

מגמת ניהול עסקי , התמחות משאבי אנוש, מיקוד קיץ תשפ"א

תחום התוכן	ניהול משאבי אנוש
תרבות ארגונית ויחסי עבודה בארגון	1710

פירוט נושאים שייכללו בבחינה

	הפרקים בתוכנית הלימודים
	שיכללו בבחינה
תרבות ארגונית	חלק א'
1.1 מרכיבי התרבות 1.1.1 נורמות התנהגות 1.1.2 ערכים 1.1.3 אמונות 1.1.4 סמלים 1.1.5 שפה מילולית ובלתי מילולית 1.2 רבדי התרבות הארגונית 1.2.1 הנחות היסוד – טבע האדם, טבע הארגון, מציאות החיים, יחסים בין בני-אדם 1.2.2 הביטויים (הסמלים) הגלויים- דפוסי התנהגות הנגזרים מהתרבות הארגונית 1.2.3 טקסים תרבותיים בארגון 1.2.4 ביטויים חיצוניים בארגון 1.2.5 ביטויים פנימיים בארגון 1.2.6 יחסי ציבור ותרבות ארגונית 1.2.7 רובד ההנהלה 1.2.8 רובד העובדים	1. הגדרת מושג התרבות
3.1 הסביבה הפנימית 3.1.1 "האבא המייסד" 3.1.2 כוח/עוצמה 3.2 הסביבה החיצונית 3.2.1 כלכלה 3.2.2 פוליטיקה 3.2.3 טכנולוגיה	3. הגורמים המשפיעים על עיצוב תרבות הארגון

<p>4.1 חשיבות תהליך הסוציאליזציה על העובד והארגון</p> <p>4.2 השפעת התרבות הארגונית על תהליכי גיוס ומיון עובדים</p> <p>4.3 מרכיבי תהליך הקליטה המסייעים לתהליך החברות</p> <p>4.3.1 ערכה לעובד החדש (נהלים, הכרת התרבות הארגונית)</p> <p>4.3.2 הכרת הארגון על ידי העובד החדש</p> <p>4.3.3 הכרת גורמים מסייעים לעובד</p> <p>4.3.4 הכרת מרכיבי השכר והתגמול</p> <p>4.3.5 למידת זכויות וחובות העובד</p> <p>4.4 הטמעת תרבות ארגונית לתפקוד עובדים</p>	<p>4. הקשר בין התרבות הארגונית לתהליך החברות של העובד בארגון</p>
<p>5.1 תרבות ארגונית בשוק דינמי</p> <p>5.1.1 פעילות גיבוש חברתית</p> <p>5.1.2 סדנאות, השתלמויות והרצאות</p> <p>5.1.3 יצירת חומרי הסברה של תרבות ארגונית (סרטים, קטלוגים, חוברות, פרסומות)</p> <p>5.2 התמודדות של תרבות ארגונית עם משברים</p> <p>5.2.1 מיזוגים ורכישות</p> <p>5.2.2 מעבר מסקטור לסקטור</p> <p>5.2.3 חילופים פרסונאליים בכירים</p> <p>5.3 שינויים בחברה, במשק ובסביבתו הקרובה של הארגון</p> <p>5.3.1 שינויים חברתיים-ערכיים</p> <p>5.3.2 שינויים טכנולוגיים</p> <p>5.3.3 שינויים כלכליים</p> <p>5.3.4 שינויים פוליטיים</p> <p>5.3.5 שינויים אקולוגיים</p> <p>5.3.6 שינויים חוקיים</p> <p>5.3.7 שינויים בסביבתו הקרובה של הארגון: לקוחות, מתחרים וספקים</p>	<p>5. שימור התרבות הארגונית והתמודדות עם שינויים</p>
<p>יחסי עבודה</p>	<p>חלק ב'</p>
<p>7.1 מעסיקים ציבוריים</p> <p>7.1.1 הממשלה כמעסיק</p> <p>7.1.2 חברות ורשויות ממשלתיות</p> <p>7.1.3 מעסיקים ציבוריים אחרים</p> <p>7.2 הסתדרות ואיגודים מקצועיים</p> <p>7.3 יחסי עבודה במערכות ציבוריות ומאפייניהם</p> <p>7.4 יחסי עבודה בסקטור הפרטי ומאפייניו</p>	<p>7. הממשל והצדדים המעורבים ביחסי עבודה</p>

<p>7.5 מעורבות ממשל ביחסי עבודה 7.5.1 מעורבות הרשות המחוקקת 7.5.2 מעורבות הרשות המבצעת 7.5.3 מעורבות הרשות השופטת</p>	
<p>9.1 ההסכמים הקיבוציים 9.1.1 חוק ההסכמים הקיבוציים 9.1.2 סוגי ההסכמים הקיבוציים 9.1.3 מבנה ההסכם הקיבוצי 9.2 הסדרים קיבוציים: הסכמים, חוזה אישי 9.3 צו הרחבה</p>	<p>9. ההסכם הקיבוצי, ההסדר הקיבוצי וצו הרחבה</p>
<p>10.1 שכר ותקבולים 10.1.1 מבנה ושיטות שכר 10.1.2 דרגות שכר 10.1.3 הטבות סוציאליות 10.2 סוגי התגמול 10.2.1 חומרי 10.2.2 מורלי 10.2.3 חומרי/מורלי (משולב) 10.3 תגמול על בסיס תפקוד 10.3.1 תמריצים אישיים (בנוספים על : חסכון בעלויות, יוזמות, הצעות ייעול לשיפור) 10.3.2 תמריצים קבוצתיים 10.3.3 תמריצים ארגוניים (אופציות, מניות תוכניות סקנלון, שיתוף ברווחים) 10.4 אפליה בתגמול 10.5 קוטביות בתגמול בתפקידים שונים</p>	<p>10. שכר ותגמולים</p>
<p>11.1 תבחינים לקיום קשרי עובד ומעביד 11.1.1 הגדרת עובד ומעביד במשפט העבודה 11.1.2 קריטריונים של יחסי עובד מעביד 11.2 חוקי עבודה נבחרים 11.2.1 חוק שוויון הזדמנויות בעבודה 11.2.2 חוק עבודת נשים 11.2.3 חוק חופשה שנתית 11.2.4 חוק הגנת שכר 11.2.4.1 שכר מינימום 11.2.4.2 מס הכנסה שלילי 11.2.4.3 חוק פיצויי פיטורין</p>	<p>11. דיני עבודה</p>

<p>12.2 המחלוקות בין עובד למעביד</p> <p>12.2.1 מחלוקות כלכליות</p> <p>12.2.2 מחלוקות משפטיות</p> <p>12.3 סכסוך עבודה</p> <p>12.3.1 מהותו של סכסוך עבודה</p> <p>12.3.2 סוגים של סכסוכי עבודה</p> <p>12.3.3 גורמים לסכסוך בעבודה</p> <p>12.4 שביתה</p> <p>12.4.1 מהי שביתה</p> <p>12.4.2 סוגי שביתות</p> <p>12.4.3 הסיבות לשביתה</p> <p>12.5 השבתה</p> <p>12.6 מניעת סכסוכי עבודה ויישובם</p> <p>12.6.1 חוק הבוררות</p> <p>12.6.2 חוק ישוב סכסוכי עבודה</p> <p>12.6.3 בית הדין לעבודה</p> <p>12.6.4 ועדה פריטטית</p> <p>12.6.5 גישור</p> <p>12.7 הפסקת קשרי עובד מעביד</p> <p>12.7.1 התפטרות</p> <p>12.7.2 פיטורין</p> <p>12.7.3 יציאה לגמלאות</p> <p>12.7.4 סיום חוזה עבודה</p>	<p>12. קשרי עובד מעביד וסכסוכי עבודה</p>
--	---