

מדינת ישראל

משרד החינוך

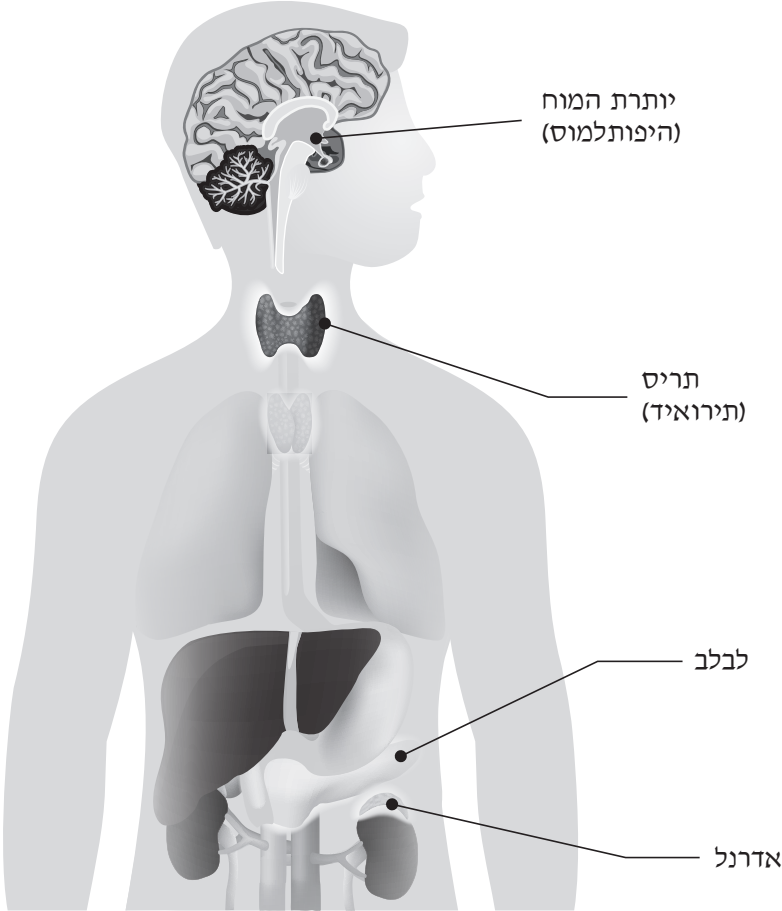
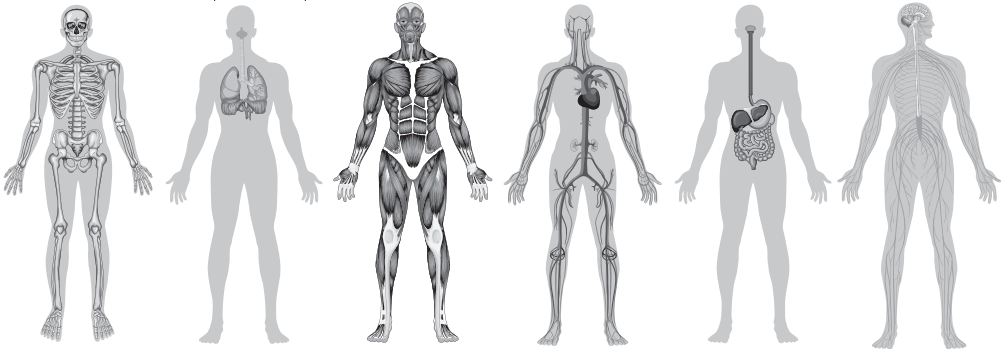
דגם תשובות לשאלון מינהל במערכות בריאות, סמל 717921, אביב תשפ"ב

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
		פרק ראשון (48 נקודות) יש לענות על שתיים-עשרה מבין השאלות 1-16 (לכל שאלה – 4 נקודות).		
1	4	ג	100	
2	4	א	100	
3	4	ד	100	
4	4	א	100	
5	4	ב	100	
6	4	ב	100	
7	4	ב	100	
8	4	ד	100	
9	4	ד	100	
10	4	א	100	
11	4	א	100	
12	4	ב	100	
13	4	ב	100	
14	4	ג	100	
15	4	ד	100	
16	4	ד	100	

דגם תשובות לשאלון מינהל במערכות בריאות, סמל 717921, אביב תשפ"ב

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה												
17	4	פרק שני (12 נקודות) יש לענות על <u>שלוש</u> מבין השאלות 17–20 (לכל שאלה – 4 נקודות). <table><tr><th>הבעיה הרפואית</th><th>המרפאה המטפלת</th></tr><tr><td>שינויים ניווניים של עמוד השדרה</td><td>מרפאה אורתופדית</td></tr><tr><td>הגדלת בלוטת הערמונית</td><td>מרפאה אורולוגית</td></tr><tr><td>קטראקט</td><td>מרפאת עיניים</td></tr><tr><td>ספחת (פסוריאזיס)</td><td>מרפאת עור ומין</td></tr><tr><td>אלצהיימר</td><td>מרפאת זיכרון/נוירולוגית</td></tr></table>	הבעיה הרפואית	המרפאה המטפלת	שינויים ניווניים של עמוד השדרה	מרפאה אורתופדית	הגדלת בלוטת הערמונית	מרפאה אורולוגית	קטראקט	מרפאת עיניים	ספחת (פסוריאזיס)	מרפאת עור ומין	אלצהיימר	מרפאת זיכרון/נוירולוגית	100	5 × 20%
הבעיה הרפואית	המרפאה המטפלת															
שינויים ניווניים של עמוד השדרה	מרפאה אורתופדית															
הגדלת בלוטת הערמונית	מרפאה אורולוגית															
קטראקט	מרפאת עיניים															
ספחת (פסוריאזיס)	מרפאת עור ומין															
אלצהיימר	מרפאת זיכרון/נוירולוגית															
18	4	<table><tr><th>הבדיקה</th><th>המעבדה</th></tr><tr><td>כולסטרול בדם</td><td>מעבדה כימית</td></tr><tr><td>משטח גרון</td><td>מעבדה בקטריוLOGית</td></tr><tr><td>טסיות דם (טרומבוציטים)</td><td>מעבדה המטולוגית</td></tr><tr><td>בדיקת TSH</td><td>מעבדה אנדוקרינולוגית</td></tr><tr><td>בדיקת HIV</td><td>מעבדה אימונולוגית</td></tr></table>	הבדיקה	המעבדה	כולסטרול בדם	מעבדה כימית	משטח גרון	מעבדה בקטריוLOGית	טסיות דם (טרומבוציטים)	מעבדה המטולוגית	בדיקת TSH	מעבדה אנדוקרינולוגית	בדיקת HIV	מעבדה אימונולוגית	100	5 × 20%
הבדיקה	המעבדה															
כולסטרול בדם	מעבדה כימית															
משטח גרון	מעבדה בקטריוLOGית															
טסיות דם (טרומבוציטים)	מעבדה המטולוגית															
בדיקת TSH	מעבדה אנדוקרינולוגית															
בדיקת HIV	מעבדה אימונולוגית															

דגם תשובות לשאלון מינהל במערכות בריאות, סמל 717921, אביב תשפ"ב

הנחיות להערכה	ניקוד ב-%	פתרון	ניקוד בנק'	השאלה
4 × 25%	100		4	19
6 × 16.66%	100		4	20
מערכת השלד				
מערכת הנשימה				
מערכת השריר				
מערכת הדם				
מערכת העיכול				
מערכת העצבים				

דגם תשובות לשאלון מינהל במערכות בריאות, סמל 717921, אביב תשפ"ב

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
21	10	פרק שלישי (40 נקודות)	100	60% הסבר
		יש לענות על ארבע מבין השאלות 21–26 (לכל שאלה – 10 נקודות).		
		א. דוח תנועת חולים:		
	4	– דוח המשקף את כל הנתונים החשובים לניהול ותפקוד של בית החולים על בסיס יומיומי, ומבחינה כלכלית.		
		או		
		– דוח המשקף תמונת מצב בבית החולים, הנתונים שבדוח חשובים לניהול ביה"ח ולתפקודו.		
		שני הגורמים שאליהם מופנה דוח תנועת חולים:		20% לכל גורם
		– מטבח. – טקסטיל/מכבסה. – הנהלת בית החולים.		
	6	ב. שלושה נתונים הכלולים בדוח תנועת חולים:	100	33.3% לכל פרט
		– מספר קבלות של חולים. – מספר שחרורים של חולים. – מספר ההעברות הבין-מחלקתיות. – אחוזי התפוסה בכל המחלקות. – מספר פטירות.		

דגם תשובות לשאלון **מינהל במערכות בריאות**, סמל 717921, אביב תשפ"ב

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
22	10	א. חוק הארכיונים: - חוק שנחקק בכנסת בשנת 1955, ולפיו חייב כל מוסד רפואי לשמור על הרשומות שבחזקתו לפי תקופות השמירה המצוינות בחוק. או - חוק הארכיונים מהווה את המסגרת המשפטית, המינהלית והמקצועית לניהול הרשומות הרפואיות במסגרת מוסדות רפואיים.	100	40% שם החוק 60% הסבר
	4			
23	6	ב. תקופת השמירה הנדרשת לרשומות: - תיק אשפוז – 20 שנים - תיק מרפאות – 20 שנים - גיליון סיכום מחלה – 100 שנים - תיק חדר מיון – 7 שנים	100	25% לכל רשומה
	10			
	6	א. המסמכים הנדרשים לצורך קבלת מידע רפואי: - בקשה בכתב. - תשלום עבור הטיפול בבקשה (לפי חוק). - כתב וס"ר/ייפוי כוח – טופס ויתור על סודיות או ייפוי כוח שעליו חתום המטופל	100	33.3% לכל מסמך
	4			
	4	ב. צו ירושה: - צו משפטי, אשר ניתן לצורך חלוקת עזבונו של מנוח במקרה שהוא לא השאיר אחריו צוואה תקפה. או - צו הקובע מי היורשים החוקיים של המנוח ומה חלקו היחסי של כל אחד מהיורשים בירושה.	100	70% הסבר
		את צו הירושה מנפיק: - בית המשפט או - בית דין רבני		30% הגורם המנפיק

מדינת ישראל
משרד החינוך

דגם תשובות לשאלון **מינהל במערכות בריאות**, סמל 717921, אביב תשפ"ב

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
24	10 6	א. סתמי – איד: - חלק מן המבנה הנפשי הלא-מודע הנשלט על-ידי הכוחות האינסטינקטיביים של הליבידו ומשאלת המוות המבקשים פורקן מידי באמצעות פעולה או באופן סמלי. - מרכז "היצרים הטבעיים" של הנפש, הכולל את דחפיו הראשוניים ביותר של האדם ופועל על-פי עקרון העונג. - כל אשר אדם מביא איתו מלידה, כל אשר טבוע בו מראש מכוח מבנהו, כל הדחפים שמקורם בארגון הגופני. אני – אגו: - האגו מתפתח אגב מגע עם המציאות. האני, החלק של הנפש המתפתח מן החוויות של העולם החיצון ונמצא בקשר עם המציאות החיצונית. - עם האגו, או האני, בני האדם אינם נולדים, והוא מתפתח אגב מגע עם המציאות. אני עליון – סופר אגו: - החלק הנלמד (נרכש) מהחברה. הוא מכיל בתוכו את הערכים והנורמות החברתיים שנלמדו בתהליך הסוציאליזציה. הוא פועל על-פי עקרון המוסר, שפירושו עשיית ההתנהגות הנכונה ביותר על-פי הערכים והנורמות. - האני העליון מתפתח בסביבות גיל 3 . חלק אישיות זה, הכולל את ערכי החברה, הנורמות וכללי המוסר, מורכב משני חלקים: המצפון והאני האידיאלי.	100	2 × 50% (50% לכל אלמנט)
4	4	ב. שם השלב – שלב הדיכאון. הסבר: - החולה נוטה לאבד עניין בעולם החיצוני, ולפתח תסמינים שונים האופייניים לדיכאון. בשלב זה החולה מכיר במחלה ואינו מתכחש לה. בדרך כלל גם מצבו הפיזי מחמיר, מה ש"מקל" את ההכרה בה. הוא חש אובדן קשה. - שלב זה מתאפיין בתחושת אובדן חזקה, מחשבות עגומות על העתיד, רגשות אשמה, בושה, כישלון והחמצה.	100	60% לשם השלב 40% הסבר

דגם תשובות לשאלון **מינהל במערכות בריאות**, סמל 717921, אביב תשפ"ב

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
25	10 4	א. ערוצי פרסום: - פנים אל פנים – פרסום בערוץ ישיר, רופא הרושם מרשמים או ממליץ על תוספי מזון שונים, נציגי שירות המקדמים את מכירתו של מוצר או שירות שמעניק המוסד המפרסם (ביטוח רפואי לחו"ל, ועוד). - דיוור ישיר – שירותי תוכן המועברים לקהל הלקוחות כחלק מהמידע השוטף. - קטלוגים – עלוני מידע המכילים תכנים רפואיים או שיטות טיפול חדישות, המלצות בריאותיות שונות ועוד. - טלמרקטינג – אמצעי פרסום ושיווק טלפוני לקידום מכירות של שירותי בריאות שמעניק המוסד המפרסם. - ערוצי הקניות והטלוויזיה – פרסום מוסדות/ שירותים בריאותיים בערוצים הייעודים ברדיו ובטלוויזיה. - אתרי אינטרנט – קידום של מוסדות בריאות שונים נעשה דרך האינטרנט באמצעות פרסומות בפורטלי רשת, אתר המוסד, פורומים רפואיים ועוד. - רשתות חברתיות: - פייסבוק – פרסום שירותי בריאות/מוסדות בריאות/ המלצות בריאותיות בעמוד פייסבוק עסקי. - אינסטגרם – אמצעי זה נעשה בשנים האחרונות לאחד מאמצעי הפרסום המובילים והוא מאפשר ליהנות ממגוון רחב של אפשרויות פרסום של שירותי בריאות/מוסדות בריאות/המלצות בריאותיות ועוד.	100	נדרשים שלושה ערוצים 33.3% לכל ערוץ
	6	ב. שני תנאים שעל המסר הפרסומי לעמוד בהם: - המסר הפרסומי צריך להיות ממוקד, ענייני ומבטיח. עדיף שהמסר ייצור תחושה חיובית אצל הצרכן כמו תקווה ושינוי. - המסר הפרסומי צריך להיות מותאם למאפייני קהל היעד ולענות על צורכיהם.	100	50% לכל תנאי

דגם תשובות לשאלון מינהל במערכות בריאות, סמל 717921, אביב תשפ"ב

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה												
26	10	– המסר צריך להיות אמין. אין לשקר או להפריז במידע המועבר לצרכן, אחרת תדמית החברה תיפגע והנזק יהיה רב. – המסר צריך למתג את המוצר, ליצור לו זהות ייחודית שתבדל אותו מהמוצרים המתחרים לו (זול יותר, איכותי יותר וכו').	100	5 × 20%												
		<table><tr><th>שם התרופה</th><th>המחלה/הבעיה הרפואית</th></tr><tr><td>פרצטמול (Paracetamol)</td><td>חום גבוה</td></tr><tr><td>פרמין (Pramin)</td><td>הקאות</td></tr><tr><td>אוטריוין (Otrivin)</td><td>גודש באף</td></tr><tr><td>אינסולין (Insulin)</td><td>רמת סוכר גבוהה בדם</td></tr><tr><td>ונטולין (Ventolin)</td><td>אסתמה</td></tr></table>			שם התרופה	המחלה/הבעיה הרפואית	פרצטמול (Paracetamol)	חום גבוה	פרמין (Pramin)	הקאות	אוטריוין (Otrivin)	גודש באף	אינסולין (Insulin)	רמת סוכר גבוהה בדם	ונטולין (Ventolin)	אסתמה
		שם התרופה			המחלה/הבעיה הרפואית											
		פרצטמול (Paracetamol)			חום גבוה											
		פרמין (Pramin)			הקאות											
		אוטריוין (Otrivin)			גודש באף											
		אינסולין (Insulin)			רמת סוכר גבוהה בדם											
		ונטולין (Ventolin)			אסתמה											