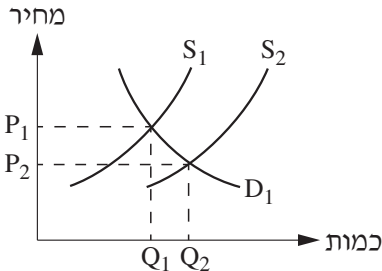
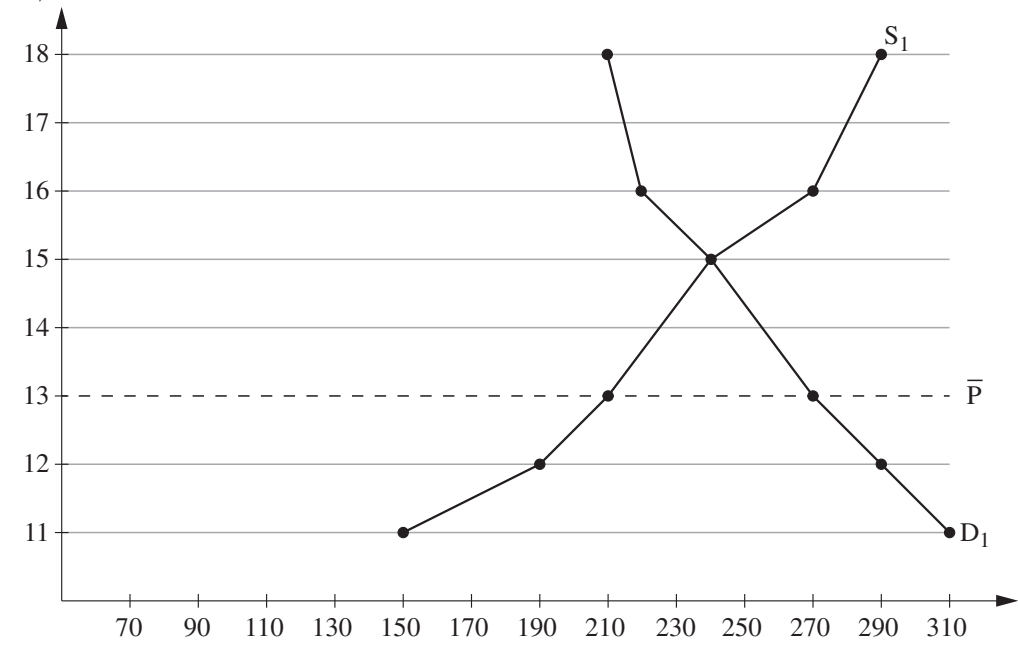


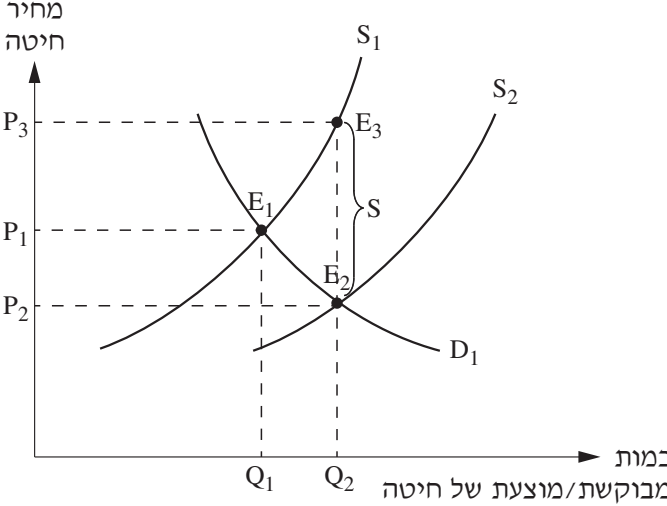
דגם תשובות לשאלון ניהול תעשייתי א', סמל 718001, אביב תשע"ה

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
1	7	א. מחיר תפוח (ש"ח לטונה) כמות מבוקשת/מוצעת של תפוחים (אלפי טונות לחודש) עקומת ביקוש D_1 עקומת היצע S_1 מחיר שיווי המשקל: 60 ש"ח לטונה כמות שיווי המשקל: 80 אלף טונה לחודש	100	
	7	ב. הסרטוט מופיע בתרשים העליון (עקומה D_2). בעקבות השינוי מחיר שיווי המשקל עלה, כמות שיווי המשקל עלתה. הכמות המבוקשת בכל מחיר נתון עלתה ומכיוון שהכמות המוצעת לא השתנתה הדבר הביא לעלייה במחירו של שיווי המשקל בשוק.	100	התלמיד צריך להציג את השינוי על מערכת הצירים ולהסביר את השינוי. 50% לסרטוט. 50% להסבר.

דגם תשובות לשאלון ניהול תעשייתי א', סמל 718001, אביב תשע"ה

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב- %	הנחיות להערכה
2	6	ג. ירידה במחיר שכר עובדי החקלאות בשוק הביא לתזוזת עקומת ההיצע ימינה – מעקומה S_1 לעקומה S_2. בעקבות התזוזה מחיר שיווי המשקל ירד מ-P_1 ל-P_2 וכמות שיווי המשקל תעלה מ-Q_1 ל-Q_2. 	100	
	8	א.	100	התלמיד צריך להציג את עקומות הביקוש וההיצע. לחשב את המחיר ואת שיווי המשקל בשוק ולחשב את הסה"כ. 40% לסרטוט. 30% לחישוב המחיר ושיווי המשקל. 30% לחישוב כללי.  כמות מבוקשת/מוצעת של חטיטה (לק"ג) מחיר שיווי המשקל: 15 ש"ח לק"ג כמות שיווי המשקל: 240 ק"ג סך הכנסות היצרנים: 3,600 ש"ח

דגם תשובות לשאלון ניהול תעשייתי א', סמל 718001, אביב תשע"ה

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
	5	ב. מחיר המקסימום נקבע ברמה של $\bar{p} = 13$ ש"ח לק"ג. הכמות המוצעת ירדה ל-210 ק"ג והכמות המבוקשת עלתה ל-270 ק"ג. מכיוון שהמחיר אינו מורשה לעלות אזי החיטה תסופק על בסיס "כל הקודם זוכה" לפי העדפותיהם של יצרני החיטה. יתכן ויתפתח שוק שחור שבו ניתן יהיה לרכוש חיטה במחירים הגבוהים ממחיר המקסימום.	100	התלמיד צריך להציג על הגרף את מחיר המקסימום ולהסביר את השינוי. 40% לסרטוט. 60% להסבר.
	7	ג. הממשלה יכולה להעניק סובסידיה ליצרני החיטה לצורך כיסוי חלק מהוצאות הייצור שלהם.  שווי המשקל ההתחלתי בשוק החיטה היה במחיר P_1 וכמות Q_2. מתן הסובסידיה יביא לתזוזת עקומת ההיצע מ-S_1 ל-S_2. שיווי משקל חדש נקבע במחיר P_2 וכמות Q_2 מחיר השוק ירד והכמות הנמכרת עלתה. היצרנים מקבלים סובסידיה מהממשלה בגובה S ולכן המחיר שמקבלים הוא P_3. הצרכנים והיצרנים נהנים שניהם ממתן הסובסידיה על-ידי הממשלה.	100	תתקבל גם תשובה של הפחתת גובה המס על החיטה.

דגם תשובות לשאלון ניהול תעשייתי א', סמל 718001, אביב תשע"ה

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה												
3	6	א. "לך אל הנמלה עצל, ראה דרכיה וחכם".	100													
		<table><tr><td>סה"כ</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>X</td></tr><tr><td>1</td><td>$\frac{2}{7}$</td><td>$\frac{1}{7}$</td><td>$\frac{2}{7}$</td><td>$\frac{2}{7}$</td><td>P(X)</td></tr></table>	סה"כ	5	4	3	2	X	1	$\frac{2}{7}$	$\frac{1}{7}$	$\frac{2}{7}$	$\frac{2}{7}$	P(X)		מספר אותיות במילה
	סה"כ	5	4	3	2	X										
	1	$\frac{2}{7}$	$\frac{1}{7}$	$\frac{2}{7}$	$\frac{2}{7}$	P(X)										
8	ב.	$E(X) = 2 \cdot \frac{2}{7} + 3 \cdot \frac{2}{7} + 4 \cdot \frac{1}{7} + 5 \cdot \frac{2}{7} = 3\frac{3}{7} = 3.428$ $V(X) = 2^2 \cdot \frac{2}{7} + 3^2 \cdot \frac{2}{7} + 4^2 \cdot \frac{1}{7} + 5^2 \cdot \frac{2}{7} - \left(3\frac{3}{7}\right)^2 = \underline{1.387}$	100	התלמיד צריך לחשב את התוחלת ואת השונות. 50% לכל חישוב.												
6	ג.	$Y \sim B\left(5, \frac{2}{7}\right)$ $P(Y \geq 3) = \left(\frac{5}{3}\right)\left(\frac{2}{7}\right)^3 \cdot \left(\frac{5}{7}\right)^2 + \left(\frac{5}{4}\right)\left(\frac{2}{7}\right)^4 \left(\frac{5}{7}\right)^1 + \left(\frac{5}{5}\right)\left(\frac{2}{7}\right)^5 \left(\frac{5}{7}\right)^0$ $= \underline{0.1447}$	100													

דגם תשובות לשאלון ניהול תעשייתי א', סמל 718001, אביב תשע"ה

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב- %	הנחיות להערכה
4	7	נחשב את פירסון (ניתן עלידי נוסחה או מחשבון) א. $\Sigma x_i^2 = 235 \quad \bar{x} = 6.2 \quad \Sigma x_i y_i = 164$ $\Sigma y_i^2 = 119 \quad \bar{y} = 4.6 \quad n = 5$ $r = \frac{164 - 5 \cdot 6.2 \cdot 4.6}{\sqrt{(235 - 5 \cdot 6.2^2)(119 - 5 \cdot 4.6^2)}} = 0.9$	100	ניתן להגיע בכל דרך לערכו של פירסון.
	8	ב. $s_y^2 = \frac{119}{5} - 4.6^2 = 2.64 \quad s_y = 1.624$ $s_x^2 = \frac{235}{5} - 6.2^2 = 8.56 \quad s_x = 2.926$ $\text{שיפוע} = \frac{r \cdot s_y}{s_x} = \frac{0.9 \cdot 1.624}{2.926} = 0.499$ $\text{חותך} = \bar{y} - b \cdot \bar{x} = 4.6 - 0.499 \cdot 6.2 \approx 1.5$ קו הרגרסיה $y = 1.5 + 0.499 \cdot X$ כאשר $x = 6$ $y = 1.5 + 0.499 \cdot 6$ מס' עבירות צפוי $y = 4.494$	100	
	5	ג. $Y \sim N(8, 2^2)$ $\bar{Y} \sim N\left(8, \frac{2^2}{5}\right)$ $P(\bar{Y} < 10) = P\left(Z < \frac{10 - 8}{2/\sqrt{5}}\right) = 0.9875$	100	ניתן לקבל תשובות דומות בשל עגול נתונים של ציון התקן.

דגם תשובות לשאלון **ניהול תעשייתי א'**, סמל 718001, אביב תשע"ה

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
5	7	א. תקשורת בין אישית היא תקשורת הזורמת בין פרט לפרט בארגון. דוגמה: מדובר על שיחה אישית פנים מול פנים, בין מנהל השירות לבין ראש הצוות.	100	התלמיד צריך להסביר מהי תקשורת בין אישית ולתת דוגמה מהאירוע. 25% להסבר. 75% לדוגמה.
	5	ב. מדובר בתקשורת אנכית מלמעלה למטה – ממנהל שירות הלקוחות בחברה לראש צוות שירותי התמיכה הטלפונית הכפוף לו. המנהל הבהיר לראש הצוות את חשיבותם של הלקוחות בחברה והנחה אותו לשפר את השירות ללקוחות אלה.	100	
	8	ג. תסכולו של ראש הצוות נובע מכך שאף על-פי שהוא מבין את חשיבות הלקוח בתהליך, הוא קיבל ממנהלו מסר בנוגע לתלונות הרבות של הלקוחות ואינו יודע כיצד ניתן לשפר את השירות מעבר למה שכבר נעשה בפועל. מנהל השירות יכול לסייע בהפחתת תסכולו של ראש הצוות על-ידי מתן תמיכה וסיוע לכל אנשי הצוות בכלל ולראש הצוות בפרט, ליווי העובדים בתהליך השירות, הדרכות ושיחות מוטיבציה במהלך העבודה.	100	התלמיד צריך להסביר את מקור התסכול וכיצד ניתן להפחיתו. 50% לכל הסבר.

דגם תשובות לשאלון **ניהול תעשייתי א'**, סמל 718001, אביב תשע"ה

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
6				
	8	א. שתי התאוריות המוצגות באירוע הן: התאוריה של מקללנד – ישנם עובדים שמשקיעים, אשר המונעים על-ידי הצורך להצליח ולהגיע להישגים גבוהים, ולבצע את העבודה בצורה הטובה ביותר. התאוריה של אדמס – ישנם עובדים המרגישים כי אינם מקבלים תמורה הולמת למאמצים שהם משקיעים בעבודה.	100	התלמיד צריך לציין שתי תאוריות ולהביא סימוכין מהאירוע. 30% לציון התאוריות. 35% להבאת סימוכין לכל אחת מהתאוריות.
	6	ב. התאוריה של מקללנד מתייחסת אל הצרכים כמניעים. מקללנד מדבר על שלושה צרכים: 1. צורך בהישג : הצורך להצליח – אנשים שהצורך שלהם להגיע להישג גבוה מונעים ממניעים אישיים. עצם ההצלחה היא החשובה ולא התגמול שהם יקבלו עבור ההצלחה. אנשים אלה זקוקים למשוב מהיר על הביצועים. צריכים לדעת אם הצליחו או לא. (התחושה הפנימית היא החשובה). 2. צורך בעוצמה : הצורך לגרום לאנשים לשנות את התנהגותם, או לשנות את עמדתם בנושאים מסוימים. הצורך להשפיע ולשלוט על אחרים. 3. צורך בחיבה (השתייכות) : הצורך להיות מקובל ואהוד על-ידי אחרים. תאוריית ההוגנות של אדמס – העובד משקיע בעבודה מאמצים מתוך כך שהוא משווה את עצמו לעובדים אחרים. העובד מצפה לקבל תגמול אשר תואם את השקעתו ואת מאמציו בהשוואה לעובדים אחרים. תורת ההוגנות עוסקת בקשר בין תגמולים וביצוע.	100	
	6	ג. ניתן למנוע שחיקה של העובדים על-ידי שיפור תנאי עבודתם, הבאתם למצב של התחדשות והתלהבות במקום העבודה, דאגה לעניין בעבודה, שעות עבודה סבירות, אווירה חברתית, תנאים פיזיים ותנאים סוציאליים. במקרה של חברת "שביב" שיפור תנאי עבודתם של העובדים ושיפור בתמורה שהם מקבלים היתה יכולה לתרום להפחתת התסכול.	100	

דגם תשובות לשאלון **ניהול תעשייתי א'**, סמל 718001, אביב תשע"ה

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
7				
	8	א. "חוק פיצויי פיטורין" – עובד זכאי לקבל פיצויי פיטורין אם מתקיימים שלושה תנאים: 1. היה בין הצדדים קשר של עובד ומעביד; 2. המעביד פיטר את העובד לא מסיבות השוללות את זכותו של העובד לקבל פיצויים, כמו התרשלות. 3. העובד עבד שנה אחת רצופה לפחות אצל אותו מעביד. על-פי החוק העובדים המפוטרים זכאים לפיצויי פיטורין. באירוע לא מתוארות סיבות המצדיקות שלילת פיצויים.	100	
	8	ב. הדרך ליישוב סכסוכי עבודה המתוארת באירוע היא בוררות. הצדדים בסכסוך פונים אל צד שלישי, בעל ידע, המקובל על הצדדים, שאפשר לקבל את עזרתו במציאת פתרון אשר יהיה מקובל על הצדדים המסוכסכים. תפקידו לבדוק את חילוק הדעות להכריע. פסיקתו מחייבת. הבוררות היא תהליך שראשיתו זכות וסופו חובה. שתי דרכים נוספות המתאימות ליישוב הסכסוך בחברת "גמיש" הן: ועדה פריטטית וגישור. ההבדל ביניהן: <u>ועדה פריטטית</u> מורכבת מנציגי העובדים ומנציגי המעסיקים במספר שווה. הם בוחנים את המצב, ועליהם להגיע לפתרון מוסכם על כולם. לכל צד יש זכות וטו וההחלטה צריכה להתקבל פה אחד. <u>גישור</u> – מדובר בצד שלישי ניטרלי שמקובל על הצדדים ובעל ידע בתחום. הצדדים מקבלים את עזרתו בפיוס ובמציאת פתרון. אין חובה לקבל את המלצתו.	100	
	4	ג. ההטבה שמצוינת באירוע היא השתתפות ברווחי החברה. הטבות נוספות: הטבות שניתנות בתלוש השכר, אחזקת רכב, השתתפות בהוצאות להשכלה, קייטנות לילדים. הטבות אחרות, שבאות לידי ביטוי בסבסוד ארוחות, סבסוד ביטוחי חיים, תוספת ימי חופשה, רכישת כרטיסים מוזלים.	100	

דגם תשובות לשאלון **ניהול תעשייתי א'**, סמל 718001, אביב תשע"ה

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
8				
	8	א. דפוס עבודה וניהול גמישים – <u>גמישות בשעות העבודה</u> וגמישות במקום העבודה. יתרונות – מורל גבוה במקום העבודה – מינימום היעדרויות – צמצום עד למינימום קונפליקט בין ממונה לעובד – שפור מערכת היחסים בין העובדים – אפשרות לעבוד בכמה עבודות בעת ובעונה אחת – ניצול מרבי של הזמן, המכונות וכח האדם חסרונות – מחייב מערכת תיאום מדויקת – קשיים בפיקוח ומעקב – קושי בתקשורת בתוך הארגון ועם סביבתו – לא מתאים לכל סוגי העבודות – לא מתאים לכל הארגונים	100	התלמיד צריך לציין את דפוס העבודה בחברה ולהביא שני יתרונות ושני חסרונות. 20% לכל פריט.
	4	ב. במערכת ניהול משאבי אנוש ממוחשב נמצאים כל הנתונים על העובד: נתונים אישיים, נתוני העיסוק, נתוני תפוקה, נתוני נוכחות – המוזנים ישירות למחשב. כל עובד הנכנס/ יוצא מהעבודה מזין את פרטיו באמצעות קוד או כרטיס מגנטי. במקרה של חברת "תוכנה" הכול נעשה באמצעות תקשורת מחשבים.	100	
	8	ג. מקור לגיוס עובדים, חברות כוח-אדם – Outsourcing תהליך הגיוס בחברת כוח-אדם חוסך זמן מהחברה. חסרונות אין יחסי עובד מעביד במקור חוץ ארגוני – הזרמת כוח אדם רענן למערכת יתרונות אפשרויות של בחירת אנשים רחבה יותר אפשרות קליטה של אנשים צעירים בעלי ידע עדכני ומוטיבציה רבה.	100	התלמיד צריך לתאר את מקור הגיוס של החברה ולהביא שני יתרונות ושני חסרונות למקור הגיוס הזה. 20% לכל פריט.