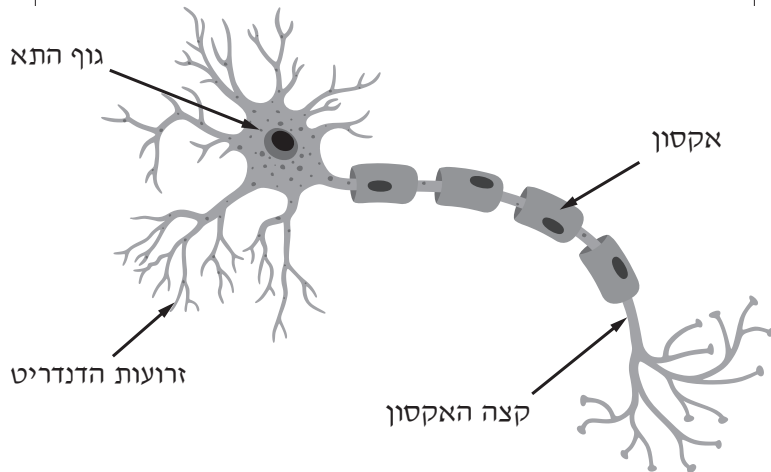
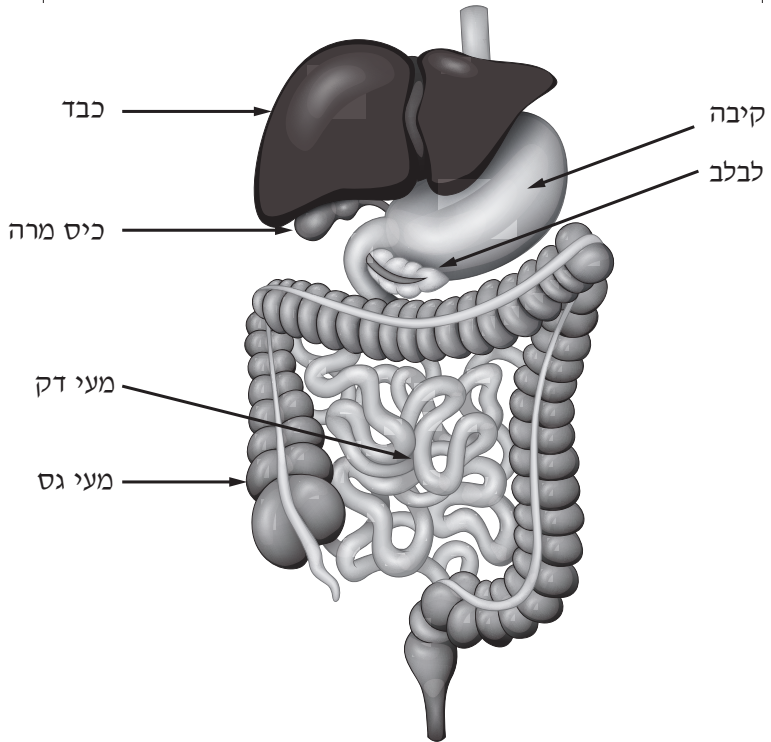


דגם תשובות לשאלון מינהל במערכות בריאות, סמל 717921, אביב תש"ף

הנחיות להערכה	ניקוד ב-%	פתרון	ניקוד בנק'	השאלה
		פרק ראשון (48 נקודות) הנבחן יענה על שתיים-עשרה מבין השאלות 1-16 (לכל שאלה - 4 נקודות).		
	100		ג 4	1
	100		ב 4	2
	100		ג 4	3
	100		א 4	4
	100		ד 4	5
	100		א 4	6
	100		ד 4	7
	100		ב 4	8
	100		ג 4	9
	100		א 4	10
	100		ב 4	11
	100		ד 4	12
	100		א 4	13
	100		ב 4	14
	100		ד 4	15
	100		ג 4	16

דגם תשובות לשאלון מינהל במערכות בריאות, סמל 717921, אביב תש"ף

הנחיות להערכה	ניקוד ב-%	פתרון	ניקוד בנק'	השאלה
4 × 25%	100	<p>פרק שני (12 נקודות) הנבחן יענה על שלוש מהשאלות 17-20 (לכל שאלה - 4 נקודות).</p> <p>גרירת ארבעה מונחים למקום המתאים:</p> 	4	17
יש צורך בחמישה איברים. לכל איבר - 20%	100		4	18

דגם תשובות לשאלון מינהל במערכות בריאות, סמל 717921, אביב תש"ף

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
19	4	יותרת הכליה הפנימית – אדרנלין בלוטת יותרת המוח – אוקסיטוצין לבלב – אינסולין בלוטת האצטרובל – מלטונין	100	לכל הורמון – 25%
20	4	מערכת החיסון – תאים לבנים מערכת העצבים – חוט שדרה מערכת הדם (קרישה) – קריו מערכת הנשימה – סמפונות	100	לכל מונח – 25%
21	10	פרק שלישי (40 נקודות) הנבחן יענה על ארבע מבין השאלות 21-26 (לכל שאלה – 10 נקודות)		
	6	א. רשומה רפואית		
		תיעוד המידע הרפואי של מטופל השמור בתיק הרפואי ומסמכים הרפואיים אודותיו / תיעוד רפואי המצטבר בתיק החולה מרגע קבלתו לבית החולים עד שחרורו / התיק הרפואי של המטופל, שבו מצויים מסמכים רפואיים אודותיו.	100	הסבר – 50%
		סוגים של רשומות רפואיות:		
		- תיק מרפאה		על התלמיד לציין שני סוגי רשומות רפואיות.
		- תיק מיון		לכל סוג של רשומה רפואית – 25%
		- תיק אשפוז (רפואי)		
		- תיק אמבולטורי		
	4	ב. שימושים שיש לרשומה הרפואית:	100	על התלמיד לציין שני שימושים שיש לרשומה. 2 × 50%
		- לצורך המשך טיפול בחולה		
		- לצורך מחקרים רפואיים		
		- לצורך בקרת איכות על הטיפול		
		- לצורך מחקרים וניתוחים סטטיסטיים		
		- בסיס להגשת תביעות לחברת ביטוח / תביעה משפטית		
		- לצורך תמחור שירותים רפואיים		
		- לצורך דיווח למשרד הבריאות		

דגם תשובות לשאלון מינהל במערכות בריאות, סמל 717921, אביב תש"ף

הנחיות להערכה	ניקוד ב-%	פתרון	ניקוד בנק'	השאלה
			10	22
ציון החוק – 60% דוגמה – 40%	100	<p>א. שם החוק: חוק האנטומיה והפתולוגיה דוגמאות לשימוש בחוק – נדרשת דוגמה אחת.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ביתור גוויות לצורכי לימוד ומחקר - ניתוח לקביעת סיבת המוות - ניתוח לשם נטילת איבר לצורך ריפוי של אדם אחר (השתלת איברים מגורם שאינו בחיים) 	4	
על התלמיד לציין שני חוקי בריאות. לכל חוק – 30% הסבר לאחד מן החוקים – 40%	100	<p>ב. חוקי בריאות</p> <ul style="list-style-type: none"> - חוק לטיפול בחולי נפש – חוק המאפשר אשפוז בכפייה. - חוק זכויות החולה – החוק קובע את זכויותיו של האדם המבקש טיפול רפואי או המקבל טיפול רפואי ומגן על כבודו ופרטיותו. - חוק ביטוח בריאות ממלכתי – כל תושב זכאי לשירותי בריאות לפי חוק זה. - שמירה על סודיות רפואית 	6	
			10	23
על התלמיד לציין שניים מהגורמים המשפיעים על החלטת הלקוח בבחירת ספק שירותי בריאות. לכל גורם – 50%	100	<p>א. הגורמים המשפיעים על החלטת הלקוח בבחירת ספק שירותי בריאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> - מיקום. - אופי השירות שלו נזקק הלקוח. - מבחר ספקי השירות. - חוויות קודמות של הלקוח או הקרובים אליו משירותי הבריאות - איכות השירות - מקום מגוריו של הלקוח 	4	
על התלמיד לציין שניים מהכלים לניתוח צורכי לקוח בריאות. לכל כלי – 40% חשיבות – 20%	100	<p>ב. הכלים לניתוח ולאבחון של צורכי לקוח הבריאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> - מחקר שוק - סקרי דעת קהל - סקרי שביעות רצון - ניתוח על-פי מודל SWOT <p>חשיבותם – תפיסתו העסקית של ספק שירות הבריאות מחייבת את הספק לבחון את פלחי השוק השונים במטרה ליצור מתח רווחים גבוה, כמו גם את שביעות הרצון</p>	6	

דגם תשובות לשאלון **מינהל במערכות בריאות**, סמל 717921, אביב תש"ף

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
24	10 6	<p>של מקבל השירות. מחקרי שוק שונים, סקרי דעת קהל ושביעות רצון נעשים במרכזי הבריאות כחלק משיפור התדמית, פילוח שוק קהל היעד ושיפור עסקי.</p> <p>א. חמשת שלבי ההתפתחות על-פי פרויד</p> <p>- השלב האוראלי - שלב זה מתרחש בשנה הראשונה לחייו של התינוק, באזור הארוגני - הפה, הגורם להנאה מינית-גופנית. פעולת היניקה/מציצה של פטמת האם או הבקבוק מאפשרת לילד הנאה גופנית מהאוכל עצמו, והנאה מינית מהעובדה שהוא מממש את יצר החיים (תהליך זה נעשה באופן בלתי מודע). בשלב זה התינוק מוצץ כל דבר שבא לפיו, וכך הוא שופט ומכיר את העולם. בשלב זה התינוק פועל רק על-פי דחפיו, שנמצאים באיד.</p> <p>- השלב האנאלי - שלב זה מתרחש בסביבות גיל שנה וחצי עד גיל שלוש. בשלב זה האזור הארוגני הוא פי הטבעת. עיקר ההנאה המינית-גופנית מתרכזת באזור פי הטבעת, סביב נושא העצירה והשחרור של הצואה. הילד נהנה לשחק בצואה - הוא משוכנע שכאשר הוא מצליח לעשות את צרכיו בסיר הוריו גאים בו על כך, ולכן הוא מבין שהצואה היא המתנה החשובה שהוא יכול להעניק להוריו.</p> <p>- השלב הפאלי - שלב זה מתרחש מגיל ארבע עד גיל שש. האזור הארוגני הוא איברי המין. ההנאה המינית-גופנית מתמקדת באיברי המין. הילדים נהנים לגעת באיברי המין שלהם, הם מגלים עניין בהבדלים בין המינים ובשאלות לגבי מין ולידה.</p> <p>- שלב החביון - שלב זה מתרחש מגיל שש עד גיל שתיים-עשרה. בשלב זה אין אזור ארוגני. מגיל שש עד תחילת גיל ההתבגרות זוהי תקופה של שקט רגשי ונפשי. היצירות המיניות חבויה, וכל יצר החיים מופנה לפעילות אינטלקטואלית וחברתית.</p> <p>- השלב הגניטלי - שלב זה מתרחש מגיל שתיים-עשרה והלאה. האזור הארוגני הוא איברי המין. שלב זה מתחיל בגיל ההתבגרות, ולמתבגר יש צורך בולט מדי בסיפוק האזור הארוגני - איברי המין. הדחף המיני מופנה לזוגיות ולא כלפי המשפחה.</p>	100	<p>על התלמיד לציין את כל חמשת השלבים בהתפתחות האישיות.</p> <p>לכל שלב - 16%</p> <p>על התלמיד להסביר שני שלבי התפתחות.</p> <p>לכל הסבר - 10%</p>

דגם תשובות לשאלון מינהל במערכות בריאות, סמל 717921, אביב תש"ף

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה																
25	10	<p>ב. הפרעת אישיות</p> <p>הפרעה נפשית, או הפרעות פסיכולוגיות. דפוס של אישיות המאופיין בקושי להתמודד עם תסכולים ועם ויסות רגשות, שעשוי להביא להתנהגות אלימה, התפרצויות חסרות שליטה וחוסר מודעות לתוצאות ההתנהגות.</p> <p>סוגי הפרעות אישיות</p> <ul style="list-style-type: none"> - הפרעות בחשיבה וברגש - נוירוזות - פסיכוזות 	100	הסבר - 60%																
			100	על התלמיד לציין שני סוגים של הפרעות אישיות. לכל סוג של הפרעת אישיות - 20%																
			100	לכל בדיקה 8.33%																
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>מעבדה כימית</th> <th>מעבדה בקטריולוגית</th> <th>מעבדה המטולוגית</th> <th>מעבדה אנדוקרינית</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>כולסטרול בדם</td> <td>משטח גרון</td> <td>טסיות דם (טרומבוציטים) (הכליה)</td> <td>קורטיזול בדם (בלוטת יותרת הכליה)</td> </tr> <tr> <td>אלקטרוליטים (מלחים) בדם</td> <td>תרבית csf (תרבית נוזל חוט השדרה)</td> <td>קרישת דם</td> <td>TSH (תפקודי בלוטת התריס)</td> </tr> <tr> <td>cpk (אנזימי לב)</td> <td>תרבית כיח</td> <td>בדיקת מח עצם</td> <td>הורמון הגדילה</td> </tr> </tbody> </table>	מעבדה כימית	מעבדה בקטריולוגית	מעבדה המטולוגית	מעבדה אנדוקרינית	כולסטרול בדם	משטח גרון	טסיות דם (טרומבוציטים) (הכליה)	קורטיזול בדם (בלוטת יותרת הכליה)	אלקטרוליטים (מלחים) בדם	תרבית csf (תרבית נוזל חוט השדרה)	קרישת דם	TSH (תפקודי בלוטת התריס)	cpk (אנזימי לב)	תרבית כיח	בדיקת מח עצם	הורמון הגדילה	
			מעבדה כימית	מעבדה בקטריולוגית	מעבדה המטולוגית	מעבדה אנדוקרינית														
כולסטרול בדם	משטח גרון	טסיות דם (טרומבוציטים) (הכליה)	קורטיזול בדם (בלוטת יותרת הכליה)																	
אלקטרוליטים (מלחים) בדם	תרבית csf (תרבית נוזל חוט השדרה)	קרישת דם	TSH (תפקודי בלוטת התריס)																	
cpk (אנזימי לב)	תרבית כיח	בדיקת מח עצם	הורמון הגדילה																	

דגם תשובות לשאלון **מינהל במערכות בריאות**, סמל 717921, אביב תש"ף

הנחיות להערכה	ניקוד ב-%	פתרון	ניקוד בנק'	השאלה
מטרת הוועדה – 50%	100	<p>א. הוועדה לבקרת איכות היא ועדה פנימית במוסד רפואי המוקמת לשם הערכת הפעילות הרפואית ושיפור איכות הטיפול הרפואי.</p> <p>את הקמת הוועדה יוזם מנהל המוסד.</p> <p>רק מי שמינה את הוועדה רשאי לעיין בפרוטוקול דיוני הוועדה ובכל חומר אחר שנמסר לה.</p> <p>(תוכן הדיונים המתקיימים בוועדה זו, הפרוטוקולים, הסיכומים והמסקנות הם חסויים בפני כל אדם, לרבות המטופל הנוגע בדבר, והם לא יכולים לשמש ראיה בשום הליך משפטי.)</p>	10 6	26
מי יוזם את הקמת הוועדה – 25%				
מי רשאי לקבל מידע – 25%				
הסבר – 70%	100	<p>ב. ביטוח משלים:</p> <p>לפי סעיף 10 לחוק ביטוח בריאות ממלכתי; תוכנית ביטוח לקבלת שירות רפואי שאינו כלול בסל הבריאות. תוכנית זו מותנית בהצטרפות וכרוכה בתשלום / תוכנית סל לשירותי בריאות נוספים על אלה הכלולים בסל שירותי הבריאות הבסיסי של קופות החולים, בתוספת תשלום.</p> <p>זכאים להצטרף:</p> <p>כל חבר בקופת החולים זכאי להצטרף לתוכנית ביטוח משלים, בתנאי שהוא משלם תשלום נוסף עבור השירות. (ביטוח משלים אינו כולל ביטוח סיעודי.)</p>	4	
מי יכול להצטרף – 30%				