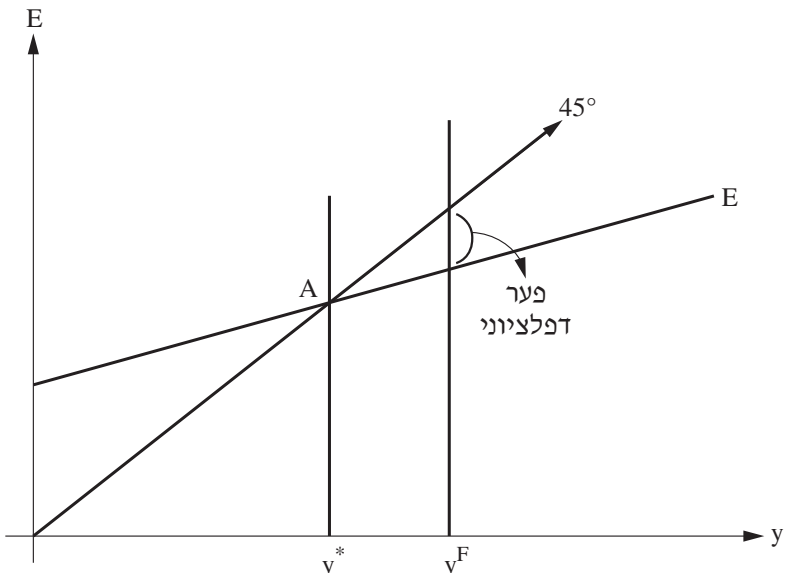
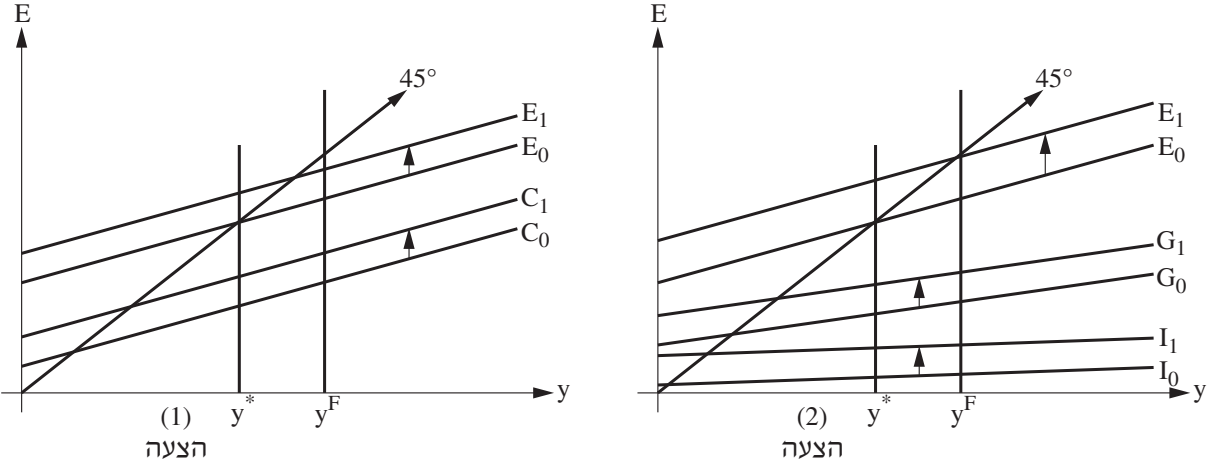


דגם תשובות לשאלון ניהול תעשייתי ב', סמל 718003, אביב תשע"ט

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
1	20 5	<p>נדרש לענות על שאלה אחת מכל פרק, ועל שאלה אחת נוספת על-פי בחירה, ובסך-הכול – על חמש שאלות.</p> <p><u>פרק ראשון: מקרו-כלכלה</u></p> <p>א. סרטוט המשק במצב אבטלה ופער דפלציוני:</p> 	100	<p>10% לצירים 90% לסרטוט</p>
11	1	<p>1. כדי לצמצם או לסגור את הפער הדפלציוני יש להביא לידי עליית הביקושים במשק על ידי מדיניות פיסקלית אנטי-דפלציונית מצד הממשלה.</p> <p>שתי דרכים שהממשלה יכולה לנקוט למטרה זו:</p> <ul style="list-style-type: none"> - הורדת מיסים: הקטנת המיסים הישירים והעקיפים תעלה את הצריכה הפרטית (C יעלה) ואת הביקושים (E יעלה) והפער הדפלציוני יצטמצם או ייסגר. - הגדלת הוצאות הממשלה (G) מגדילה את ההוצאות הציבוריות. אם הממשלה תגדיל גם את תקציב הפיתוח אז גם ההשקעות (I) יגדלו. יש לקבל גם: העלאת קצבאות. 	100	<p>25% × 2 לכל דרך; 25% × 2 לכל סרטוט</p>

דגם תשובות לשאלון ניהול תעשייתי ב', סמל 718003, אביב תשע"ט

הנחיות להערכה	ניקוד ב-%	פתרון	ניקוד בנק'	השאלה
		<p>2. תיאור גרפי של השפעת שתי הדרכים הנ"ל:</p> 		
<p>50% לדרך העדיפה; 50% לנימוק הערה: אין לקבל הורדת מיסים.</p>	<p>100</p>	<p>ג. הדרך העדיפה למשק היא הגדלת הוצאות הממשלה G, או הגדלת השקעות הממשלה במשק, דבר שיגרום להגדלת התוצר בעתיד ובמקביל לצמצום הפער הדפלציוני. הדרך העדיפה לסגירת פער דפלציוני היא סגירת הפער על-ידי מדיניות פיסקלית (תקציבית) גירעונית, כלומר מימון הוצאות הממשלה באמצעות מלוות. זוהי הדרך היחידה שבה הממשלה מסוגלת לסגור את כל הפער מצד אחד (בניגוד למימון באמצעות מיסים), ובלי ליצור פער אינפלציוני מצד שני (בניגוד למדיניות מוניטרית מרחיבה – הדפסת כסף).</p>	<p>4</p>	

דגם תשובות לשאלון ניהול תעשייתי ב', סמל 718003, אביב תשע"ט

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
2	20 5	<p>א. שער חליפין (שע"ח) הוא מחיר יחידת מטבע חוץ במונחים של המטבע המקומי. שע"ח קבוע אינו משתנה בעקבות שינויים בשוק המט"ח והוא נשמר ברמה קבועה על ידי בנק ישראל. יש שתי שיטות לשמור על שע"ח קבוע: קיצוב, ושיטת יתרות מייצבות. תיאור סכימתי:</p> <p>– שער חליפין קבוע. אם D_0 עולה ל- D_1 אז בנק ישראל יגדיל את ההיצע ל- S_1 כדי ששיווי המשקל יישאר על מחיר P_0 לשער.</p> <p>שע"ח על-פי שיטת האלכסון – בנק ישראל מציב גבולות לשע"ח (עליון ותחתון). בתוך הגבולות יכול השע"ח לנוע בחופשיות (לפי כוחות הביקוש וההיצע) בתחום הניוד סביב שער אמצע שקבע הבנק המרכזי, כך שנוצרת רצועה על-פי רצועת האלכסון, שער האמצע משתנה מדי יום בעלייה מתונה, בשיפוע שנתי שנקבע מראש.</p> <p>הבנק המרכזי שומר על גבולות הניוד על-ידי התערבות בשוק המט"ח בשיטת היתרות המייצבות.</p> <p>תיאור סכימתי:</p>	100	<p>35% × 2 לכל הסבר; 15% × 2 לכל סכמה</p>
	10	<p>ב. כאשר ישנה עלייה במחיר גורמי הייצור, ושער החליפין נשאר קבוע, נפגעת רווחיות היצוא. בשע"ח קבוע פדיון היצואן נשאר קבוע. המחיר שהיצואן מקבל במונחי המטבע המקומי עבור מט"ח היצוא אינו גדל, והוצאותיו על ייצור גדלות – התוצאה היא שחיקה ברווחיות היצואן, שתגרום לירידה בהיקף היצוא.</p>	100	

דגם תשובות לשאלון ניהול תעשייתי ב', סמל 718003, אביב תשע"ט

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה								
	5	<p>ג. פיחות המטבע המקומי יגרום לעידוד היצוא ולצמצום היבוא. הפיחות מעלה את שער החליפין של יחידת המט"ח במטבע המקומי. לאחר פיחות ניתן לקנות באמצעות אותה כמות ש"ח פחות מט"ח ולכן מחיר היבוא יתייקר והיבוא יצטמצם. ואילו היצוא יגדל – כעת כדאי ליצואן למכור יותר כאשר השער שהוא יקבל גבוה יותר, ופדיונו יגדל.</p> <p>הפיחות יקטין את הגירעון בחשבון השוטף של מאזן התשלומים (עליית היצוא וירידת היבוא):</p> <table border="1" data-bbox="587 752 1270 949"> <thead> <tr> <th>סעיף</th> <th>זכות</th> <th>חובה</th> <th>יתרה</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>חשבון שוטף</td> <td>↑ יצוא</td> <td>↓ יבוא</td> <td>↓ גירעון החשבון השוטף (עלייה ביתרות מט"ח)</td> </tr> </tbody> </table>	סעיף	זכות	חובה	יתרה	חשבון שוטף	↑ יצוא	↓ יבוא	↓ גירעון החשבון השוטף (עלייה ביתרות מט"ח)	100	<p>50% להסבר ההשפעה; 50% להצגת ההשפעה במאזן התשלומים</p>
סעיף	זכות	חובה	יתרה									
חשבון שוטף	↑ יצוא	↓ יבוא	↓ גירעון החשבון השוטף (עלייה ביתרות מט"ח)									

דגם תשובות לשאלון ניהול תעשייתי ב', סמל 718003, אביב תשע"ט

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה																
3	20 15	פרק שני: סטטיסטיקה ב'																		
		<p>א. מבחן χ^2 לטיב ההתאמה: <u>ההשערה:</u> הרכב התערובת כמוצהר: H_0 הרכב התערובת אינו כמוצהר: H_1 <u>בניית אזור דחייה:</u> $n = 360$</p>																		
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>גרעיני חמניות</th> <th>אגוזי קשיו</th> <th>אגוזי לוז</th> <th>שקדים</th> <th>בוטנים</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>שכיחות נצפית (O_i)</td> <td>111</td> <td>45</td> <td>19</td> <td>80</td> <td>105</td> </tr> <tr> <td>שכיחות צפויה (E_i)</td> <td>$0.2 \cdot 360 = 72$</td> <td>$0.15 \cdot 360 = 54$</td> <td>$0.05 \cdot 360 = 18$</td> <td>$0.25 \cdot 360 = 90$</td> <td>$0.35 \cdot 360 = 126$</td> </tr> </tbody> </table>				גרעיני חמניות	אגוזי קשיו	אגוזי לוז	שקדים	בוטנים	שכיחות נצפית (O_i)	111	45	19	80	105	שכיחות צפויה (E_i)	$0.2 \cdot 360 = 72$	$0.15 \cdot 360 = 54$	$0.05 \cdot 360 = 18$
	גרעיני חמניות	אגוזי קשיו	אגוזי לוז	שקדים	בוטנים															
שכיחות נצפית (O_i)	111	45	19	80	105															
שכיחות צפויה (E_i)	$0.2 \cdot 360 = 72$	$0.15 \cdot 360 = 54$	$0.05 \cdot 360 = 18$	$0.25 \cdot 360 = 90$	$0.35 \cdot 360 = 126$															
<p>הערך הסטטיסטי המחושב:</p> $\chi^2 = \frac{(105-126)^2}{126} + \frac{(80-90)^2}{90} + \frac{(19-18)^2}{18} + \frac{(45-54)^2}{54} + \frac{(111-72)^2}{72} = \underline{\underline{27.29}}$ <p>נדחה את H_0 אם: $\chi^2 \leq 27.29$</p> <p>נתון: $K = 5$ $\alpha = 0.05$ ומתוך לוח התפלגות χ^2 מתקבל: $\chi^2_{(K-1)} : 1 - \alpha \rightarrow \mathbf{9.488}$ מסקנה: נדחה H_0 ונקבל H_1, כלומר הרכב התערובת אינו כמוצהר.</p>			<p>30% להשערה H_0, H_1 30% לבניית אזור דחייה בטבלה 30% לחישוב χ^2 10% למסקנה</p>																	
<p>הערה: יש לקבל גם תנאי של קבלת H_0 אם חי בריבוע גדול מ-27.29, והמסקנה זהה</p>																				

דגם תשובות לשאלון ניהול תעשייתי ב', סמל 718003, אביב תשע"ט

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
	3	<p>ב. שיעור גרעיני חמניות בתערובת:</p> $\hat{P} = \frac{111}{360} = 0.3083$ $\alpha = 0.05 \quad 1 - \alpha = 0.95 \quad \alpha/2 = 0.025$ $Z_{1-\alpha/2} \rightarrow 1.96$ <p>מהטבלה:</p> <p>רווח בר-סמך לפרופורציית גרעיני חמניות בתערובת:</p> $\hat{P} - Z_{1-\alpha/2} \sqrt{\frac{\hat{P}(1-\hat{P})}{n}} \leq P \leq \hat{P} + Z_{1-\alpha/2} \sqrt{\frac{\hat{P}(1-\hat{P})}{n}}$ $0.3083 - 1.96 \sqrt{\frac{0.3083 \cdot 0.6916}{360}} \leq P \leq 0.3083 +$ $\rightarrow + 1.96 \sqrt{\frac{0.3083 \cdot 0.6916}{360}}$ $0.3083 - 0.0477 \leq P \leq 0.3083 + 0.0477$ $\mathbf{0.2606 \leq P \leq 0.356}$ <p>האחוז נע בין 26.05% ל-35.6% ברמת ביטחון 95%.</p>	100	<p>30% על \hat{P}</p> <p>70% לנוסחה וחישוב סופי של רווח הסמך</p>
	2	<p>ג. לא נקבל את טענתו משום שישנם ברווח הסמך ערכים אפשריים הגבוהים מ-27% ברמת ביטחון 95%.</p>	100	<p>פתרון נכון שלא לפי רווח הסמך (פתרון לפי חישוב מחדש) יקבל 90% בלבד.</p>

דגם תשובות לשאלון ניהול תעשייתי ב', סמל 718003, אביב תשע"ט

הנחיות להערכה	ניקוד ב-%	פתרון	ניקוד בנק'	השאלה
פתרון נכון בלי חישוב יקבל רק 90%	100	$0.08 < P < 0.16$ $\hat{P} = \frac{0.08 + 0.16}{2} = 0.12$ אחוז הפגומים במדגם הוא 12%.	20 4	4
70% לחישוב Z 20% על ערך α 10% לרמת הביטחון	100	$L/2 = \frac{0.16 - 0.08}{2} = 0.04$ $L/2 = Z_{1-\alpha/2} \sqrt{\frac{\hat{P}(1-\hat{P})}{n}} = Z_{1-\alpha/2} \sqrt{\frac{0.12 \cdot 0.88}{100}}$ $0.04 = Z_{1-\alpha/2} \cdot 0.032496$ $Z_{1-\alpha/2} = \frac{0.04}{0.032496} = 1.23$ $1 - (\alpha/2) = \Phi(1.23) = 0.8907$ $\alpha/2 = 1 - 0.8907 = 0.1093$ $\alpha = 2 \times 0.1093 = 0.2186$ $1 - \alpha = 1 - 0.2186 = \underline{\underline{0.7814}}$ סיכום שלבי הפתרון: $1 - \alpha = 0.95 \rightarrow \alpha \rightarrow \alpha/2 \rightarrow$ משלים $\rightarrow Z_{1-\alpha/2} = 1.23$ $\rightarrow 0.8907 \rightarrow 0.1093 \rightarrow 0.2186 \rightarrow \underline{\underline{0.7814}}$ רמת הביטחון היא <u>78.14%</u> . ניתן לקבל גם דרכים נוספות לפתרון.	10	
30% להשערה; 30% לבניית אזור דחייה; (חישוב הערכים הקריטיים) 30% לאזור הקבלה 10% למסקנה	100	$\alpha = 0.05 \quad \alpha/2 = 0.025 \quad \hat{P} = 0.12 \quad n = 100$ השערה: $H_0 : P = 0.1$ $H_1 : P \neq 0.1$ הנחת נורמליות: $nP, n(1-P) \geq 10$ (או 5) $100 \cdot 0.1, 100 \cdot 0.9 \geq 10$ (או 5) $Z = \frac{0.12 - 0.1}{\sqrt{\frac{0.1 \cdot 0.9}{100}}} \approx 0.67$	6	

דגם תשובות לשאלון ניהול תעשייתי ב', סמל 718003, אביב תשע"ט

הנחיות להערכה	ניקוד ב-%	פתרון	ניקוד בנק'	השאלה
		<p>נקבל H_0 אם: $-1.96 \leq 0.67 \leq 1.96$</p> <p><u>מסקנה</u>: נקבל H_0 ונדחה H_1, כלומר אחוז הפגומים הוא 10%.</p> <p><u>דרך נוספת לפתרון:</u></p> <p><u>מציאת ערך קריטי:</u></p> $K_1 = P_0 - Z_{1-\frac{\alpha}{2}} \sqrt{\frac{P_0(1-P_0)}{n}} = 0.1 - 1.96 \sqrt{\frac{0.1 \cdot 0.9}{100}}$ $K_2 = P_0 + Z_{1-\frac{\alpha}{2}} \sqrt{\frac{P_0(1-P_0)}{n}} = 0.1 + 1.96 \sqrt{\frac{0.1 \cdot 0.9}{100}}$ <p>$K_1 = 0.0412$ $K_2 = 0.1588$</p> <p><u>אזור קבלה</u>: $0.0412 < \hat{P} = 0.12 < 0.1588$</p> <p><u>מסקנה</u>: נקבל H_0 ונדחה H_1, כלומר אחוז הפגומים הוא 10% ונמצא באזור הקבלה.</p>		

דגם תשובות לשאלון ניהול תעשייתי ב', סמל 718003, אביב תשע"ט

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
5	20	<u>פרק שלישי: ניהול משאבי אנוש</u>		
	6	<p>א. 1. הדעות בעניין ניתוח גרפולוגי חלוקות.</p> <p>טיעון שאינו תומך בטענתו של שגיא: יש הטוענים כי זה מבחן מדעי שאפשר להסתמך עליו בבחירת מועמד בעל תכונות מתאימות לתפקיד.</p> <p>טיעון שיכול לתמוך בטענתו של שגיא: יש הטוענים כי גרפולוגיה איננה מדע מדויק ומהימן היות שהוא נתון לפרשנות של גרפולוג.</p> <p>2. מבחן אחר העומד בקריטריון מהימנות הוא מבחן פסיכוטכני. מבחן זה מקובל בארגונים ובמוסדות רבים. מבחן מורכב זה מסייע רבות באומדן של יכולות וכישורים בהיותו מבחן מדויק שנצבר ניסיון רב בביצועו ובניתוח תוצאותיו.</p>	100	<p>35% × 2 לכל טיעון; 30% לתת-סעיף 2 יתקבל גם: מבחן פסיכולוגי, מבחן פסיכומטרי</p>
	6	<p>ב. שתי פעולות להקלת תהליך החיברות בעבודה והסבר שלהן:</p> <ul style="list-style-type: none"> - הכרת בעלי תפקידים רלוונטיים לתפקיד: ניר מתחיל בתפקיד חדש בארגון חדש וחובה עליו לדעת מי ממונה עליו וממי עליו לקבל הוראות. - התמצאות פיזית בארגון: ניר צריך להכיר את תחנת העבודה שלו ואת כל היחידות הנחוצות לו בעבודתו. - ליווי וסיוע מצד עובד ותיק בארגון: מעין חונך שילמד את ניר על הצדדים הפורמליים והלא-פורמליים של הארגון. - הכרת הנהלים ושגרת העבודה: שעות עבודה, זכויות וחובות, הסעות, תנאים סוציאליים וכיו"ב. - הפנמת הערכים והנורמות של הארגון: הכרת התרבות הארגונית תסייע לניר להשתלב בקלות ובמהירות. - תיאום ציפיות בין העובד לארגון: הדבר יסייע לניר להבין את הנדרש והמצופה ממנו בארגון. 	100	<p>25% × 2 לכל פעולה; 25% × 2 לכל הסבר</p>

דגם תשובות לשאלון ניהול תעשייתי ב', סמל 718003, אביב תשע"ט

הנחיות להערכה	ניקוד ב-%	פתרון	ניקוד בנק'	השאלה
		<p>- פיתוח זהות ארגונית: שלב מתקדם שיסייע לניר להשתלב ולהרגיש חלק חשוב בארגון</p> <p>- הכרת המדרג הארגוני ודפוסי התקשורת הנהוגים: מי ממונה על מי ומי אחראי על מה, כיצד נהוג להעביר מידע/מסרים וכו'.</p> <p>- לימוד קריטריונים וסוגי תגמול: מהו השכר ועל איזה בסיס הוא משולם, מהן ההטבות שמעבר לשכר.</p> <p>- לימוד על מצבי ניכור בעבודה והשלכותיהם: כדי לדעת להתמודד עם מצבים משבריים שונים.</p>		
	100		8	
<p>50% לתת-סעיף 1 - 12.5% x 2 לכל יתרון; 12.5% x 2 לכל חיסרון.</p> <p>50% לתת-סעיף 2 - 12.5% x 2 לכל יתרון; 12.5% x 2 לכל חיסרון.</p>		<p>1. גיוס עובדים באמצעות רשתות חברתיות ואתרי אינטרנט: <u>שני יתרונות:</u></p> <p>- זול מאוד, עלות אפסית, נגיש. - זמינות גבוהה מאוד, כמעט לכל אחד. - מגוון הצעות רחב. <u>יתקבל גם:</u></p> <p>- ניתן לאסוף מהרשת מידע על המועמד לפני הגעתו לריאיון העבודה. <u>שני חסרונות:</u></p> <p>- פניות רבות המקשות את פעולת המיון והסינון. - פתוח לכולם, מקשה שמירה על פרטיות וסודיות. - ייתכן שמועמדים מתאימים אינם מגיעים כלל לאתר שבו פורסמה הצעת העבודה. <u>יתקבל גם:</u></p> <p>- ייתכן שהמידע המוצג על המועמד באמצעות תמונות וסרטונים ברשת יעשה רושם שלילי על המגייס.</p>		

דגם תשובות לשאלון ניהול תעשייתי ב', סמל 718003, אביב תשע"ט

הנחיות להערכה	ניקוד ב-%	פתרון	ניקוד בנק'	השאלה
		<p>2. גיוס עובדים באמצעות חברות השמה, מכרזים ופרסומים שונים:</p> <p><u>שני</u> יתרונות:</p> <ul style="list-style-type: none"> - מיון וסינון על ידי גורמים מקצועיים. - סודיות ושמירה על פרטיות המועמדים. - הכוונה מדויקת על-פי קריטריונים שנקבעו מראש, הגעה לקהל היעד המתאים ביותר. - כוונת הפונים או המתעניינים היא רצינית בדרך כלל. - חיסכון משאבים לארגון והעברת הפעילות לקבלן משנה המתמחה בה. <p><u>שני</u> חסרונות:</p> <ul style="list-style-type: none"> - עלות גבוהה. - זמינות מועטה. - תהליך מיון ארוך ומסורבל. - הפרסומים לעתים פונים לפלח שוק מסוים בעת שישנם מועמדים מתאימים נוספים שאינם נחשפים לפרסום. 		

דגם תשובות לשאלון ניהול תעשייתי ב', סמל 718003, אביב תשע"ט

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
6	20			
	7	<p>א. חשיבותה של תוכנית קריירה לירון היא בהגדרת ציפיות וקביעת תוכנית קידום בשלבים, שמסרטטת את אפשרויות ההתפתחות של ירון בארגון בעתיד. שקיפות זו משפיעה בכיוון של הגברת המוטיבציה של ירון בעבודה כי הוא יודע מה צופן לו העתיד, מה מצופה ממנו ומהן אפשרויות הקידום שלו – לאן ועד כמה הוא יכול להתפתח בארגון. השקיפות מסייעת לעובד לדעת מהם מסלולי הקריירה המתוכננים עבורו ומהן הדרישות שיצטרך לעמוד בהן כדי להתקדם.</p>	100	
	7	<p>ב. תורת ההנעה שבאה לידי ביטוי היא תיאוריית ההוגנות של אדמס. לפי תיאוריה זו האדם העובד משווה את ההשקעה שלו בעבודה כנגד התמורה שהוא מקבל, עם השקעתם של עובדים אחרים כנגד התמורה שהם מקבלים. ירון משווה את שכרו ותנאי עבודתו לאלה של אריה. הוא מגלה שהשכר והתנאים של אריה טובים יותר משלו, והדבר גורם לו תחושת חוסר הוגנות שמשפיעה מיד על שביעות רצונו – היא פוחתת באופן משמעותי.</p>	100	50% לתורת ההנעה; 50% להסבר ההשפעה על שביעות הרצון
	6	<p>ג. 1. סוג התגמול שמקבל אריה הוא תגמול חומרי. 2. מהלך של הערכת עובדים יוצר אצל העובדים ציפייה לתגמול הולם, כלומר קיים קשר חזק בין השניים: הערכה גבוהה של עובד מצד מעסיקו יוצרת ציפייה להעלאה ותוספת בתגמול לסוגיו, וגם להפך. הערכה שקשורה לתגמול הולם גורמת לעובד להרגיש שהוא מתוגמל בהתאם למאמציו ולהשקעתו בעבודה.</p>	100	50% לסוג התגמול; 50% לקשר בין תגמול להערכת עובדים

דגם תשובות לשאלון ניהול תעשייתי ב', סמל 718003, אביב תשע"ט

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
7	20	פרק רביעי: מערכות מידע תומכות החלטה		
	8	א. פריטי מידע מס' 3, 4 ו- 5 ניתנים להפקה מתוך בסיס נתונים תפעולי. פריטי מידע מס' 1, 2 ו- 6 ניתנים להפקה מתוך מחסן נתונים .	100	16.7% x 6 לכל סיווג נכון ניתן לקבל גם את סיווג פריט 6 כבסיס נתונים.
	7	ב. <u>שתי</u> שיטות כריית נתונים אפשריות: - מציאת אשכולות בין המשתמשים ומציאת מאפייני משתמשים לפי רמות השימוש. - הפעלת רגרסיה כדי למצוא קשר בין זמני השימוש בפועל לבין כמות השימוש. - מציאת דפוסי התנהגות נוספים הקשורים להפעלת המאווררים. - יכולת הפעלת מבחר אלגוריתמים מתמטיים לאיתור מתאם שאותו מנסים לבחון. דוגמה <u>אחת</u> לקשר שכריית נתונים יכולה למצוא: - קשר בין גיל המשתמש לשעת ההפעלה/שעת הכיבוי/משך ההפעלה של המאוורר (בממוצע ליום). - קשר בין מיקום הטלפון, GPS (מתוך פרטי המשתמש), לבין שעת ההפעלה/משך ההפעלה ביום. - קשר בין תאריך/עונת השנה/טמפרטורה למשך הפעלת המאוורר. [דוגמה לתובנה: צעירים בני 18-25 הפעילו את המאווררים זמן מצטבר של 17 דקות ביום בממוצע, בסופי השבוע].	100	35% x 2 לכל שיטה; 30% לדוגמה לקשר הדוגמה חייבת להכיל קשר בין <u>שני</u> נתונים. כל דוגמה נכונה תתקבל

דגם תשובות לשאלון **ניהול תעשייתי ב'**, סמל 718003, אביב תשע"ט

הנחיות להערכה	ניקוד ב-%	פתרון	ניקוד בנק'	השאלה
<p>50% לאסטרטגיה מתאימה; 50% לדוגמה למידע נדרש תקבל כל אסטרטגיה אחרת, בתנאי שהנבחן יקשר אותה ליכולות המערכת לסייע ביישומה.</p>	100	<p>ג. אסטרטגיה עסקית אפשרית אחת עבור המוצר "כובע קר" והמידע הרלוונטי לבחינת יכולת מימושה: ראשית יש לבדוק את כמות הכובעים הנמכרים בדרך כלל. להלן אסטרטגיות אפשריות (הנבחן נדרש לציין אחת בלבד):</p> <ul style="list-style-type: none"> - בידול מוצר - לאימוץ אסטרטגיה זו יש לסקור את השוק ולאתר מוצרים דומים המתחרים במוצר "כובע קר". - הובלה בעלויות - לאימוץ אסטרטגיה זו יש לעשות הערכות וחיזוי ההפסדים שייגרמו מהפסקת ייצור המאוורר האישי לעומת ההכנסות שניבו מכירות "הכובע הקר". - אסטרטגיה ממוקדת בפלח שוק מסוים - לאימוץ אסטרטגיה זו יש להגדיר את מאפייני השוק. - אסטרטגיית איכות - נבחן מתוך בסיס הנתונים מהו גיל המשתמשים: אם גילם 45-65, סביר שמשכורתם גבוהה יחסית ולכן יהיו מוכנים לשלם יותר על מוצר איכותי. 	5	

דגם תשובות לשאלון ניהול תעשייתי ב', סמל 718003, אביב תשע"ט

הנחיות להערכה	ניקוד ב-%	פתרון	ניקוד בנק'	השאלה
60% לתשובה; 40% להסבר	100	<p>א. שילוב של מערכת מידע בסניף יכול לשפר את קשרי הגומלין בתוך הסניף.</p> <p><u>יצירת יחסים מבוססי מחשב בין הסניף ללקוחות – הכרת הלקוחות וקבלת משוב על מוצרים שאינם נמכרים; הפסקת רכש מוצרים שאינם נמכרים והגדלת רכש מוצרים שיש להם ביקוש מהלקוחות.</u></p> <p><u>ניהול וירטואלי של נכסים ומשאבים יכול להגדיל את היקף המכירות – הקמת חנות וירטואלית ופנייה לקהל לקוחות נוסף.</u></p> <p><u>ניתוח היקף המכירות של כל מוצר בכל יום יאפשר לסניף: לדעת את ממוצע המכירות ביום/שבוע; לדעת מתי בדיוק להוציא הזמנה לספק וכמה לקנות מכל מוצר כדי שלא ייווצר מצב של חסר במלאי וגם לא עודף.</u></p>	20 8	8
25% x 2 לכל פעולה; 25% x 2 לכל דוגמה (נדרשת דוגמה אחת לכל פעולה)	100	<p>ב. <u>שתי פעולות אפשריות להתמודדות עם מקדמי התחרות בשוק:</u></p> <p><u>פעילות בתוך הארגון – העברת מידע בין סניפים שונים לצורך שיפור מקדמי התחרות – מחיר, איכות, אספקה וגמישות ארגונית. דוגמאות: הקטנת עלויות ברכישה גדולה מספקים; ניווד מלאי בין סניפים; המלצות על רכש מסניף לסניף.</u></p> <p><u>פעילות מחוץ לארגון – התמקדות בליבה העסקית של הפירמה ופיתוח היכולות הייחודיות שלה לשם השגת יתרון על המתחרים. דוגמה: הסתייעות במערכות מידע לצורך נתונים שישמשו לניתוח הענף והמתחרים, והשוואה בין המצב הקיים בסניפים לבין הקיים אצל המתחרים, ושיפורו, למשל שימת דגש על איכות המוצר.</u></p>	7	

דגם תשובות לשאלון ניהול תעשייתי ב', סמל 718003, אביב תשע"ט

הנחיות להערכה	ניקוד ב-%	פתרון	ניקוד בנק'	השאלה
50% x 2 לכל מערכת	100	<p>ג. המידע שיש להפיק משתי מערכות כדי להחליט על הרכב המארזים הרצוי:</p> <ul style="list-style-type: none"> - מתוך מערכות TPS יש לקבל נתוני מכירות של מוצרים שונים בכל יום, ומהם המוצרים שיש לצמצם את המלאי שלהם. מערכת זו גם מאפשרת לרכז את כל התנועות המשותפות ליותר מפריט אחד (באילו תעודות משלוח/חשבוניות לקוח קנה מוצר א וגם מוצר ב). כך יוצרים זוגות או שלישיות פריטים במארז אחד. - מתוך מערכות MIS יש לקבל נתונים על מוצרים שנמכרים יחד בדרך כלל, ועל עונתיות של מכירות לכל מוצר. - מערכות KWS עשויות להכיל מידע על מארזי עבר ולקחים מפעולות שהצליחו ושלא הצליחו בעבר. - במערכות DSS ניתן לחפש נתונים ומגמות עולמיים בשוק כולו, העשויים לסייע בבחירת המוצרים שישווקו באריזה אחת עם מוצרים משלימים שנמצאים בעודף מלאי בסניפים ועדיין יסייעו במכירת מוצרים מהמלאי הקיים. <p>במערכת זו ניתן גם לזהות אילו מוצרים לקוח מסוים קונה לאורך החודש ואז לשלב אותם במארז אחד. כך ניתן לדרבן את הלקוחות להגיע לחנות לקנות את שני המוצרים. זה גם מאפשר להתאים קידום מכירות לכל לקוח – ניתן לשלוח אליו קופונים רק למוצרים שהוא נוהג לקנות.</p>	5	