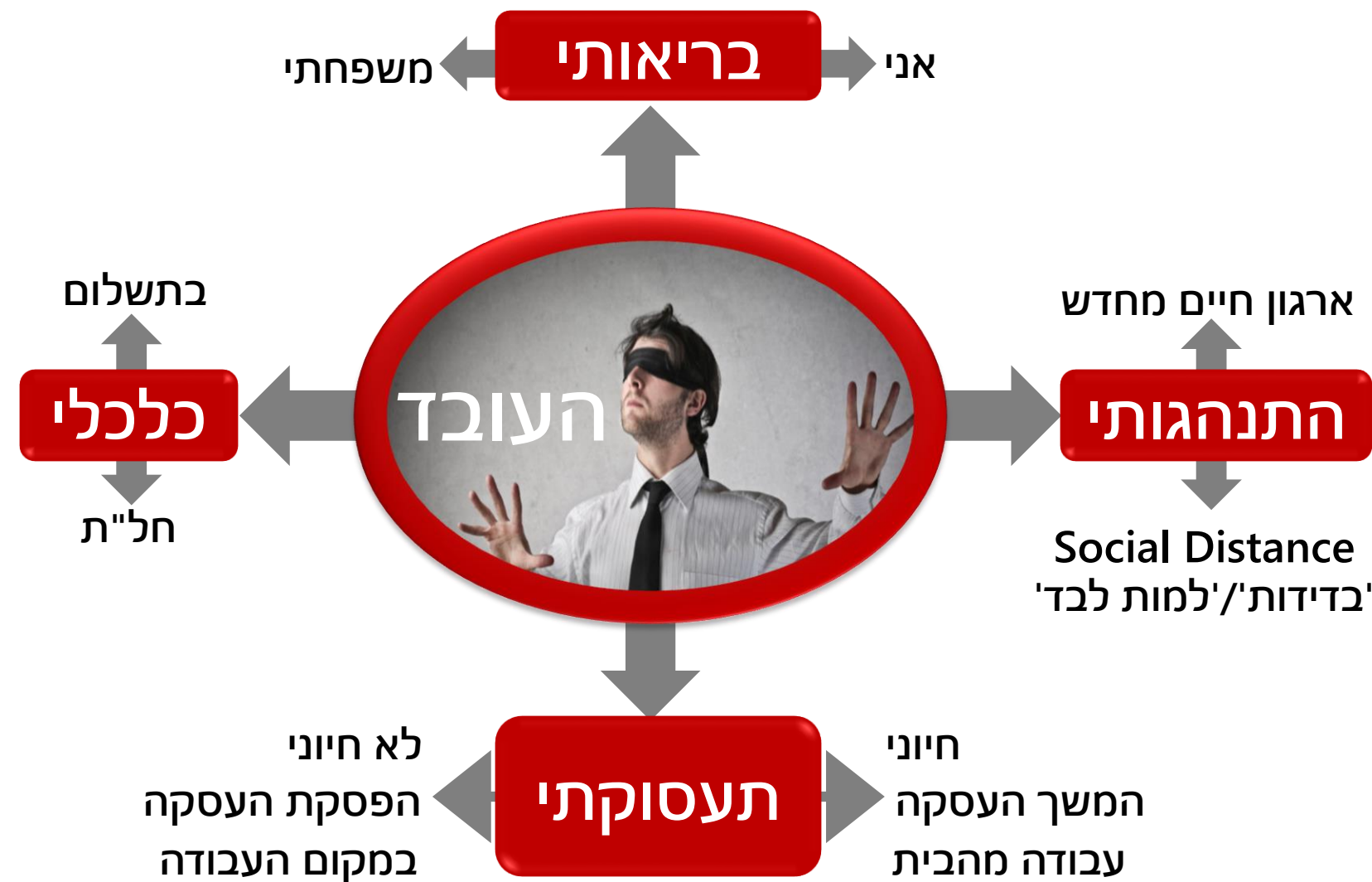
סגמנט קהל		תת קבוצה	הערות
עובדים 'חיוניים' בריאים		חיוניים בעבודה	עובדי קבלן?
		חיוניים בבית	
		חופשה בתשלום	
		חל"ת	
		מפוטרים	
עובדים לא 'חיוניים' בריאים		מבודדים	העובד או בן משפחה
		חולים	
		נפטרים	
עובדים מושבתיים נפגעי קורונה			

לשתף בצ'ט בתמצית:

האם יש קהל יעד נוסף שלא ציינתי?



העובד - ריבוי איומים



אתגר 3 התוכן - מה חשוב לתקשר לעובד?

איש/חברתי	תעסוקתי- כלכלי	בריאותי	ארגוני	תוכן סגמנט
הבעת ענין דאגה ותמיכה אישית לשלום העובד	מידע כללי והודעה אישית על סטטוס העובד במשך הקורונה, ועל התגמולים ותמיכה כלכלית אפשרית	מידע עדכני ומקיף על התנהלות בריאותית בטוחה כאזרח וכעובד, בבית ובעבודה	מידע שגרתי + מידע על הערכות הארגון, הגדרת מיהו חיוני, שינוי סדרי עבודה, הנחיות התנהלות כלליות ולכל סגמנט	'חיוניים' בריאים
הארגון כרשת חברתית לשיח עמיתים תומך, לסיוע, למידע על בריאות ופנאי ביתי בימי קורונה	ניתור חריגים	כללי שימוש בעזרי הגנה בעבודה		לא 'חיוניים' בריאים
				מושבתיים נפגעי קורונה



עובדים יקרים,

בשבועות האחרונים העולם כולו מתמודד עם מציאות חדשה ומורכבת עקב התפשטות נגיף הקורונה. ההתמודדות פוגשת את כולנו, אצלנו [redacted] ואצלכם, בבית עם המשפחה והיקרים לכם. זוהי תקופה מאתגרת ואנו כחברה, תמיד אתכם ועבורכם.

באתר זה תוכלו למצוא מגוון רחב של כלים וטיפים בנושאים שונים, שיעזרו לכולנו לצלוח יחד את האתגר. אנו מזמינים אתכם להשתמש בהם ומאחלים לכולנו ימים קלים ובריאים.

כלים ועצות להתמודדות במקרה של אובדן הכנסה של בן משפחה

בעקבות משבר הקורונה ייתכן וחלק מבני משפחתכם נאלצו לצאת לחופשה ללא תשלום וכתוצאה מכך נפגע מקור פרנסתם. אם מישו מבני משפחתכם נמצא במצב זה, מצ"ב מספר אפשרויות שיכולות לסייע

[תזכורת על נוהל הלוואות](#) [redacted]

[תזכורת על מפרעות ומקדמות](#) [redacted]

[תזכורת על פדיון הבראה](#) [redacted]

[תהליך תהליך מזורז של דמי אבטלה לאור המצב](#)

'קרבה מרחוק' - דוגמא לטון ושפה מקרבת



נושאים נוספים

דוגמא לתכנים של אותה החברה...



טיפים וכלים
לעבודה מהבית



כלים למנהלים -
ניהול מרחוק



נהלים



שומרים על
הבריאות

ממשיכים להתעדכן
בהנחיות נגיף הקורונה



פעילות לאורח חיים
בריא - ספורט, תזונה



רעיונות לפעילויות
והפעלות לילדים



עצות וטיפים שיעזרו
לכם ולמשפחותיכם
להתמודד עם המצב



כלים טכנולוגיים
לעבודה מרחוק

לשתף בצ'ט בתמצית:

האם יש קטגורית תוכן מהותית שלא צוינה?



תכלס	ארגוני	בריאותי	תעסוקתי- כלכלי	אישי-חברתי
מה? מסר/טון	● "להסתגל או לחדול"- הכרח ההתאמה למציאות לא צפויה	● "חובת ציות להנחיות" אחד מסכן את כולם	● "נלך לקראתך" כבוד גמישות ותמיכה	● "נעבור את זה יחד"- דאגה אישית וערכות הדדית
מי?	● הנהלה ● מש"א ● תקשורת ארגונית ● מנהל ישיר	● הנהלה ● תקשורת ארגונית ● מנהל ישיר	● אישי- מש"א ומנהל ישיר ● ציבורי- מש"א ותקשורת ארגונית	● חברתי- תקשורת ארגונית וכלל עובדים ● אישי- גורמי מש"א ומנהל ישיר
מתי?	● עדכון בכל שינוי של החלטות/הנחיות ארגוניות	● עדכון בכל שינוי של מדיניות והנחיות לאומיות ונגזרת ליישום בארגון	● בעת שינוי סטטוס תעסוקתי של העובד	● רצף תקשורת יותר מאשר בשגרה
איך? קרבה מרחוק ערוצים/כלים	SCREEN 2 SCREEN  פורטל/ זום- קבוצות שיח WHATSAPP -קבוצות צ'אט רשת חברתית פנימית שיחת טלפון מסרונים	SCREEN 2 SCREEN  ציבורי- פורטל/זום/ שיחות ועידה סרטון הסבר פרטני- שיחה אישית דיגיטלית/סלולרית	SCREEN 2 SCREEN  מסכי פלזמה סולרי פורטל/זום/ שיחות ועידה הדרכה מרחוק וידאו מודפס לעובדים חסרי מסוף	SCREEN 2 SCREEN  ניוזלטר מעוצב במייל

הערה לגבי...תקשורת בתאגיד גלובלי

איום גלובאלי – התמודדות גלוקאלית

- מדיניות וקווים מנחים גלובאליים
- יישום תרבותי-לאומי לוקאלי

סיכום - מאפייני התקשורת בימי קורונה

תפקיד	מידע ועדכון	הכלה ותמיכה	זיהוי וטיפול בחריגים
קהלי יעד	חיוניים בריאים	לא חיוניים	מושבתיים
משפחות			
תכנים	תוכן ארגוני	תוכן בריאותי	תעסוקתי כלכלי
אישי/חברתי			
סוכנים	גורמי מש"א	תקשורת ארגונית	מנהלים ישירים
עמיתים וכפיפים			
סוג	Pull-Push יוזמת- תגובתית	Public-Personal ציבורי-אישי	
ערוצים	דיגיטלי ציבורי	דיגיטלי ופרונטלי אישי	חזותי
מודפס			
מאפייני המסר	אחידות	אמינות	עדכניות
תדירות			

'קרבה'
מרחוק'

שאלות חופשיות



בתקופה בה אנו נדרשים לריחוק חברתי,
הדרך לצליחת המשבר הינה באמצעות
'חברות מרחוק':
תמיכה וערבות הדדית כשגרה.
בתום המשבר, נזדקק שוב לעובדים
מגויסים להחלמה.
כדאי לזכור זאת עכשיו.



שנעבור בשלום,
תודה ולהשתמע

od@odconsulting.co.il

arik@odconsulting.co.il

mayaf@odconsulting.co.il