

גיוקונוס: איור
גאריק: 1/6/21

מדינת ישראל
משרד החינוך

דגם תשובות לשאלון מינהל וכלכלה – מוגבר, סמל 839282, קיץ תשפ"א

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
1	25	תשובה מלאה על שאלה מזכה ב-25 נקודות. מותר לנבחן לענות, באופן מלא או חלקי, על מספר שאלות או סעיפים כרצונו, אך סך הנקודות שיוכל לצבור בשאלון לא יעלה על 100 נקודות.		
	12	הארגון א. סיווג חברת "סידון" על-פי תהליך הייצור של החיישן: ייצור סידרתי – ייצור מוצרים בסדרות קטנות עד בינוניות, לפי הזמנה או למלאי.	100	
	13	ב. סביבה סוערת – סביבה שיש בה שינויים תכופים ומתחרים רבים. התחרות מתמדת – השינויים בסביבה מהירים, האיום גדול ובלתי ניתן לחיזוי, והודאות שואפת לאפס. מתוך הפתיח: "כבר בחודש הראשון להוצאתו... התברר לחברה כי חברות אחרות החלו למכור גם הן חיישנים מתקדמים... על מנת לעמוד בתחרות, הוחלט לשפר את מאפייני החיישן".	100	40% לשם הסביבה; 30% למאפייני הסביבה; 30% לנימוק מהפתיח
2	25	הארגון וסביבות הארגון		
	13	א. מטרות המכללה:	100	50% לסיווג לפי מטרות; 50% לסיווג לפי תחום הפעילות
	12	ב. ההבדל בין סביבת המיקרו לסביבת המאקרו: סביבת המיקרו של החברה היא סביבה הכוללת גורמים הקיימים בסביבה הקרובה שלה, שיש להם אינטראקציה עימה ואשר משפיעים על פעילותה. לעומת זאת, סביבת המאקרו של המכללה היא סביבה הכוללת גורמים שבסביבות מרוחקות מהמכללה, ועם זאת מקיימים יחסי גומלין עימה ומשפיעים על אופן תפקודה. דוגמה אחת לסביבת המיקרו של המכללה: • לקוחות המכללה – חיילים משוחררים המעוניינים ללמוד בה • עובדי המכללה – מרצים, מזכיר/ה	100	30% להבדל; 2 × 35% לכל דוגמה

דגם תשובות לשאלון מינהל וכלכלה – מוגבר, סמל 839282, קיץ תשפ"א

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה															
3	25	ספקים – המספקים למכללה ציוד משרדי, מחשבים מתחרים – מכללות אחרות המאפשרות לימודים בתחומי הטכנולוגיה. דוגמה אחת לסביבת המאקרו של המכללה: סביבה דמוגרפית – האוכלוסייה האנושית המהווה שוק פוטנציאלי ללמוד במכללה במונחים של מין, גיל, מצב בריאותי וכו'. סביבה כלכלית – המערכת אשר ממנה שואבת המכללה את המשאבים הפיננסיים הדרושים לקיומה כגון הבנקים, חברות הביטוח, תורמים. סביבה טכנולוגית – מאפשרת למכללה למידה בסביבה מתקשבת, המאפשרת גישה מרחוק למאגרי מידע. משאבי אנוש	100	8 × 12.5% לכל השלמה															
	15	א. השלמת ההגדרה של כל אחד ממאפייני התפקיד בטבלה: <table><tr><th>מאפייני התפקיד</th><th>הגדרה מתוך הפתיח</th></tr><tr><td>שם התפקיד</td><td>מהנדס תחזוקה</td></tr><tr><td>ידע מקדמי הנדרש לתפקיד</td><td> - בעל תואר בהנדסה - ידיעת אנגלית ברמת שפת אם - הכרת המבנה הטכני של המטרונית - בקיאות בתוכנות מחשב ייעודיות </td></tr><tr><td>מטרת התפקיד</td><td>עמידה בראש אגף התחזוקה והתוויית מדיניותו</td></tr><tr><td>דרישות התפקיד</td><td> - אחריות לתקציב התחזוקה - יצירת תוכנית הכוללת מועדים לשיפוץ וימי טיפול - בקרה על תהליכי התחזוקה המונעת </td></tr><tr><td>כפיפים (עובדים שבעל התפקיד ממונה עליהם)</td><td>עובדי התחזוקה בחברה</td></tr><tr><td>הגורמים הנוספים (ממשקים) שמילוי התפקיד תלוי בהם</td><td> - אנשי התחזוקה באתר המטרונית - מנהל המחסן - סמנכ"ל התפעול של החברה </td></tr><tr><td>הכלים שיש להשתמש בהם לצורך מילוי התפקיד</td><td> - מחשב - תוכנות מחשב </td></tr><tr><td>תנאי עבודה ייחודיים</td><td>נסיעות לגרמניה למפעל המייצר את הקרונות</td></tr></table>			מאפייני התפקיד	הגדרה מתוך הפתיח	שם התפקיד	מהנדס תחזוקה	ידע מקדמי הנדרש לתפקיד	- בעל תואר בהנדסה - ידיעת אנגלית ברמת שפת אם - הכרת המבנה הטכני של המטרונית - בקיאות בתוכנות מחשב ייעודיות	מטרת התפקיד	עמידה בראש אגף התחזוקה והתוויית מדיניותו	דרישות התפקיד	- אחריות לתקציב התחזוקה - יצירת תוכנית הכוללת מועדים לשיפוץ וימי טיפול - בקרה על תהליכי התחזוקה המונעת	כפיפים (עובדים שבעל התפקיד ממונה עליהם)	עובדי התחזוקה בחברה	הגורמים הנוספים (ממשקים) שמילוי התפקיד תלוי בהם	- אנשי התחזוקה באתר המטרונית - מנהל המחסן - סמנכ"ל התפעול של החברה	הכלים שיש להשתמש בהם לצורך מילוי התפקיד
מאפייני התפקיד	הגדרה מתוך הפתיח																		
שם התפקיד	מהנדס תחזוקה																		
ידע מקדמי הנדרש לתפקיד	- בעל תואר בהנדסה - ידיעת אנגלית ברמת שפת אם - הכרת המבנה הטכני של המטרונית - בקיאות בתוכנות מחשב ייעודיות																		
מטרת התפקיד	עמידה בראש אגף התחזוקה והתוויית מדיניותו																		
דרישות התפקיד	- אחריות לתקציב התחזוקה - יצירת תוכנית הכוללת מועדים לשיפוץ וימי טיפול - בקרה על תהליכי התחזוקה המונעת																		
כפיפים (עובדים שבעל התפקיד ממונה עליהם)	עובדי התחזוקה בחברה																		
הגורמים הנוספים (ממשקים) שמילוי התפקיד תלוי בהם	- אנשי התחזוקה באתר המטרונית - מנהל המחסן - סמנכ"ל התפעול של החברה																		
הכלים שיש להשתמש בהם לצורך מילוי התפקיד	- מחשב - תוכנות מחשב																		
תנאי עבודה ייחודיים	נסיעות לגרמניה למפעל המייצר את הקרונות																		

דגם תשובות לשאלון מינהל וכלכלה – מוגבר, סמל 839282, קיץ תשפ"א

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
	10	ב. יתרון אחד וחיסרון אחד של גיוס עובדים ברשת: יתרונות: • גישה לקהל יעד רחב – תפוצה רחבה • חיסכון בזמן • סינון ומיון (תוכנות אוטומטיות לסינון קורות חיים) • ממשק נוח ומהיר • זמן תגובה קצר יותר • ניהול החיפוש ובקרה על החיפוש • גיוס קל ומהיר • עלויות נמוכות חסרונות: • הגבלה וצמצום של מגוון האפשרויות לרשתות בלבד • טשטוש הגבולות בין החיים המקצועיים לחיים הפרטיים • פניות לא ממוקדות של מחפשי עבודה שרמת הרלוונטיות שלהם נמוכה (לא גרים באזור של הארגון, בעלי כישורים שונים מאלה שהארגון מחפש). • חשיפה בפני מתחרים. • ברשתות החברתיות קיימים מיליוני משתמשים – עניין אשר עלול לגרום לבזבוז של לא מעט זמן ומשאבים עד שיימצא המועמד המתאים ביותר לתפקיד. • מידע רב שאינו רלוונטי.	100	50% ליתרון; 50% לחיסרון

דגם תשובות לשאלון מינהל וכלכלה – מוגבר, סמל 839282, קיץ תשפ"א

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה																					
4	25	תקציב, בנק ואמצעי תשלום																							
	13	א. תקציב המדינה הוא דוח שבו מרוכזות ההוצאות או ההכנסות המתוכננות של הממשלה לתקופה מוגדרת (בדרך כלל שנה), ובו נקבעים הסכומים שיוקצבו למשרדי הממשלה לשנת פעילות, בכל אחד מסעיפי ההוצאה של כל משרד. התקציב מבטא את מדיניות הממשלה, שיוצאת אל הפועל באמצעות משרדי הממשלה. באמצעות התקציב, משרדי הממשלה יכולים לתכנן את פעילותם הכלכלית השוטפת ולפעול כדי להשיג את המטרות והיעדים שכל משרד קבע לעצמו. התקציב הוא מעין מצפן למשרדי הממשלה שמאפשר להם לפעול בדרך הנכונה בסטיות מינימליות. זהו כלי חיוני לתכנון, ביצוע ובקרה של תהליכים. דוגמה אחת להשפעת התקציב על פעילות משרדי הממשלה: - משרד החינוך נוהג לקיים לשכבות הגיל הצעירות "בית ספר של החופש" בעלות סמלית. אם תקציב משרד החינוך יקוצץ, הדבר עלול למנוע את קיום הפרויקט הזה. - משרד התחבורה חתם עם קבלן פיתוח על חוזה עבודה להרחבת כבישים, פרויקט שאורכו חמש שנים, ויש לחדשו מדי שנה. בהיעדר תקציב מדינה המשרד אינו יכול להמשיך להעסיק את הקבלן / לשלם לו, והעבודות יופסקו.	100	50% להסבר ההשפעה; 50% לדוגמה אחת																					
	12	ב. התאמה בין כל תפקיד לסוג הבנק:	100	6×16.7% לכל מיון נכון																					
		<table><tr><th>תפקיד</th><th>בנק ישראל</th><th>בנק מסחרי</th></tr><tr><td>מתן גישה לשוק ההון ושירות ייעוץ השקעות</td><td></td><td>×</td></tr><tr><td>החזקת יתרות מטבע החוץ של המדינה וניהולן</td><td>×</td><td></td></tr><tr><td>ניהול חשבונות עובר ושב במטבע מקומי ובמטבע חוץ</td><td></td><td>×</td></tr><tr><td>הסדרת מערכת התשלומים והסליקה</td><td>×</td><td></td></tr><tr><td>העמדת קווי אשראי לחברות ולמיזמים עסקיים</td><td></td><td>×</td></tr><tr><td>תמיכה בפעילות סדירה של שוקי מטבע החוץ בישראל</td><td>×</td><td></td></tr></table>	תפקיד	בנק ישראל	בנק מסחרי	מתן גישה לשוק ההון ושירות ייעוץ השקעות		×	החזקת יתרות מטבע החוץ של המדינה וניהולן	×		ניהול חשבונות עובר ושב במטבע מקומי ובמטבע חוץ		×	הסדרת מערכת התשלומים והסליקה	×		העמדת קווי אשראי לחברות ולמיזמים עסקיים		×	תמיכה בפעילות סדירה של שוקי מטבע החוץ בישראל	×			
תפקיד	בנק ישראל	בנק מסחרי																							
מתן גישה לשוק ההון ושירות ייעוץ השקעות		×																							
החזקת יתרות מטבע החוץ של המדינה וניהולן	×																								
ניהול חשבונות עובר ושב במטבע מקומי ובמטבע חוץ		×																							
הסדרת מערכת התשלומים והסליקה	×																								
העמדת קווי אשראי לחברות ולמיזמים עסקיים		×																							
תמיכה בפעילות סדירה של שוקי מטבע החוץ בישראל	×																								

דגם תשובות לשאלון מינהל וכלכלה – מוגבר, סמל 839282, קיץ תשפ"א

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
5	25	משאבי אנוש		
	12	א. החוק שהופר הוא "חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח – 1988".	100	50% לשם החוק; 50% להסבר משמעותו
		החוק מטיל איסור על מעסיק להפלות עובד או מועמד לעבודה מחמת מאפיינים שונים המפורטים בחוק: מין, נטייה מינית, מעמד אישי, היריון, טיפולי פוריות, טיפולי הפריה חוץ-גופית, הורות, גיל, גזע, דת, לאום, ארץ מוצא, מקום מגורים, השקפה, חברות במפלגה ושירות במילואים. הפליה מעין זו נוגדת את ערך השוויון, שהוא אחד הערכים החשובים ביותר במדינה הדמוקרטית. החברה ציינה בפני חברת ההשמה כי המשרה מיועדת לגברים בלבד, ובכך הפרה את החוק.		
	13	ב. צורת ההעסקה של חברת "הלמדן": דפוסי עבודה גמישים – גמישות בשעות העבודה וגמישות במקום העבודה.	100	50% לצורת ההעסקה; 25% ליתרון; 25% לחיסרון
		יתרון אחד וחיסרון אחד של צורת העסקה זו: יתרונות: • מורל גבוה במקום העבודה • מינימום היעדרויות • צמצום עד למינימום קונפליקט בין ממונה לעובד • ניצול מרבי של הזמן • ניצול מרבי של כוח אדם חסרונות: • מחייב מערכת תיאום מדויקת • קשיים בפיקוח ובמעקב • קושי בתקשורת בתוך הארגון ועם סביבתו • לא מתאים לכל סוגי העבודות • לא מתאים לכל הארגונים		

דגם תשובות לשאלון מינהל וכלכלה – מוגבר, סמל 839282, קיץ תשפ"א

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
6	25	תורת השיווק		
	12	א. הקונים יעדיפו לרכוש מוצר (או מותג) שעל-פי תפיסתם יעניק להם את הערך הגבוה ביותר ושיהיה לשביעות רצונם. במקרה זה, אנשים המעריכים את הטבע / אוהבי בע"ח / טבעונים שחשוב להם להשתמש בחומרים שאינם מן החי, וכן אנשים שמתרשמים מדאגת החברה לתעשייה / לתעסוקה המקומית. במקרה של חברת "אקו-סמייל" מדובר במוצרים אקולוגיים, ירוקים, נקיים מכימיקלים מזיקים, ללא רכיבים מן החי, מתחשבים בסביבה ושלא נוסו על בעלי חיים, ובמחיר סביר.	100	
	13	ב. פעולת המיתוג נועדה להקנות למוצר מובחנות, בולטות, באמצעות סימני זיהוי המבדילים אותו ממוצרי המתחרים. המותג "אקו-סמייל" משדר סימני בולטות המבדילים אותו ממוצרי המתחרים. התחילית "אקו" באה מהמילה "אקולוגיה" ומשדרת דאגה לאיכות הסביבה, ו"סמייל" – מילה חיובית של חיוך (ידידותי לסביבה). שם המותג פועל על רשת סמנטית חיובית של הצרכנים – נקי ממזהמים, ירוק, אי-פגיעה בבע"ח, ומעלה חיוך – גם בשל מחירו הסביר.	100	