

דגם תשובות לשאלון מערכות תפעול ב', סמל 718913, אביב תשע"ט

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה																																				
1	20	<p>נדרש לענות על שאלה אחת מכל פרק, ועל שאלה אחת נוספת על-פי בחירה, ובסך-הכול יש לענות על חמש שאלות (לכל שאלה – 20 נקודות).</p> <p><u>פרק ראשון: חקר ביצועים</u></p> <p>א. פתרון ראשוני בשיטת הפינה הצפונית-מערבית:</p>	100	60% לפתרון ראשוני; 40% לעלות הכוללת																																				
	8	<p>מרכזי שיווק</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>א</th> <th>ב</th> <th>ג</th> <th>ד</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td style="text-align: center;">60 550</td> <td style="text-align: center;">65 250</td> <td style="text-align: center;">70</td> <td style="text-align: center;">35</td> <td style="text-align: right;">800 250 0</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td style="text-align: center;">75</td> <td style="text-align: center;">50 200</td> <td style="text-align: center;">75 600</td> <td style="text-align: center;">60</td> <td style="text-align: right;">800 600 0</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td style="text-align: center;">45</td> <td style="text-align: center;">55</td> <td style="text-align: center;">60 200</td> <td style="text-align: center;">80 200</td> <td style="text-align: right;">400 200 0</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td style="text-align: center;">35</td> <td style="text-align: center;">40</td> <td style="text-align: center;">50</td> <td style="text-align: center;">55 500</td> <td style="text-align: right;">500 0</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">550 0</td> <td style="text-align: center;">450 200 0</td> <td style="text-align: center;">800 200 0</td> <td style="text-align: center;">700 500 0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		א	ב	ג	ד		1	60 550	65 250	70	35	800 250 0	2	75	50 200	75 600	60	800 600 0	3	45	55	60 200	80 200	400 200 0	4	35	40	50	55 500	500 0		550 0	450 200 0	800 200 0	700 500 0			
	א	ב	ג	ד																																				
1	60 550	65 250	70	35	800 250 0																																			
2	75	50 200	75 600	60	800 600 0																																			
3	45	55	60 200	80 200	400 200 0																																			
4	35	40	50	55 500	500 0																																			
	550 0	450 200 0	800 200 0	700 500 0																																				
		<p>חישוב עלות ההובלה הכוללת:</p> $550 \times 60 + 250 \times 65 = 49,250$ $200 \times 50 + 600 \times 75 = 55,000$ $200 \times 60 + 200 \times 80 = 28,000$ $500 \times 55 = 27,500$ <p>עלות התובלה הכוללת: 159,750 דולר</p>																																						

דגם תשובות לשאלון מערכות תפעול ב', סמל 718913, אביב תשע"ט

השאלה	ניקוד בנק' ניקוד	פתרון	ניקוד ב- %	הנחיות להערכה																																				
	7	<p>ב. בדיקה ושיפור:</p> <p style="text-align: center;">מרכזי שיווק</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>א</th> <th>ב</th> <th>ג</th> <th>ד</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <th>1</th> <td style="text-align: center;">60 550</td> <td style="text-align: center;">⊖ 250 65</td> <td style="text-align: center;">70</td> <td style="text-align: center;">⊕ 35</td> <td style="text-align: center;">800</td> </tr> <tr> <th>2</th> <td style="text-align: center;">75</td> <td style="text-align: center;">⊕ 200 50</td> <td style="text-align: center;">⊖ 600 75</td> <td style="text-align: center;">60</td> <td style="text-align: center;">800</td> </tr> <tr> <th>3</th> <td style="text-align: center;">45</td> <td style="text-align: center;">55</td> <td style="text-align: center;">⊕ 200 60</td> <td style="text-align: center;">⊖ 200 80</td> <td style="text-align: center;">400</td> </tr> <tr> <th>4</th> <td style="text-align: center;">35</td> <td style="text-align: center;">40</td> <td style="text-align: center;">50</td> <td style="text-align: center;">55 500</td> <td style="text-align: center;">500</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">550</td> <td style="text-align: center;">450</td> <td style="text-align: center;">800</td> <td style="text-align: center;">700</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">ומכאן:</p> $\Delta C_{13} = 70 - 75 + 50 - 65 = -20$ $\Delta C_{14} = 35 - 80 + 60 - 75 + 50 - 65 = -75$ $\Delta C_{21} = 75 - 60 + 65 - 50 = 30$ $\Delta C_{24} = 60 - 80 + 60 - 75 = -35$ $\Delta C_{31} = 45 - 60 + 75 - 50 + 65 - 60 = 15$ $\Delta C_{32} = 55 - 60 + 75 - 50 = 20$ $\Delta C_{41} = 35 - 55 + 80 - 60 + 75 - 50 + 65 - 60 = 30$ $\Delta C_{42} = 40 - 55 + 80 - 60 + 75 - 50 = 30$ $\Delta C_{43} = 50 - 55 + 80 - 60 = 15$ <p style="text-align: center;">ΔC_{14} הוא הגדול ביותר ובו ניתן להקטין הכי הרבה.</p>		א	ב	ג	ד		1	60 550	⊖ 250 65	70	⊕ 35	800	2	75	⊕ 200 50	⊖ 600 75	60	800	3	45	55	⊕ 200 60	⊖ 200 80	400	4	35	40	50	55 500	500		550	450	800	700		100	<p>60% לבדיקה; 40% לעלות המשופרת</p>
	א	ב	ג	ד																																				
1	60 550	⊖ 250 65	70	⊕ 35	800																																			
2	75	⊕ 200 50	⊖ 600 75	60	800																																			
3	45	55	⊕ 200 60	⊖ 200 80	400																																			
4	35	40	50	55 500	500																																			
	550	450	800	700																																				
				יש להסתפק בסבב אחד.																																				

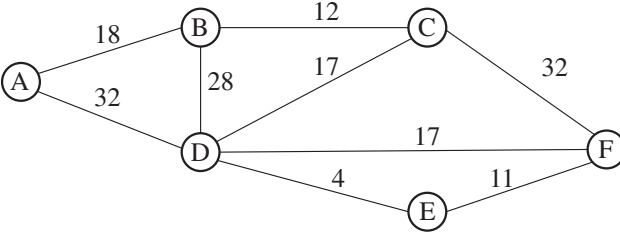
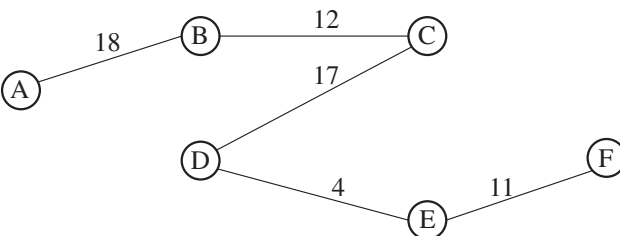
דגם תשובות לשאלון מערכות תפעול ב', סמל 718913, אביב תשע"ט

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה																																				
		<p>במסלול זה ניתן לשנות מקסימום ב-200, כלומר $200 \times 75 = 15,000$, והמצב אחרי שלב זה:</p> <p style="text-align: center;">מרכזי שיווק</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>א</th> <th>ב</th> <th>ג</th> <th>ד</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td style="text-align: center;">60 550</td> <td style="text-align: center;">65 50</td> <td style="text-align: center;">70 400</td> <td style="text-align: center;">35 200</td> <td style="text-align: center;">800</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td style="text-align: center;">75 400</td> <td style="text-align: center;">50 400</td> <td style="text-align: center;">75 400</td> <td style="text-align: center;">60 400</td> <td style="text-align: center;">800</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td style="text-align: center;">45 400</td> <td style="text-align: center;">55 400</td> <td style="text-align: center;">60 400</td> <td style="text-align: center;">80 400</td> <td style="text-align: center;">400</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td style="text-align: center;">35 500</td> <td style="text-align: center;">40 500</td> <td style="text-align: center;">50 500</td> <td style="text-align: center;">55 500</td> <td style="text-align: center;">500</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">550</td> <td style="text-align: center;">450</td> <td style="text-align: center;">800</td> <td style="text-align: center;">700</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p> $550 \times 60 + 50 \times 65 + 200 \times 35 = 43,250$ $400 \times 50 + 400 \times 75 = 50,000$ $400 \times 60 = 24,000$ $500 \times 55 = 27,500$ </p> <p style="text-align: center;">עלות ההובלה הכוללת אחרי שיפור: 144,750 דולר</p>		א	ב	ג	ד		1	60 550	65 50	70 400	35 200	800	2	75 400	50 400	75 400	60 400	800	3	45 400	55 400	60 400	80 400	400	4	35 500	40 500	50 500	55 500	500		550	450	800	700			
	א	ב	ג	ד																																				
1	60 550	65 50	70 400	35 200	800																																			
2	75 400	50 400	75 400	60 400	800																																			
3	45 400	55 400	60 400	80 400	400																																			
4	35 500	40 500	50 500	55 500	500																																			
	550	450	800	700																																				

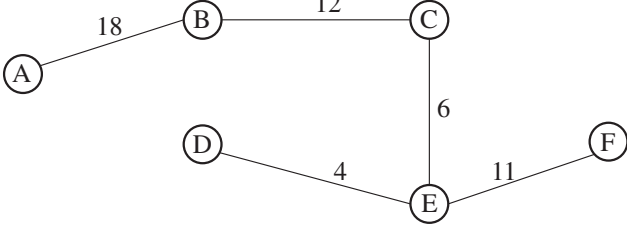
דגם תשובות לשאלון מערכות תפעול ב', סמל 718913, אביב תשע"ט

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה																																																
	5	<p>ג. 1. פתרון ראשוני בשיטת המחיר המינימלי:</p> <p style="text-align: center;">מרכזי שיווק</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>א</th> <th>ב</th> <th>ג</th> <th>ד</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>60</td> <td>65</td> <td>70</td> <td>35</td> <td>800 100 0</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>75</td> <td>50</td> <td>75</td> <td>60</td> <td>800 350 0</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>45</td> <td>55</td> <td>60</td> <td>80</td> <td>400 350 0</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>35</td> <td>40</td> <td>50</td> <td>55</td> <td>500 0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>550</td> <td>450</td> <td>800</td> <td>700</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>50</td> <td>0</td> <td>450</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> <td></td> <td>0</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p> $100 \times 70 + 700 \times 35 = 31,500$ $450 \times 50 + 350 \times 75 = 48,750$ $50 \times 45 + 350 \times 60 = 23,250$ $500 \times 35 = 17,500$ </p> <p style="text-align: center;">עלות ההובלה המינימלית: 121,000 דולר</p> <p>2. לפי התוצאות, גם לאחר שיפור ראשון בשיטה הצפונית-מערבית לא הגענו לתוצאה של מחיר מינימלי לפני שיפור כלשהו, ולכן שיטת המחיר המינימלי טובה יותר כפתרון ראשוני. זאת מכיוון ששיטה זו, לעומת השיטה הצפונית-מערבית, מביאה בחשבון עלויות העברה.</p>		א	ב	ג	ד		1	60	65	70	35	800 100 0	2	75	50	75	60	800 350 0	3	45	55	60	80	400 350 0	4	35	40	50	55	500 0		550	450	800	700			50	0	450	0			0		0			100	<p>60% לפתרון ראשוני; 40% לציון השיטה הטובה ביותר ונימוק</p>
	א	ב	ג	ד																																																
1	60	65	70	35	800 100 0																																															
2	75	50	75	60	800 350 0																																															
3	45	55	60	80	400 350 0																																															
4	35	40	50	55	500 0																																															
	550	450	800	700																																																
	50	0	450	0																																																
	0		0																																																	

דגם תשובות לשאלון מערכות תפעול ב', סמל 718913, אביב תשע"ט

הנחיות להערכה	ניקוד ב-%	פתרון	ניקוד בנק'	השאלה
60% לסרטוט הרשת; 40% למסלול הקצר ביותר	100	<p>א. סרטוט רשת כבישים:</p>  <p>2. המסלול הקצר ביותר הוא A-D-E-F אורכו: 47 ק"מ = 32 + 4 + 11</p>	20 8	2
16%×5 לכל קשר 20% לחישוב העלות	100	<p>ב. כדי שהעלות תהיה מינימלית יש לעשות עץ פורס מינימלי עבור פריסת הצנרת החדשה:</p>  <p>עלות ההתקנה המינימלית: $(18 + 12 + 17 + 4 + 11) \times 1,000 = 62,000 \\$</p>	6	

דגם תשובות לשאלון מערכות תפעול ב', סמל 718913, אביב תשע"ט

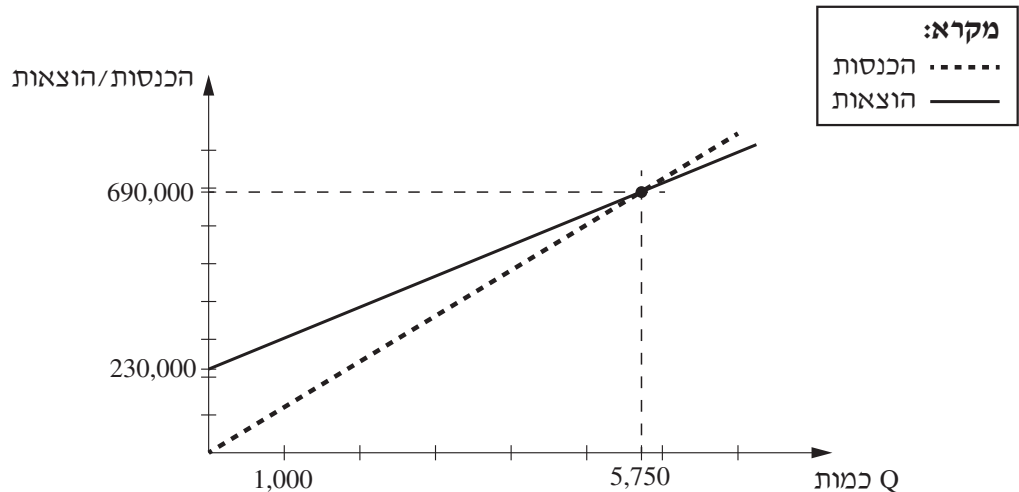
הנחיות להערכה	ניקוד ב-%	פתרון	ניקוד בנק'	השאלה
<p>50% לעלות המינימלית; 50% למציאת מסלול קצר נוסף</p>	<p>100</p>	<p>ג.</p> <p>1. סרטוט רשת הצנרת:</p>  <pre> graph LR A((A)) --- 18 B((B)) B --- 12 C((C)) C --- 6 E((E)) D((D)) --- 4 E E --- 11 F((F)) </pre> <p>צינור CD לא נחוץ. עלות ההתקנה המינימלית במקרה זה:</p> $T_c = (62 - 17 + 6) \times 1,000 = 51,000 \$$ <p>2. אם ייסלל כביש CE המסלול הקצר ביותר לא יתקצר, רק ייווצר מסלול קצר נוסף שאורכו גם כן 47 ק"מ: A-B-C-E-F</p>	<p>6</p>	

דגם תשובות לשאלון מערכות תפעול ב', סמל 718913, אביב תשע"ט

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה																					
3	20 7	פרק שני: חשבונאות ניהולית																							
		א. דוח יחידות שוות-ערך (ייצור אפקטיבי) ליום 1.9.2018 :			100																				
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>חומרי גלם</th> <th>עבודה</th> <th>עקיפות</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>כמות (יח')</td> </tr> <tr> <td>100%</td> <td>50%</td> <td>50%</td> <td>אחוז עיבוד</td> </tr> <tr> <td>500</td> <td>250</td> <td>250</td> <td>יחידות אפקטיביות</td> </tr> </tbody> </table>				חומרי גלם	עבודה	עקיפות		500	500	500	כמות (יח')	100%	50%	50%	אחוז עיבוד	500	250	250	יחידות אפקטיביות				
		חומרי גלם	עבודה	עקיפות																					
		500	500	500	כמות (יח')																				
		100%	50%	50%	אחוז עיבוד																				
		500	250	250	יחידות אפקטיביות																				
		עלות יחידת מלאי פתיחה:																							
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>חומרי גלם</th> <th>עבודה</th> <th>עקיפות</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>500</td> <td>250</td> <td>250</td> <td>יחידות אפקטיביות</td> </tr> <tr> <td>5,000</td> <td>12,500</td> <td>15,000</td> <td>עלויות</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>50</td> <td>60</td> <td>עלות ליח' מלאי (ש"ח)</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">$60 + 50 + 10 = 120$</td> <td>סה"כ</td> </tr> </tbody> </table>				חומרי גלם	עבודה	עקיפות		500	250	250	יחידות אפקטיביות	5,000	12,500	15,000	עלויות	10	50	60	עלות ליח' מלאי (ש"ח)	$60 + 50 + 10 = 120$			סה"כ
		חומרי גלם	עבודה	עקיפות																					
500	250	250	יחידות אפקטיביות																						
5,000	12,500	15,000	עלויות																						
10	50	60	עלות ליח' מלאי (ש"ח)																						
$60 + 50 + 10 = 120$			סה"כ																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>חומרי גלם</th> <th>עבודה</th> <th>עקיפות</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,500</td> <td>1,750</td> <td>1,750</td> <td>יחידות אפקטיביות</td> </tr> <tr> <td>52,500</td> <td>105,000</td> <td>113,750</td> <td>עלות העיבוד (ש"ח)</td> </tr> <tr> <td>35</td> <td>60</td> <td>65</td> <td>עלות ליח' מלאי (ש"ח)</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">$65 + 60 + 35 = 160$</td> <td>סה"כ</td> </tr> </tbody> </table>				חומרי גלם	עבודה	עקיפות		1,500	1,750	1,750	יחידות אפקטיביות	52,500	105,000	113,750	עלות העיבוד (ש"ח)	35	60	65	עלות ליח' מלאי (ש"ח)	$65 + 60 + 35 = 160$			סה"כ		
חומרי גלם	עבודה	עקיפות																							
1,500	1,750	1,750	יחידות אפקטיביות																						
52,500	105,000	113,750	עלות העיבוד (ש"ח)																						
35	60	65	עלות ליח' מלאי (ש"ח)																						
$65 + 60 + 35 = 160$			סה"כ																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>חומרי גלם</th> <th>עבודה</th> <th>עקיפות</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>יחידות אפקטיביות</td> </tr> <tr> <td>5,000</td> <td>12,500</td> <td>15,000</td> <td>עלויות</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>50</td> <td>60</td> <td>עלות ליח' מלאי (ש"ח)</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">$60 + 50 + 10 = 120$</td> <td>סה"כ</td> </tr> </tbody> </table>				חומרי גלם	עבודה	עקיפות		500	500	500	יחידות אפקטיביות	5,000	12,500	15,000	עלויות	10	50	60	עלות ליח' מלאי (ש"ח)	$60 + 50 + 10 = 120$			סה"כ		
חומרי גלם	עבודה	עקיפות																							
500	500	500	יחידות אפקטיביות																						
5,000	12,500	15,000	עלויות																						
10	50	60	עלות ליח' מלאי (ש"ח)																						
$60 + 50 + 10 = 120$			סה"כ																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>חומרי גלם</th> <th>עבודה</th> <th>עקיפות</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>יחידות אפקטיביות</td> </tr> <tr> <td>5,000</td> <td>12,500</td> <td>15,000</td> <td>עלויות</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>50</td> <td>60</td> <td>עלות ליח' מלאי (ש"ח)</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">$60 + 50 + 10 = 120$</td> <td>סה"כ</td> </tr> </tbody> </table>				חומרי גלם	עבודה	עקיפות		500	500	500	יחידות אפקטיביות	5,000	12,500	15,000	עלויות	10	50	60	עלות ליח' מלאי (ש"ח)	$60 + 50 + 10 = 120$			סה"כ		
חומרי גלם	עבודה	עקיפות																							
500	500	500	יחידות אפקטיביות																						
5,000	12,500	15,000	עלויות																						
10	50	60	עלות ליח' מלאי (ש"ח)																						
$60 + 50 + 10 = 120$			סה"כ																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>חומרי גלם</th> <th>עבודה</th> <th>עקיפות</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>יחידות אפקטיביות</td> </tr> <tr> <td>5,000</td> <td>12,500</td> <td>15,000</td> <td>עלויות</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>50</td> <td>60</td> <td>עלות ליח' מלאי (ש"ח)</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">$60 + 50 + 10 = 120$</td> <td>סה"כ</td> </tr> </tbody> </table>				חומרי גלם	עבודה	עקיפות		500	500	500	יחידות אפקטיביות	5,000	12,500	15,000	עלויות	10	50	60	עלות ליח' מלאי (ש"ח)	$60 + 50 + 10 = 120$			סה"כ		
חומרי גלם	עבודה	עקיפות																							
500	500	500	יחידות אפקטיביות																						
5,000	12,500	15,000	עלויות																						
10	50	60	עלות ליח' מלאי (ש"ח)																						
$60 + 50 + 10 = 120$			סה"כ																						
8		ב. חישוב העלות ליחידת ייצור שוטף בחודש ספטמבר 2018 : מספר יחידות אפקטיביות: חומרים (יח'): עבודה ועקיפות (יח'): עלות ליחידת ייצור שוטף:	100	2 × 20% לכל שורה בטבלה הראשונה; 3 × 20% לכל סוג עלות בטבלה השנייה																					

דגם תשובות לשאלון מערכות תפעול ב', סמל 718913, אביב תשע"ט

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
	5	<p>ג. חישוב עלות ממוצעת ליחידה (ש"ח):</p> <p>חומרים: $(5,000 + 52,500)/(500 + 1,500) = 28.75$</p> <p>עבודה: $(12,500 + 105,000)/(250 + 1,750) = 58.75$</p> <p>עקיפות: $(15,000 + 112,500)/(250 + 1,750) = 63.75$</p> <p>עלות ליח': $28.75 + 58.75 + 63.75 = 151.25$ ש"ח</p> <p>עלות 2,000 יחידות שהועברו:</p> <p>$151.25 \times 2,000 = 302,500$ ש"ח</p>	100	5 × 20% לכל חישוב
4	20			
	8	<p>א. נקודת האיזון למוצר החדש:</p> <p>עלות משתנה ליחידה:</p> <p>$v = 30 + 50 = 80$ ש"ח</p> <p>עלות קבועה:</p> <p>$F = 144,000 + 40,000 + 46,000 = 230,000$ ש"ח</p> <p>נקודת האיזון:</p> <p>$Q^* = \frac{F}{p-v} = \frac{230,000}{120-80} = 5,750$ unit</p> <p>סה"כ הכנסות/הוצאות בנקודת האיזון:</p> <p>$5,750 \times 120 = 690,000$ ש"ח</p>	100	<p>5% לעלות קבועה;</p> <p>5% למשתנה;</p> <p>20% לנק' איזון;</p> <p>20% לסה"כ בנק' איזון.</p> <p>בגרף:</p> <p>4 × 12.5% למכירות, הוצ', נק' איזון, הכנסות</p>



דגם תשובות לשאלון מערכות תפעול ב', סמל 718913, אביב תשע"ט

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
	6	<p>ב.</p> <p>1. הרווח בהנחה שהמפעל ימכור 7,000 יחידות: $Tc = 7,000 \times 120 - (7,000 \times 80 + 230,000) = 50,000$ ש"ח</p> <p>2. עלות משתנה חדשה: $v = 80 + 5 = 85$ ש"ח</p> <p>מחיר מכירה חדש: $p = 120 \times 90\% = 108$ ש"ח</p> <p>רווח לאחר השינוי: $Tc^* = 7,000 \times 108 - (85 \times 7,000 + 230,000) = -69,000$ ש"ח</p> <p>השינוי יגרום לירידת הרווח ב-119,000 ש"ח.</p>	100	<p>30% לרווח לפני השינוי; 10% לעלות משתנה; 10% למחיר מכירה חדש; 30% לרווח אחרי השינוי; 20% לשינוי</p>
	6	<p>ג. בנקודת האדישות אין עדיפות למפעל או לקבלן, ולכן: $230,000 + 80 Q = 100,000 + 90 Q$ $130,000 = 10 Q$ $Q = 13,000$ units</p> <p>אם הכמות קטנה מ-13,000 יחידות – עדיף להזמין אצל הקבלן כי ההוצאה קטנה יותר. ואם הכמות גדולה מ-13,000 יחידות – עדיף לייצר במפעל כי ההוצאה קטנה יותר.</p>	100	<p>10% למשוואה; 20% לפתרון; 30% להוצאה בנקודת האדישות; 40% להסבר הכדאיות</p>

דגם תשובות לשאלון מערכות תפעול ב', סמל 718913, אביב תשע"ט

הנחיות להערכה	ניקוד ב-%	פתרון	ניקוד בנק'	השאלה
		פרק שלישי: יסודות בניהול אסטרטגי		
			20	5
			8	
3 × 25% לכל דרך; 25% להסבר אם חובה או לא חובה	100	<p>א. שלוש דרכים ליישום אסטרטגיית התרחבות והגוונה:</p> <ul style="list-style-type: none"> - הרחבת קיבולת – ייצור עוד גבינות זהות והגדלת ההיצע ("עוד מאותו דבר"). לחלופין, משיכת לקוחות של מתחרים. - הרחבת שוק – זיהוי פלחי שוק נוספים, התרחבות לאזורי פעילות שונים בארץ ובחו"ל. - הרחבת מוצר – ייצור מוצרים נוספים בתחום החלב, כמו יוגורט וגבינות רכות. - רכישת מתחרים – מחלבות מתחרות שונות. - שילוב אנכי לפנים ולאחור – רכישת ספקים ו/או לקוחות בתחום. - רכישת עסקים שלא מהתחום. אין חובה להתרחב ולהתגוון באותו התחום/ענף שהחברה פועלת בו. לעתים רוכשים עסקים מתחומים אחרים כאשר מוצאים בכך הזדמנות, וזאת גם לשם פיזור הסיכונים. 		
60% להסבר המונח; 40% לדוגמה	100	<p>ב. כוח שוק מוגבר מתקיים כאשר חברה מסוגלת למכור את מוצריה במחירים הגבוהים מהרמה התחרותית, או כאשר היא יכולה לצמצם עלויות מתחת לרמה התחרותית.</p> <p>דוגמה אחת ליצירת כוח שוק מוגבר בידי מחלבת דן:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ברכש – כאשר רוכשים יותר, ייתכן יתרון לגודל ועלות מופחתת. - בשיווק – פעילות משולבת וביטול מחלקות שיווק לאחר הרכישה יפחיתו הוצאות. - בשילוב אנכי – ברכישת ספק עלויות הרכש פוחתות וייתכן שיהיה אפשר למכור במחיר גבוה יותר מהמקובל בשוק בהיות החברה יחידה או מובילה בשוק. 	8	

דגם תשובות לשאלון מערכות תפעול ב', סמל 718913, אביב תשע"ט

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
6	4	<p>ג. <u>שני מניעים אישיים של מנהלים להתרחבות והגוונה:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - הפחתת סיכון למנהלים ופנייה לתחומים אחרים - גיוון תפקידים. - שאיפה לתגמול גבוה יותר היות שמנהלים תאגיד גדול יותר. - שיקולי אגו, כוח ושררה. 	100	2 × 50% לכל מניע
	20			
	8	<p>א.</p> <p>1. <u>חמישה תמריצים ליציאה לשוק הבין-לאומי:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - פיזור סיכונים. - הגדלת שוק פוטנציאלי. - הפחתת עלויות (יתרון לגודל) - יצירת תדמית בין-לאומית למוצר. - יתרון למיקום (לעתים ייצור בארץ זרה זול יותר). - השגת מטבע חוץ. - רכישת ידע וניסיון בין-לאומי עשויה לתרום להרחבת השוק המקומי. - ניצול מענקים הן בארץ המקור והן בארץ היעד. - השגת גישה טובה יותר למשאבים ולחומרי גלם. - פיזור ההחזר על ההשקעה. <p>2. חברת "חד וחלק" לא חייבת לצאת לשוק הבין-לאומי כדי להתפתח. היא יכולה לרכוש חברות מתחרות בשוק המקומי בתחום עיסוקה וגם חברות מתחומים אחרים (הגוונה בשוק המקומי).</p>	100	5 × 15% לכל תמריץ; 25% לתשובה מנומקת

דגם תשובות לשאלון מערכות תפעול ב', סמל 718913, אביב תשע"ט

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
	7	<p>ב. יישום האסטרטגיה הגלובלית יבוא לידי ביטוי ברמה אחידה של מוצרים המשותפת ומוסכמת בין מדינות. באופן כללי לא יהיה שינוי מהותי בתמהיל השיווק בארץ היעד.</p> <p>יתרון אחד וחסרון אחד של האסטרטגיה הגלובלית:</p> <ul style="list-style-type: none"> - היתרון העיקרי הוא יתרון לגודל והוזלה בשל ייצור סוג אחד של מוצרים לכל מדינות היעד. - החיסרון העיקרי הוא שאפשר להחמיץ פלחי שוק שונים משום שאין הגבה לצורכי השוק המקומיים. 	100	<p>40% ליישום האסטרטגיה; 30% ליתרון; 30% לחיסרון</p>
	5	<p>ג. הסדר רישוי מאפשר לחברה זרה לרכוש את הזכות לייצר ולשווק מוצרים של חברה אחרת בארצה או בארצות אחרות.</p> <p>שתי דוגמאות לרישוי בישראל כמדינת יעד:</p> <ul style="list-style-type: none"> - החברה המרכזית למשקאות קלים רכשה מקוקה קולה זיכיון לייצר ולשווק את משקאותיה בישראל. - כנ"ל, טמפו רכשה זיכיון מפפסי קולה. - חברת ישפאר קיבלה רישוי מחברת סוני לשווק את מוצריה בישראל. - חברת נייק נתנה לחברת פוקס רישוי לשווק את מוצריה בישראל. 	100	<p>30% להסבר המונח; 2 x 35% לכל דוגמה</p>

דגם תשובות לשאלון מערכות תפעול ב', סמל 718913, אביב תשע"ט

הנחיות להערכה	ניקוד ב-%	פתרון	ניקוד בנק'	השאלה
		<u>פרק רביעי: ניתוח מערכות מידע</u>		
			20	7
2 × 50% לכל פעולה	100	<p>א. שתי פעולות שעל הארגון לעשות כדי לקדם מעבר למערכת חדשה:</p> <ul style="list-style-type: none"> - חקר המצב הקיים – אפשרי באמצעות סקר ראשוני לאיתור חומרת הבעיות ואפיון ראשוני. - איסוף דרישות המשתמשים. - הכנת מסמך ייזום. 	8	
2 × 50% לכל פעולה	100	<p>ב. שתי פעולות שהארגון יכול לעשות כדי שהסוקרים יוכלו להתחיל לעבוד עם המערכת החדשה:</p> <ul style="list-style-type: none"> - הדרכת הסוקרים כדי שיכירו וידעו כיצד להפעיל את המערכת וכיצד להנחות את משתתפי הסקר, אם נדרש. - הסבת קבצים ונתונים ממערכת המידע הקיימת. - הטמעה – הדרכת עובדים על המערכת החדשה, התאמת תוכנה, מידע ותשתיות של המערכת החדשה לסביבה הקיימת. - בדיקות קבלה – בדיקה על ידי המשתמשים לשם הערכת המערכת וקבלת אופני תפעול רצויים. - גריטת המערכת הקודמת – העברה לארכיון והוצאת המערכת הישנה מכלל שימוש. 	7	
2 × 25% לכל התאמה בין שיטת הפיתוח לשיטת ההסבה; 2 × 25% לכל נימוק	100	<p>ג.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. שיטת ההסבה המומלצת לשיטת פיתוח אב-טיפוס היא הסבה של פיילוט או הסבה הדרגתית, היות שהמערכת החדשה מתקבלת בהדרגה. 2. לשיטת פיתוח על-פי מודל מפל המים ניתן ליישם גם את השיטות שלעיל וגם – היות שכל המערכת החדשה כבר זמינה – הסבה במקביל או הסבה מיידית. 	5	

דגם תשובות לשאלון מערכות תפעול ב', סמל 718913, אביב תשע"ט

הנחיות להערכה	ניקוד ב-%	פתרון	ניקוד בנק'	השאלה
תתקבל גם "גבייה" בתנאי שיש התייחסות גם לפונקציות בטרשים dfd-1	100	<p>א. טרנזקציה אחת מתוך תרשים ה-dfd-0 :</p> <p>- חיפוש סיור - הלקוח נכנס למערכת ההזמנות באתר ומקליד תאריך רצוי לסיור ושעת הסיור הרצויה. המערכת מחפשת במאגר "בנק סיורים" מהם הסיורים המתוכננים לאותו מועד ומציגה במסך רשימה של שמות הסיורים הרלוונטיים.</p> <p>- עדכון בנק סיורים - ההנהלה מעדכנת פרטים של סיור קיים, והמידע נשמר בבסיס הנתונים.</p>	20 6	8
2 × 25% לכל תשובה; 2 × 25% לכל נימוק	100	<p>ב. לגבי השינוי ב-dfd-0 של שתי הפעולות:</p> <p>1. לקוח יכול לחפש סיור גם לפי שמו - כן, זרם מידע נוסף ללקוח.</p> <p>2. ההנהלה מוסיפה סיורים חדשים - לא, זוהי זרימה על-גבי תרשים.</p>	10	
2 × 50% להתייחסות לכל תרשים	100	<p>ג. יש להוסיף לפונקציית החיפוש ב-dfd-0 גישה למאגר "מקומות פנויים בכל סיור" שקיים ב-dfd-1. לפיכך מאגר זה יעלה ל-dfd-1 ויקושר גם לפונקציית "חיפוש סיור".</p>	4	