

מיומנויות שיח בין אישי - "על קצה המזלג"...

המחשה - תני לי דוגמא...

סיכום - אם לסכם את הנאמר בעניין זה, מה שאת אומרת הוא ש...

פרפראזה - מה שאת אומרת הוא ש...

שיקוף רגש - אני שומעת שאת נרגשת ממה שקורה...

פרשנות - הסיבה לכך יכולה להיות...?

עימות - אמרת ש... יחד עם זה, כרגע עושה רושם ש...

תיוג מחדש - מתן תיוג חיובי למצב הנתפש שלילי

מסגור מחדש - שימת מסגרת חדשה לתמונת מצב הנתפשת באופן שלילי

ניווט שיחה - בואי נחזור לעניין הלמידה מרחוק...

