



**משרד החינוך** מנהל תקשוב, טכנולוגיה ומערכות מידע חטיבת הטמעת טכנולוגיות

# פורטל הורים פתיחת פנייה מקוונת

הזדהות בפורטל הורים פתיחת פנייה מקוונת • מילוי פרטי הפנייה • הוספת ילד/ה בפורטל • הסרת ילד/ה מהפורטל מעקב אחר סטטוס הפנייה



### הזדהות בפורטל הורים



#### (למדריך להרשמה והזדהות לפורטל הורים (למדריך להרשמה והזדהות לפורטל)

#### 1. לחצו על **לאזור האישי** 2. לחצו על כבר נרשמתי



#### בחרו את האפשרות המתאימה עבורכם:

הקלידו קוד משתמש וסיסמה **ולחצו על בניסה** 🙆

SMS הקלידו את מס' תעודת הזהות שלכם ולחצו על שלחו לי SMS 🗍

#### יישלח אליכם לנייד קוד אימות! 🌍



### פתיחת פנייה מקוונת

## לאחר שהזדהיתם, באזור הילדים שלי יוצגו פרטיהם של ילדיכם לחצו על פניות ומתן שירות



#### **2.** לחצו על פתיחת פנייה



מרכז שירות ומידע ארצי

### מילוי פרטי הפנייה

- **1.** שדה עבור מי הפנייה? בחרו בשמו של ילדכם עבורו תרצו לפתוח פנייה
  - בחרו נושא עבור פנייה זו **נושא עבור פנייה זו**.
  - **3.** שדה תת נושא בחרו תת-נושא רלוונטי בהמשך לנושא הפנייה
    - 4. שדה **נושא שלישי** בחרו נושא שלישי
    - **5.** שדה תוכן הפנייה הזינו את תוכן הפנייה
  - 6. שדה צירוף קובץ באפשרותכם לצרף קובץ לפנייה בלחיצה על עיון

להנחיות העלאת קובץ לחצו כאן 🗐

#### 7. בחרו באפשרות המועדפת עליכם ליצירת קשר

- א. אם הנכם מעוניינים שיצרו עימכם קשר לפרטים המופעים בפורטל, סמנו את האפשרות א'.
  - **ב.** אם הנכם מעוניינים לשנות את פרטי הקשר עבור פנייה זו בלבד, סמנו את האפשרות ב'.

#### 8. לשליחת הפנייה לחצו על שליחה

פניות ומתן שירות	מחוננים ומצטיינים	שילוב וחינוך מיוחד	פורטל הורים	הילדים שלי <b>ג אי</b> מי
י 🚽 🋟 משרד החינוך גאיכו 🥆 י	ישראלה ישראל		יות ומתן שירות	מדינת ישראל, משרד החינוך פורטל הורים   פני
			מיכה	פתיחת פנייה 🛛 הפניות שלי 🖌 שירות ות
		יה	פתיחת פני	פתיחת פנייה 🗐
	1	ירת ילד	עבור מי הפנייה? בח *	הפניות שלי 🧉
				שירות ותמיכה 💿
	2	ווננים ומצטיינים 🗸	נושא הפנייה 🔺	
	3	תור למסגרות ולתוכניותו <mark>י</mark> →	תת - נושא 🔺	
	4	איתור למחוננים בי 🗸	נושא שלישי 🔭	
5		דש לבצע ערעור <del>,</del>	תוכן הפנייה אבג *	
	דל עד 10MB בעלי הסיומות הבאות: bmp, png, gif, jpg, pdf, doc, doc	ניתן לצרף לפנייה קבצים בגו בא, txt, xls, xlsx, tif, tiff ,zip	צירוף קובץ	
		?ם?	י כיצד תרצו שנחזור אליכ	
		ים במשרד החינוך: 0   דוא"ל: israela@gmail.com	בפרטים המעודכנ סלפון: 521234567	
	וך פרטים בתוך השדה	אלו לצרוך פנייה זו בלבד: ניתן לער	באמצעות פרטים	
	israela@gm	ail.com דוא"ל: ¬	1234567 טלפון:	
			ביטול	

#### הפנייה נפתחה בהצלחה

פניות ומתן שירות	מחוננים ומצטיינים	שילוב וחינוך מיוחד	פורטל הורים	הילדים שלי 🖌
משרד החינוך גיכו 🦯 🗸 🗸	נניות ומתן שירות	מדינת ישראל, משרד החינוך פורטל הורים   פ		
			ז ותמיכה	פתיחת פנייה הפניות שלי שירוו 倄
		ייה	פתיחת פו	פתיחת פנייה 📁
		וקד בוצעה בהצלחה.	שליחת הפנייה למו	הפניות שלי 실
	-	ויפול.	פנייתך הועברה להמשך כ	שירות ותמיכה 💿



### הוספת ילד/ה

- **1.** שדה נושא הפנייה בחרו עדכון פרטי ילד
- 2. שדה תת נושא בחרו לא מוצגים פרטי ילד שלי
- נושא **ב**חירה בשדה תת–נושא **ו**פיעו אוטומטית בהתאם לבחירה בשדה תת–נושא **3**.
- **4.** שדה **ת.ז תלמיד** הקלידו את מספר תעודת הזהות של הילד/ה שתרצו להוסיף
  - **ד**ה תוכן הפנייה הזינו את תוכן הפנייה.
  - **6.** שדה **צירוף קובץ** באפשרותכם לצרף קובץ לפנייה בלחיצה על **עיון** <u>להנחיות העלאת קובץ לחצו כאן</u> בא

#### 7. בחרו באפשרות המועדפת עליכם ליצירת קשר

- א. אם הנכם מעוניינים שיצרו עימכם קשר לפרטים המופעים בפורטל, סמנו את האפשרות א'.
  - **ב.** אם הנכם מעוניינים לשנות את פרטי הקשר עבור פנייה זו בלבד, סמנו את האפשרות ב'.

#### **8.** לשליחת הפנייה לחצו על **שליחה**

פניות ומתן שירות	מחוננים ומצטיינים	שילוב וחינוך מיוחד	פורטל הורים	הילדים שלי <b>א∦</b>
י 🚽 🌔 משרד החינוך גפיכו 🥆	ישראלה ישראל		נ ומתן שירות	מדינת ישראל, משרד החינוך פורטל הורים   פניוח
			i	פתיחת פנייה הפניות שלי שירות ותמיכה 🕋
		יה	פתיחת פני	פתיחת פנייה 🗐
		-	_	הפניות שלי 🕒
		🗸 רון פרטי ילד	נושא הפנייה עד *	שירוח וחמיכה 🔊
	2	🗸 מוצגים פרטי ילד שלי	תת - נושא 🔸	
	3-	שה לעדכון 🗸	נושא שלישי בק *	
		זזהות של הילד שאינו מופיע	יש להקליד את מספר ר	
	4	1234567	א. * ת.ז תלמיד 89	
	ורת	ו להזין מספר זהות חוקי כולל ספרת ביק	۵ بو	
5	דים שלי.	קש להוסיף את פרטי הילד שלי ליל	א תוכן הפנייה אב	
			צירוף קובץ	
		6 2019	כיצד תרצו שנחזור אליי	
		ים במשרד החינוך:	בפרטים המעודכנ 💿 🗲	
	ti	sraela@gmail.com :דוא"ל   09	521234567 :טלפון	
	ור פרטים בתור השדה	אלו לצרור פנייה זו בלבד: ניתו לער	באמצעות פרטים.	
	israela@gma	il.com דוא"ל: ~	1234567 טלפון: 1234567	
שליחה			ביטול	

### הסרת ילד/ה

**1.** שדה עבור מי הפנייה? - בחרו את שם הילד אותו תרצו להסיר

2. שדה נושא הפנייה - בחרו עדכון פרטי ילד

3. שדה תת - נושא - בחרו מוצגים פרטי ילד שאינו שלי

4. שדה נושא שלישי - הנושא יופיעו אוטומטית בהתאם לבחירה בשדה תת–נושא

, וודאו שבחרתם בשדה עבור מי הפנייה את הילד/ה שהנכם מעוניינים להסיר, 🍟 הפרטים יוסרו מהפורטל תוך 24 שעות.

**5.** שדה תוכן הפנייה - הזינו את תוכן הפנייה

שדה **צירוף קובץ** - באפשרותכם לצרף קובץ לפנייה בלחיצה על **עיון.** להנחיות העלאת קובץ לחצו כאן בי

7. בחרו באפשרות המועדפת עליכם ליצירת קשר

א. אם הנכם מעוניינים שיצרו עימכם קשר לפרטים המופעים בפורטל, סמנו את האפשרות א'.

**ב.** אם הנכם מעוניינים לשנות את פרטי הקשר עבור פנייה זו בלבד, סמנו את האפשרות ב'.

#### **8.** לשליחת הפנייה לחצו על שליחה

פניות ומתן שירות	מחוננים ומצטיינים	שילוב וחינוך מיוחד	פורטל הורים	הילדים שלי 🖹
משרד החינוך לשיכו 🦯 🗧	ישראלה ישראלי		ות ומתן שירות	מדינת ישראל, משרד החינוך פורטל הורים   פני
			מיכה	פתיחת פנייה הפניות שלי שירות ותכ
		יה	פתיחת פני	פתיחת פנייה 📁
	1	רת ילד	* עבור מי הפנייה? בחי	הפניות שלי 🧉
	2		נושא הפנייה עדנ *	שירות ותמיכה 💿
	3		תת - נושא מוצ	
	4	שה לעדכון 😽	נושא שלישי בקי *	
5	ם שלי.	קש להסיר את הילד מרשימת הילדי ק	תוכן הפנייה אבז *	
	דל עד 10MB בעלי הסיומות הבאות: bmp, png, gif, jpg, pdf, doc, doc	עיון ניתן לצרף לפנייה קבצים בגו cx, txt, xls, xlsx, tif, tiff ,zip	צירוף קובץ	
		20?	כיצד תרצו שנחזור אלימ	
		ים במשרד החינוך: 0   דוא"ל: israela@gmail.com	בפרטים המעודכם 521234567 טלפון:	
	וך פרטים בתוך השדה israela@gm	אלו לצרוך פנייה זו בלבד: ניתן לער ail.com דוא"ל:	<ul> <li>באמצעות פרטים</li> <li>באמצעות פרטים</li> <li>נאפון: 1234567</li> </ul>	
			ביטול	
6			~_ <i>111</i> ~	- 11 - • • • • • <i>11</i>

מרכז שירות ומידע ארצי

### מעקב אחר סטטוס פנייה

וודאו כי הזדהתם לפורטל הורים 🏹

#### **1.** לחצו על פניות ומתן שירות



#### **2.** לחצו על **פניות שלי**



#### **בעמוד זה מופיעות פניות קודמות** 1. ניתן לאתר פניות בחלוקה לקטגוריות הבאות:

- שם ילדכם
- נושא הפנייה
- סטטוס הפנייה •
- H לצפייה בפנייה במלואה לחצו על 2.



#### להלן דוגמאות לסוגי סטטוסים:

**1**. פנייה שהועברה לטיפול יופיע הסטטוס: 🕤 **הועבר להמשך טיפול** 

ניתן להעלות קובץ או למסור מידע נוסף עבור פנייה קיימת בלחיצה על **כתיבת תגובה** 

#### 2. פנייה שנסגרה יופיע הסטטוס: 🕗 נסגר





### הנחיות להעלאת קובץ

#### **1.** בחרו את הקובץ אותו תרצו לצרף לפנייה

:ניתן לצרף לפנייה קבצים בגודל עד 10MB בעלי הסיומות הבאות 🌍 bmp, png, gif, jpg, pdf, doc, docx, txt, xls, xlsx, tif, tiff ,zip

#### 🚰 למדריך להקטנת קבצים לחצו כאן

📦 File Upload									×
$\leftarrow \rightarrow \cdot \uparrow$ This PC	> Desktop				ٽ ~		Desktop		
Organize 🔻 New folder									•
📃 Desktop	^ Name	Date modified	Туре	Size					
🖆 Documents	1	11/08/2020 08:33	JPG File	54 KB					
🖊 Downloads	2	11/08/2020 08:36	JPG File	71 KB					
👌 Music	3	11/10/2020 08:20	JPG File	158 KB					
E Pictures	רשימה 💼 🧲	18/10/2020 14:33	Microsoft Word D	0 KB					
Videos	±								1.1
🏪 Local Disk (C:)									
CD Drive (E:)									
💣 Network	u l								
	-					AH C	17		
File name:					~	All Supporte	d lypes		~
						open		cancel	

#### **ב.** לחצו על כפתור **open / פתיחה**

👙 File Upload									×
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow$ <b>I</b> > This PC > Desktop					ٽ ~	,⊂ Search	Desktop		
Organize 🔻 New folder									0
📃 Desktop	^ Name	Date modified	Туре	Size					
Documents	1	11/08/2020 08:33	JPG File	54 KB					
🕂 Downloads	2	11/08/2020 08:36	JPG File	71 KB					
👌 Music	3	11/10/2020 08:20	JPG File	158 KB					
Pictures	רשימה 🖆	18/10/2020 14:33	Microsoft Word D	0 KB					
🙀 Videos									
🏪 Local Disk (C:)									
🔐 CD Drive (E:)									
igen Network	<b>~</b>								
File name:				~	All Supporte	d Types		~	
					23	open	C	ancel	

