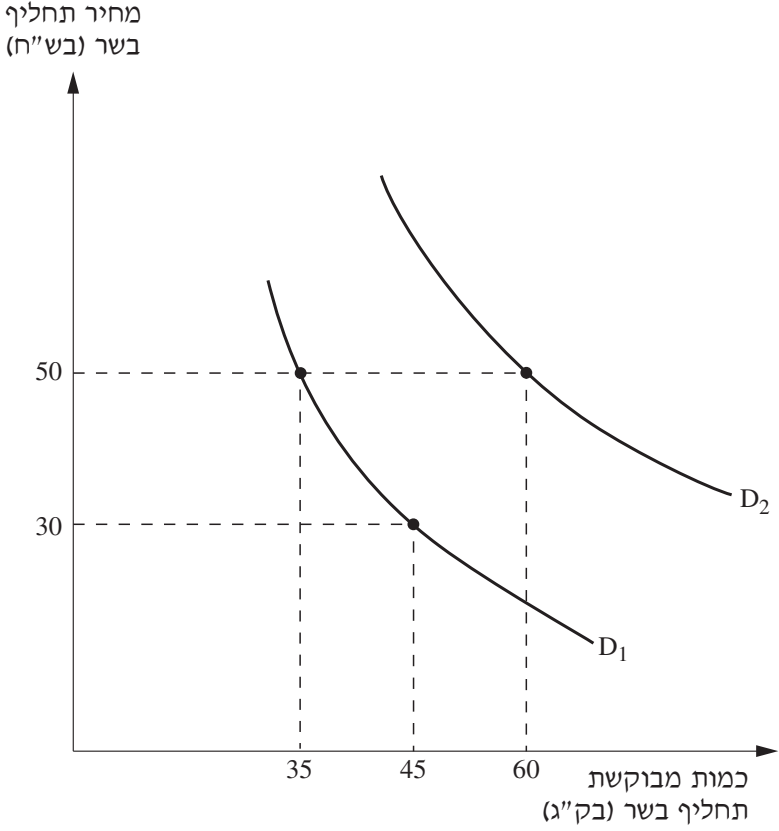


דגם תשובות לשאלון ניהול תעשייתי א', סמל 718001, אביב תשע"ו

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה																					
1	10	א. עקומת התמורה של המפעל: <table><thead><tr><th>הנקודה על עקומת התמורה</th><th>העלות האלטרנטיבית הכוללת לייצור מטוסי תובלה</th><th>העלות האלטרנטיבית הכוללת לייצור מטוסי ריסוס</th></tr></thead><tbody><tr><td>A</td><td>5</td><td>0</td></tr><tr><td>B</td><td>4</td><td>6</td></tr><tr><td>C</td><td>3</td><td>11</td></tr><tr><td>D</td><td>2</td><td>15</td></tr><tr><td>E</td><td>1</td><td>18</td></tr><tr><td>F</td><td>0</td><td>20</td></tr></tbody></table>	הנקודה על עקומת התמורה	העלות האלטרנטיבית הכוללת לייצור מטוסי תובלה	העלות האלטרנטיבית הכוללת לייצור מטוסי ריסוס	A	5	0	B	4	6	C	3	11	D	2	15	E	1	18	F	0	20	100	התלמיד צריך לסרטט את עקומת התמורה של כל אחד מסוגי המטוסים. 50% לכל עקומה.
הנקודה על עקומת התמורה	העלות האלטרנטיבית הכוללת לייצור מטוסי תובלה	העלות האלטרנטיבית הכוללת לייצור מטוסי ריסוס																							
A	5	0																							
B	4	6																							
C	3	11																							
D	2	15																							
E	1	18																							
F	0	20																							

דגם תשובות לשאלון **ניהול תעשייתי א'**, סמל 718001, אביב תשע"ו

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
2	8	ב. 1. העלות האלטרנטיבית השולית לייצור מטוס הריסוס הראשון היא $20 - 14 = 6$ מטוסי תובלה. העלות האלטרנטיבית השולית לייצור מטוס הריסוס השני היא $14 - 9 = 5$ מטוסי תובלה. העלות האלטרנטיבית השולית לייצור מטוס הריסוס החמישי היא $2 - 0 = 2$ מטוסי תובלה. 2. העלות האלטרנטיבית השולית הולכת ופוחתת ככל שמרחיבים את הייצור של מטוסי הריסוס והסיבה לכך היא שמיומנותם של גורמי הייצור נרכשת תוך כדי ההתמחות בייצור מטוסי הריסוס.	100	התלמיד צריך לערוך חישובי עלות ולהשלים משפט במחברת הבחינה. 60% עבור החישובים. 40% עבור השלמת המשפט.
	2	ג. דוגמאות לסוגי גורמי ייצור: הון פיזי: כגון חומרים לייצור המטוסים (מתכות, גומי, זכוכית), קרקע המפעל וכו'. הון אנושי: ידע של העובדים בייצור המטוסים, ידע מכני, ידע טכני, ידע מדעי וכו'.	100	התלמיד צריך לתת שתי דוגמאות. 50% לכל דוגמה.
	8	א. (D1)  ככל שמחיר תחליף הבשר עולה, הכמות יורדת ולכן עקומת הביקוש יורדת עם העלייה במחיר.	100	התלמיד צריך להציג את עקומת הביקוש ולהסביר את הקשר. 70% עבור הצגת העקומה. 30% להסבר.

דגם תשובות לשאלון ניהול תעשייתי א', סמל 718001, אביב תשע"ו

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
3	4	ב. אילו המחיר היה יורד חזרה ל-30 ש"ח לק"ג הייתה הכמות המבוקשת של משפחת דויד בחודש אוקטובר גדולה יותר מ-45 ק"ג. כאשר המחיר הוא 30 ש"ח לק"ג משפחת דויד יכולה לקנות יותר מ-45 ק"ג מכיוון שהכנסתה גדלה ובכל מחיר נתון יכולה לרכוש כמות גדולה יותר.	100	התלמיד צריך לבנות את דיאגרמת העץ ולחשב הסתברויות. 35% לבניית העץ. 65% לחישובים.
	8	ג. D2 (50) .	100	
	8	א.	100	
		$P(\text{שוק מקומי}) = 0.5 \cdot 0.8 \cdot 0.2 + 0.25 \cdot 0.9 \cdot 0.4 = \underline{0.17}$	100	
	8	ב. $P(\text{יצוא מכונה ג'}) = \frac{0.25 \cdot 0.95 \cdot 1}{0.5 \cdot 0.8 \cdot 0.8 + 0.25 \cdot 0.9 \cdot 0.6 + 0.25 \cdot 0.95 \cdot 1} = \underline{0.343}$		
	4	ג. $P(\text{פגום}) = 0.5 \cdot 0.2 + 0.25 \cdot 0.1 + 0.25 \cdot 0.05 = \underline{0.1375}$	100	

דגם תשובות לשאלון **ניהול תעשייתי א'**, סמל 718001, אביב תשע"ו

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
4	6	א. $x \sim P(10) \quad \lambda = 10$ שעה $p(x = 12) = \frac{10^{12}}{12!} e^{-10} = 0.0947$	100	
	8	ב. $x \sim P(20) \quad p(x = 20) = \frac{20^{20}}{20!} e^{-20} = 0.0888$ שעתיים	100	
	8	ג. ההצלחה מסעיף א': $x \sim B(6, 0.0947)$ $p(x = 4) = \binom{6}{4} 0.0947^4 \cdot 0.9053^2 = 0.000988$	100	
5	8	א. הגישה הניהולית של שמעון היא הגישה המדעית/הפריונית של טיילור. עיקרון נוסף של גישה זו הוא: העובדים מתנהגים כאספסוף של יחידים. כלומר: כל עובד דואג לעצמו ולצרכיו בלבד והארגון שהוא עובד בו אינו מעניין אותו במיוחד.	100	התלמיד צריך לזהות את הגישה הניהולית של שמעון ולהסביר עיקרון נוסף. 60% לזיהוי הגישה. 40% להסבר עיקרון נוסף.
	8	ב. הגישה הניהולית של ראובן היא הגישה ההתנהגותית: תורת ההנעה של הרצברג. גישה ההתנהגותית נוספת שעקרונותיה דומים לעקרונות הגישה של הרצברג היא תאוריית x ו-y של מק'גרבור. בדומה להרצברג העוסק בשביעות רצון ובהנעה חיובית אצל העובד, כך גם מק'גרבור, הדן בארגון y שבו העובד חרוץ כי הוא רוצה להשתכר היטב, ולכן יש לתת לו תנאים והזדמנויות מתאימים כדי שיתרום לארגון.	100	התלמיד צריך לזהות את הגישה של ראובן ולהסביר גישה נוספת. 60% לזיהוי הגישה. 40% להסבר.
	4	ג. הגישות המודרניות: מעגל הניהול השלם – תפיסה ניהולית שפותחה על-ידי בס ואבוליו המלמדת שכדי להגיע לביצועים ניהוליים אופטימליים וכדי לקדם את הישגי הארגון נדרש המנהל להשתמש ביכולות מגוונות ושונות הן כמנהיג והן כמנהל ביצועים.	100	

דגם תשובות לשאלון **ניהול תעשייתי א'**, סמל 718001, אביב תשע"ו

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
6	7	הגישה האינטגרטיבית – היא גישה מודרנית הנסמכת על הטענה שהסביבה שבה מנהיגים פועלים כיום שונה מזו של העבר והיא מאופיינת באתגרים חדשים: - הובלת שינויים רדיקאליים המתחייבים מן הגלובליזציה והשוק החופשי. - עיצוב וחשיבה מתמידים של אסטרטגיות עתידיות. על אף אי הוודאות העולה לגורם לכך שכל תכנון של היום לא יהיה רלוונטי מחר. - ביזור, רשתות, מטריצות, מיזוגים ורכישות – ופחות סגנון מנהיגותי ריכוזי. - הנעת כוח העבודה של שנות האלפיים המאופיין ברמת השכלה גבוהה, בקריאת תיגר על סמכות, על לואליות מוגבלת וכו'.	100	התלמיד צריך לציין שני תחומי ניהול ולהסביר אחד מהם. 25% לכל תחום ניהול. 50% להסבר.
	7	א. תכנון – אין לעיריה תכנית אב תקצוב – ההוצאות מאושרות על-ידי גזבר העיר תיאום – המחלקות פועלות כישות עצמאית ללא התייחסות למחלקות אחרות. פיקוח – אין מעקב אחר נוכחות עובדים. ב. בקרה – מעקב שיטתי אחר תהליכי הביצוע ותוצאות הפעילות, על-ידי השוואתם לתקנים שנקבעו על-ידי הארגון או לערכים נורמטיבים מקובלים. מטרות הבקרה – איתור מהיר של סטיות מקווי הפעולה המתוכננים בטרם יגרם נזק כבד שתקונו יהיה כרוך בהוצאות מרובות. - איתור מוצרים פגומים - קביעת פעולות לתיקון המעוות - הנעה לשיפור על-ידי העלאה ברמת התקנים עצמם - ניתן היה למנוע ליקויים אילו היו עוקבים ומשגיחים בקביעות וברציפות. מעקב כזה היה מגלה ליקויים ושגיאות כך שלא מגיעים למצב שבו לא זוהו ולא תוקנו הליקויים.	100	התלמיד צריך להסביר מהי בקרה, לציין שתי מטרות ולתאר כיצד ניתן היה להשתמש בה. 30% להסבר. 20% לכל מטרה. 30% לתיאור.

דגם תשובות לשאלון **ניהול תעשייתי א'**, סמל 718001, אביב תשע"ו

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
7	6	ג. כלים למעקב אחר נוכחות: - תצפית – מצלמות, - דוחות – טופסי נוכחות. וגם: - שעוני נוכחות - תגים - קריאת אצבע/כף יד - נהלים ברורים לכניסה ויציאה מן הארגון	100	התלמיד צריך לציין שני כלים ולהסביר כיצד ניתן להשתמש בהם. 30% לכל כלי. 40% להסבר.
	8	א. השינויים הגלובליים: ניידות ההון – הון של בעלי הון מוצא היום ממדינה על-פי שיקולי תועלת של משקיעים. ההון נע ממדינה למדינה, מבורסה לבורסה ומשוק לשוק על-פי היכולות של בעליהם להגדיל את התשואה. אדם יכול לעבוד במדינה אחת ולקבל את משכורתו במדינה אחרת. ניידות עובדים – תופעה גלובלית שבה אנשים עוברים מן הכפר לעיר וממדינה למדינה כדי להגדיל את שכרם ולשפר את תנאי חייהם. ניידות עובדים מאפשרת למדינות להעסיק עובדים "זולים" יותר בתחומים שבהם קשה לגייס עובדים מקומיים, ולהגדיל את רווחיהם. השפעות טכנולוגיות – התפתחות הטכנולוגיה, המחשוב והתקשורת מסייעת לקצר מרחקים בין מדינות, לפתח את המסחר הבינלאומי ולהגדיל את היקף העסקאות הגלובליות, ועוד.	100	התלמיד צריך לציין שני שינויים גלובליים ולהסביר אחד מהם. 25% לכל שינוי. 50% להסבר.
	4	ב. הסיבה העיקרית להעברת פעילות לחו"ל נובעת מהרצון לחסוך עלויות בייצור מוצרים שונים. החסכון בעלויות מתבטא בעיקר בשכר עבודה ובמחירי חומרי גלם. הוזלת עלויות הייצור מאפשרת ליצרן למכור את מוצריו במחיר זול יותר ← להגדיל מכירות ← להגדיל רווחים. יש לציין כי בראש רשימת המדינות אליהן מועבר ייצור מוצרים שונים עומדת סין שאין לה מתחרים בעלויות הייצור הנמוכות ובשכר העובדים הדל.	100	

דגם תשובות לשאלון **ניהול תעשייתי א'**, סמל 718001, אביב תשע"ו

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה							
8	8	ג. גמישות בעבודה – יכולת הארגון לשנות במהירות ובשיתוף פעולה של העובדים את המבנה הארגוני, את תפקידי העובדים ואת זמני עבודתם. גמישות בזמן – שעות עבודה, שעות נוספות, שעות עונתיות גמישות במקום – עבודה מהבית, עבודה מרחוק	100	התלמיד צריך להסביר מהי גמישות בעבודה ולתת שתי דוגמאות. 50% להסבר. 25% לכל דוגמה.							
	7	א. אפשר להרחיב הסכם קיבוצי על-ידי צו הרחבה. צו ההרחבה מאפשר להחיל את ההסכם הקיבוצי על ציבורים נוספים שלא נכללו בו מלכתחילה.	100								
	7	ב. הצדדים המעורבים בחתימת ההסכם הקיבוצי הם:	100	התלמיד צריך לציין את שלושת הצדדים המעורבים.							
	<table><tr><th>העובדים ונציגיהם</th><th>המעסיקים ונציגיהם</th></tr><tr><td>- חיזוק ביטחונו של העובד</td><td>- קשר עם העובדים</td></tr><tr><td>- קידום שכר ותנאי עבודה</td><td>- קשר עם הממשלה</td></tr><tr><td>- שיפור תנאים סוציאליים</td><td>- טיפול בנושאים המקצועיים של המעסיקים</td></tr></table>		העובדים ונציגיהם	המעסיקים ונציגיהם	- חיזוק ביטחונו של העובד	- קשר עם העובדים	- קידום שכר ותנאי עבודה	- קשר עם הממשלה	- שיפור תנאים סוציאליים	- טיפול בנושאים המקצועיים של המעסיקים	
העובדים ונציגיהם	המעסיקים ונציגיהם										
- חיזוק ביטחונו של העובד	- קשר עם העובדים										
- קידום שכר ותנאי עבודה	- קשר עם הממשלה										
- שיפור תנאים סוציאליים	- טיפול בנושאים המקצועיים של המעסיקים										
	6	ג. הממשלה מעורבת במערכת יחסי העבודה כגורם מחוקק (הכנסת) וגם כגורם מבצע (הממשלה). המדינה דואגת לאזרחיה על-ידי חקיקת חוקי מגן בתחום יחסי העבודה והקמת מנגנונים לדיון בחוקים אלה – בתי דין לעבודה ומנגנונים שונים ליישום סכסוכי עבודה. "ניגוד האינטרסים" של הממשלה בא לידי ביטוי בעובדה, שהממשלה היא מן הצד האחד רשות מחוקקת ומבצעת, ומן הצד השני – אחת המעסיקות הגדולות במשק. סביר להניח שהממשלה, כמעסיק, לא תרצה להגדיל את השכר או להוסיף הטבות לעובדים כי כל חוק, סעיף, או תוספת יעלו לה הון רב.	100	התלמיד חייב לנמק את תשובתו.							